

Documentatie

HiPath 500, HiPath 3000, HiPath 5000

OpenStage 40 T

OpenStage Key Module 40

OpenStage Bezetlampenveld 40

Gebruiksaanwijzing





Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Belangrijke informatie

	Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele Siemens-accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft vervallen van garantie, productaansprakelijkheid en de CE-markering tot gevolg.

CE-markering

	De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door de CE-markering.
	<p>Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar de van overheidswege daartoe aangewezen inzamelpunten te worden gebracht.</p> <p>De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.</p> <p>Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger.</p> <p>Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.</p>

Plaats van het toestel

- Gebruik het toestel in een gecontroleerde omgeving met een temperatuurbereik tussen 5°C en 40°C.
- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (voor rechts). De optimale afstand voor handsfree telefoneren is 50 cm.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met hoge stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk verkorten.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen de elektronische componenten en de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in een omgeving waar sprake is van dampvorming (bijv. badkamer).

Documentatie op internet

Dit document en verdere informatie kunt u vinden op internet:

<http://www.enterprise-communications.siemens.com>

> Products > Phones & Clients > (product kiezen) > Downloads.

Voor het bekijken en afdrukken van PDF-documenten hebt u de gratis software "Acrobat Reader" nodig:

<http://www.adobe.com>

Technische aanwijzingen, de laatste informatie over firmware-updates, vaak gestelde vragen en nog veel meer kunt u vinden op internet:

<http://wiki.siemens-enterprise.com/>

Inhoudsopgave

Belangrijke informatie2

CE-markering	2
Plaats van het toestel	3
Documentatie op internet	3

Algemene informatie.....10

Over deze gebruiksaanwijzing	10
Service	10
Correct gebruik	11
Informatie over het toesteltype	11
Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display	11
MultiLine-toestel, chef/secretaresse-functies	11
Team-functies	11

Kennismaking met de OpenStage.....12

De bedieningsinterface van uw OpenStage 40 T	12
Aansluitingen aan de onderzijde van het toestel	13
OpenStage Key Module 40	14
OpenStage Bezetlampenveld 40	15
Toetsen	16
Functietoetsen	16
Volumetoetsen	16
5-weg navigator	17
Vrij programmeerbare sensortoetsen	18
Kiestoetsen	19
Display	21
Rusttoestand	21
Telefonie-dialogen	23
Mailbox	25
Info's	25
Voicemailberichten	25
Oproeplijst	26
Menu	27
Servicemenu	27
Kiesvoorbereiding	28
Oproeppop-up	29

Basisfuncties30

Oproep aannemen	30
Oproep via hoorn aannemen	30
Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren) . . .	31
Omschakelen op handsfree telefoneren	31
Naar de hoorn omschakelen	32
Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek	32
Kiezen/bellen	33
Met opgenomen hoorn kiezen	33
Met opgelegde hoorn kiezen	33
Met snelkiestoetsen kiezen	33
Kiezen herhalen	34
Gesprek beëindigen	34
Oproepen afwijzen	35
Microfoon uit-/inschakelen	35
Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)	36
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)	36
Gesprek doorverbinden	37
Oproepen omleiden	38
Variabele oproepomleiding gebruiken	38
Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken	39
Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)	40
Terugbellen gebruiken	41
Terugbelopdracht opslaan	41
Terugbelopdracht aannemen	41
Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/wissen	42

Comfortfuncties43

Oproepen beantwoorden	43
Oproep via headset beantwoorden	43
Oproep voor collega gericht overnemen	43
Via de luidspreker aangesproken worden	44
Oproepen van de deurtelefoon aannemen/deuropener bedienen . .	45
Gesprek overnemen van antwoordapparaat	46
Kiezen/bellen	47
En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren	47
Oproeplijst gebruiken	48
Uit interne telefoonboek kiezen	49
LDAP-telefoonboek gebruiken (niet bij HiPath 500)	50
Met centrale verkorte kiesnummers kiezen	52
Kiezen met snelkiestoetsen	52
Collega via luidspreker direct aanspreken	53
Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)	54
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline	54
Netlijn reserveren	55

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)	55
Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren	56
Tijdens het gesprek	57
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken	57
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan . .	58
Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen	58
Telefoonnummer programmeren	58
Gesprek parkeren	59
Externe gesprekken in de wachtstand plaatsen	60
Conferentie voeren	61
DTMF-kiezen / toonkiezen	62
Gesprek opnemen	63
Gesprek na melding doorverbinden	64
Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500)	65
Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken	66
Aankloppen – zich kenbaar maken	66
Opschakelen – in een gesprek bijschakelen	66
Nachtstand gebruiken	67

Sensortoetsen programmeren.68

Functietoetsen instellen	68
Overzicht van de functies	69
Proceduretoets instellen	71
Snelkiestoetsen instellen	73
Labels achteraf wijzigen	74
Sensortoetsprogrammering wissen	74

Verbindingskosten controleren/toewijzen75

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA)	75
Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA)	76
Met kostenverrekening opbellen	77

Privé/beveiliging78

Oproepsignaal in-/uitschakelen	78
Niet storen in-/uitschakelen	78
Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken	79
Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500)	79
Ruimtebewaking (babyfoon)	80
Anonieme oproepers identificeren –"Vangen" (niet voor USA)	81
Toestel tegen misbruik blokkeren	82
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik	83
Persoonlijke PIN-code opslaan	84

Overige functies/diensten 85

Afspraakfunctie	85
Afspraken opslaan	85
Aan een afspraak herinnerd worden	86
Info (bericht) zenden	86
Info opstellen en zenden	86
Ontvangen info bekijken en bewerken	87
Bericht/antwoordtekst achterlaten	88
Antwoordtekst uit	88
Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie	89
Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel	90
Telefoonnummer verwisselen (toestelverwisseling/omzetten/relocate)	91
Info bij ontvangst van een fax-bericht/bericht op antwoordapparaat	92
Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)	92
Functies voor een ander toestel activeren	93
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren	
DISA (Direct Inward System Access)	94
Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen)	95
Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data faciliteit	96
Met PC-applicaties via CSTA-interface communiceren	97
Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)	98
Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)	98
Personen zoeken (niet voor USA, niet bij HiPath 500)	99

Telefoneren in Team/chef/secretaresse 100

Lijnen	100
Lijngebruik	100
Lijnbelegging	101
Lijntoetsen	101
Oproepen op lijntoetsen beantwoorden	102
Kiezen met de lijntoetsen	102
Gesprek op een lijntoets in de wachtstand plaatsen en terugnemen	102
Afwisselend telefoneren op meerdere lijnen	103
MULAP conferentievrijgave	103
Snelkiestoetsen	104
Oproep op lijntoetsen beantwoorden	104
Team-toestel snel kiezen	104
Bestaand gesprek doorverbinden	105
Oproep voor ander Team-toestel beantwoorden	105
Oproepen omleiden voor lijnen	106
Oproepen direct naar chef omschakelen	108

Teamfuncties gebruiken.....109

Groepsschak. in/uit	109
Oproep voor collega in Team overnemen	111
Oproep bijschakelen	111
Oproepverdeling (UCD)	112

Speciale functies in het LAN

(niet bij HiPath 500)114

Uitschakelen uit groepsschakeling/groepsoproep	114
Oroepomleiding meenemen	115
Nachtstand gebruiken	116
Oproep bijschakelen	117
Schakelaar in/uit (alleen bij HiPath 3000)	118
Deur openen	119

Individuele instellingen van het toestel120

Display-eigenschappen aanpassen	120
Hoek van het display aanpassen aan de zitplaats	120
Backlight	120
Contrast instellen	120
Displays op Open Stage Key module instellen	120
Audio-eigenschappen instellen	121
Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen	121
Volume oproepsignaal wijzigen	121
Toon oproepsignaal wijzigen	121
Volume attentie-oproep wijzigen	121
Handsfree-functie aanpassen aan ruimte	122
Taal voor systeemfuncties	122

Toestel controleren123

Functionaliteit controleren	123
Toetsenprogrammering controleren	123

Vraagbaak124

Reageren op foutmeldingen op het display	124
Aanspreekpartner bij problemen	125
Storingen verhelpen	126
Onderhoud van het toestel	126

Trefwoordenregister.....	127
---------------------------------	------------

Overzicht van functies en codes.....	132
---	------------

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn. De gewenste functies dienen afzonderlijk te worden vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Als een functie niet zoals beschreven beschikbaar is op uw toestel, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw Siemens-leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de OpenStage en zijn functies. De gebruiksaanwijzing bevat belangrijke informatie voor veilig en correct gebruik van de OpenStage. Volg deze instructies nauwkeurig op. Zo voorkomt u bedieningsfouten en kunt u uw multifunctionele toestel optimaal gebruiken.

Iedere persoon die de OpenStage installeert, bedient of programmeert, moet deze gebruiksaanwijzing lezen en de aanwijzingen opvolgen.



Voor uw eigen veiligheid raden we u aan de paragraaf met de veiligheidsinstructies zorgvuldig door te nemen. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op zodat u zichzelf en anderen niet aan risico's blootstelt en ook het toestel niet beschadigt.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruikersvriendelijk opgebouwd. Dit betekent dat u stap voor stap kennismaakt met de bediening van de OpenStage.

Taken voor de beheerder worden beschreven in een apart handboek. De beknopte gebruikershandleiding bevat een snelle en betrouwbare uitleg van veelgebruikte functies.

Service



De servicedienst van Siemens kan u alleen ondersteuning bieden bij problemen met of defecten aan het toestel zelf.

Als u vragen hebt over het gebruik zal de leverancier of een netwerkbeheerder u graag verder helpen.

Neem bij vragen over de telefoonaansluiting contact op met de netwerkaanbieder.

Bel bij problemen met of defecten aan het toestel het service-telefoonnummer van uw land.

Correct gebruik

Het toestel OpenStage is ontwikkeld voor spraakoverdracht en aansluiting op een LAN en moet worden geplaatst op een bureautafel of aan de wand worden gemonteerd. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet-correct gebruik.

Informatie over het toesteltype

De systeemgegevens van het toestel vindt u op het typeplaatje aan de onderzijde van het toestel. Hierop worden de productnaam en het serienummer aangegeven. Eventuele vereisten voor het communicatieplatform krijgt u van het servicepersoneel.

Deze gegevens moet u altijd aangeven als u vanwege problemen of storingen contact opneemt met onze service-afdeling.

Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display

- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (voor rechts).
De optimale afstand is ca. 50 cm.
- Om een zo goed mogelijke leesbaarheid van het display in te stellen, gaat u als volgt te werk:
 - Stel het display door het toestel te draaien en te kantelen zo af dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt en tegelijkertijd lichtreflectie op het display wordt voorkomen.
 - Pas vervolgens zo nodig het contrast aan → pagina 120.

MultiLine-toestel, chef/secretaresse-functies

De OpenStage 40 T is "multiline-compatibel". Dit betekent dat op uw toestel, in tegenstelling tot SingleLine-toestellen, door de servicetechnicus meerdere lijnen kunnen worden geprogrammeerd. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer waarmee u kunt opbellen en oproepen aannemen.

De vrij programmeerbare sensortoetsen fungeren op een MultiLine-toestel als lijntoetsen → pagina 101.

Bij het telefoneren met een MultiLine-toestel moet u rekening houden met enkele bijzonderheden → pagina 102 e.v.

Een bijzonderheid is de CHESE-configuratie. Dit is een speciaal op een chef/secretaresse-situatie afgestemd MultiLine-toestel met bijzondere functies (bijv. "Oproepomschakeling" en "Overnemen") → pagina 100 e.v.

Team-functies

Om het telefoneren nog efficiënter te maken, kan uw servicetechnicus verschillende Team-functies instellen, bijv. oproepovernamegroepen, groepsschakelingen en UCD-groepen.

Kennismaking met de OpenStage

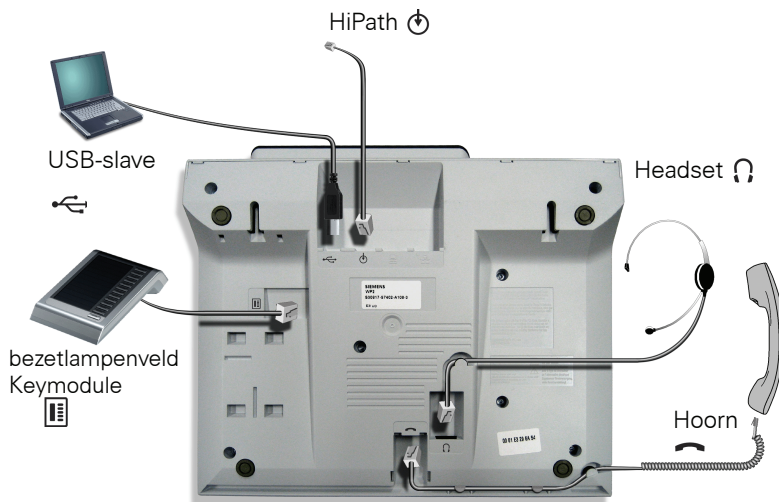
De volgende informatie is bedoeld om de meestgebruikte bedieningselementen en display-indicaties te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw OpenStage 40 T



1	Met de hoorn kunt u telefoneren zoals u gewend bent.
2	Het display ondersteunt u 'intuïtief' bij de bediening van het toestel → pagina 21.
3	Door eigen telefoonnummers en functies te programmeren onder de vrij programmeerbare sensortoetsen , past u uw toestel aan uw persoonlijke wensen aan → pagina 18.
4	Met de functietoetsen kunt u tijdens het telefoneren vaakgebruikte functies (bijv. Verbreken) of het servicemenu en de mailbox activeren → pagina 16.
5	Om de geluidseigenschappen van de telefoon optimaal te configureren kunt u gebruik maken van de geluidstoetsen → pagina 16.
6	Met de 5-weg navigator navigeert u comfortabel → pagina 17.
7	Met de kiestoetsen voert u het telefoonnummer in en schrijft u tekst → pagina 19.
8	Via de oproepweergave worden inkomende oproepen optisch gesignaleerd.

Aansluitingen aan de onderzijde van het toestel



Eigenschappen van uw OpenStage 40 T

Uitvoering display	LCD, 40 x 6 tekens
Backlight	✓
Vrij programmeerbare sensortoetsen	6
Full duplex handsfree-functie	✓
Headset	✓
USB-slave	✓
Telefoon-/analoge adapter	✓
Connector voor uitbreidingsconsoles	✓
Wandmontage	✓

OpenStage Key Module 40

De OpenStage Key Module 40 is een uitbreidingsconsole die u aan de zijkant van de telefoon kunt bevestigen en die nog eens 12 verlichte, vrij programmeerbare sensortoetsen biedt.

Deze sensortoetsen kunt u, net als op de telefoon, naar wens programmeren en gebruiken → pagina 18.



U kunt maximaal 2 OpenStage Key Module 40 op uw OpenStage 40 T aansluiten.



Voor het gebruik van een of meer OpenStage Key Module 40 hebt u altijd een netvoedingsadapter nodig.

Verdere technische uitleg, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen voor montage vindt u in de accessoirehandleiding. Deze krijgt u op internet onder

<http://www.enterprise-communications.siemens.com>

OpenStage Bezetlampenveld 40



Uw OpenStage 40 T kan in combinatie met een OpenStage Bezetlampenveld 40 als bedieningstoestel ingesteld zijn (neem contact op met de servicetechnicus).

De OpenStage Bezetlampenveld 40 is een aan de zijkant op het toestel te monteren uitbreidingsterminal, die u 90 verlichte, vrij programmeerbare sensortoetsen biedt.

Deze sensortoetsen kunt u, net als op de telefoon, naar wens programmeren en gebruiken → pagina 18.



U kunt maximaal 1 OpenStage Bezetlampenveld 40 op uw OpenStage 40 T aansluiten.



Voor het gebruik van een OpenStage Bezetlampenveld 40 hebt u altijd een netvoedingsadapter nodig.

Verdere technische uitleg, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen voor montage vindt u in de accessoirehandleiding. Deze krijgt u op internet onder

<http://www.enterprise-communications.siemens.com>

Toets-label

Met uw OpenStage Bezetlampenveld 40 zijn tekstkaartjes meegeleverd. Breng naam of functie aan binnen de witte vlakken van de passende stroken.

Legt u de kant waar de tekst op staat in het betreffende toetsveld en doe de transparante afdekfolie eroverheen (matte kant boven).

Toetsen

Functietoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Gesprek beëindigen (verbreken) → pagina 34.
	Nummerherhaling → pagina 34.
	Toets voor vaste omleiding (met rood toetslampje) → pagina 38.
	Mailbox openen (met rood toetslampje) → pagina 25.
	Telefoonmenu openen (met rood toetslampje) → pagina 27.

Volumetoetsen













Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Headset in-/uitschakelen → pagina 43.
	Microfoon uit-/inschakelen (ook bij handsfree) → pagina 35.
	Volume zachter en contrast lichter instellen → pagina 120.
	Luidspreker in-/uitschakelen (met rood toetslampje) → pagina 31.
	Volume harder en contrast donkerder instellen → pagina 120.

5-weg navigator




Verwijder voor gebruik van de telefoon eerst het beschermfolie van het oppervlak van de ring die rond de 5-weg navigator is aangebracht.

Met deze besturingselementen kunt u de meeste functies van het toestel en de weergaven in het display bedienen:

Bediening	Functies bij het indrukken van de toets
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: <ul style="list-style-type: none"> • Rustmenu openen → pagina 22 In lijsten en menu's: <ul style="list-style-type: none"> • Volgende laag openen Er is een contextmenu beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"> • Contextmenu openen
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: <ul style="list-style-type: none"> • Eén niveau terug Bij telefoonnummerinvoer voor en-bloc kiezen: <ul style="list-style-type: none"> • Teken links van de cursor wissen
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: <ul style="list-style-type: none"> • Rustmenu openen → pagina 22 In lijsten en menu's: <ul style="list-style-type: none"> • Omlaag bladeren
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: <ul style="list-style-type: none"> • Rustmenu openen → pagina 22 In lijsten en menu's: <ul style="list-style-type: none"> • Omhoog bladeren
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: <ul style="list-style-type: none"> • Rustmenu openen → pagina 22 Een vermelding is geselecteerd: <ul style="list-style-type: none"> • Actie uitvoeren

Vrij programmeerbare sensortoetsen


Uw OpenStage 40 T beschikt over 6 verlichte sensortoetsen, die u op 2 niveaus met functies kunt programmeren.

 Vergroot het aantal vrij programmeerbare sensortoetsen door een uitbreidingsconsole aan te sluiten → pagina 14.



Afhankelijk van de programmering gebruikt u de sensortoetsen als:

- Functietoets → pagina 68
- Naamkiestoets → pagina 73
- Proceduretoets → pagina 71

 Bij alle vrij programmeerbare sensortoetsen (met uitzondering van de Shift-toets) kunt u op twee lagen programmeren. Daarvoor moet een Shift-toets → pagina 68 ingesteld zijn en moet de "uitgebreide toetsfunctionaliteit" actief zijn (raadpleeg de servicetechnicus). Naast de functies of procedures kunnen dan op de 2e laag externe telefoonnummers en interne telefoonnummers zonder LED-weergave worden opgeslagen → pagina 73.




Door de sensortoets kort aan te raken, activeert u de geprogrammeerde functie, of start u het tot stand brengen van een verbinding met het opgeslagen telefoonnummer.

Door de toets lang in te drukken, opent u het menu voor het programmeren van de toets → pagina 71.


De naam van de functie wordt op het display links naast de toets weergegeven en kan niet worden gewijzigd; het label van de naamkies-/snelkiestoetsen kunt u naar wens definiëren → pagina 74.

De status van een functie kunt u aflezen aan de LED-weergave van de betreffende sensortoets.

Betekenis der LED-weergaven bij functie-/snelkiestoetsen

LED		Betekenis functietoets	Betekenis snelkiestoets
	donker	De functie is uitgeschakeld.	De lijn is vrij.
	knippert ^[1]	De functie is actief.	De lijn is bezet.
	brandt	De functie is ingeschakeld.	Oproep op de lijn

[1] Knipperende sensortoetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

 Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare sensortoetsen als lijntoetsen → pagina 101.

Kiestoetsen

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u met de kiestoetsen niet alleen cijfers 0 t/m 9, het hekje- en sterretje-teken invoeren, maar ook tekst, interpunctie- en speciale tekens. Druk hiervoor meerdere keren op de cijfertoetsen.

Voorbeeld: om een "h" in te voeren drukt u 2x op de toets in het kiestoetsenbord. Tijdens de invoer worden alle tekens weergegeven die met deze toets kunnen worden geschreven. Het gemarkeerde teken wordt na korte tijd in het invoerveld overgenomen.



Als u in een alfanumeriek invoerveld een cijfer wilt invoeren, drukt u lang op de gewenste cijfertoets om de selectie van tekens te omzeilen.

De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen u ook bij de invoer van Vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam; bijv. 0700 - WINKEL = 0700 - 946535).

Tekenoverzicht (afhankelijk van de huidige taalinstelling)

Toets	1x	2x	3x	4x	5x
	[1]	1			
	a	b	c	2	
	d	e	f	3	
	g	h	i	4	
	j	k	l	5	
	m	n	o	6	
	p	q	r	s	7
	t	u	v	8	
	w	x	y	z	9
	+	.	-	0	
	[2]				
	[3]				


[1] spatie

[2] volgende letter als hoofdletter

[3] teken wissen

Tekstinvoer


Voer met de kiestoetsen de vereiste tekens in.

Kies de functies met de toetsen  en .

Bevestig met .

Voorbeeld: toets-label wijzigen → pagina 74.

L1 label: Ma	Ingevoerde tekens
opslaan	Invoer opslaan
#=letter wissen	Teken wissen ^[1]
terug	
beeindigen	

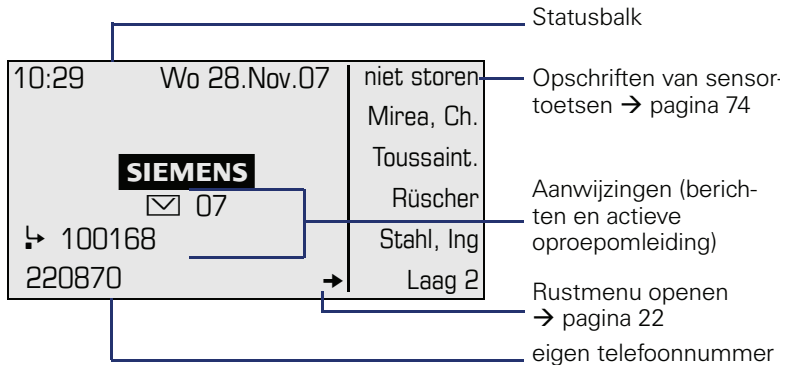
[1] Druk als alternatief op toets 

Display

Uw OpenStage 40 T heeft een kantelbaar zwart-wit LCD-display. Stel de stand en het contrast naar wens in → pagina 120 e.v.

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden uitgevoerd, bevindt uw OpenStage 40 T zich in de ruststand.



Het linker gedeelte bevat op de eerste regel de statusregel en daaronder een 5-regelig gedeelte voor verdere weergaven.

In het midden van het display verschijnt een logo, dat door de servicetech- nicus kan worden ingesteld.

Onder het logo verschijnen eventueel symbolen die wijzen op ontvangen info's, spraakberichten en een eventueel ingeschakelde oproepomleiding.

Het rechter gedeelte geeft het opschrift van de vrij programmeerbare sen- sortoetsen weer.

Betekenis van de symbolen

Symbool	Betekenis
⊘	Niet storen is ingeschakeld → pagina 78.
☎	Telefoonblokkering is ingeschakeld → pagina 82.
☑	U hebt nieuwe info's/spraakberichten ontvangen → pagina 25.
➔	Er is een oproepomleiding actief → pagina 38.

Rustmenu

Als u in de rusttoestand op een toets van de 5-weg navigator → pagina 17 drukt, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. Dit bevat geselecteerde functies uit het servicemenu → pagina 27.

Het rustmenu kan de volgende vermeldingen bevatten

- lijst met oproepen
- omleiding in
- codeslot in
- niet storen in^[1]
- antwoordtekst in
- oproepsignaal uit
- info zenden
- terugbelopdrachten^[2]
- telefoonboek
- intercom in
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- DISA intern

[1] moet door de servicetechnicus vrijgegeven zijn

[2] verschijnt alleen als er terugbelopdrachten zijn opgeslagen



Telefonie-dialogen

Verbindingsafhankelijke toestanden en situaties, bijv. wanneer uw toestel overgaat, bij het kiezen van een telefoonnummer of tijdens een gesprek, worden op het display grafisch weergegeven.

Situatie-afhankelijke functies, die automatisch op het display verschijnen, kunt u met de 5-weg navigator → pagina 17 selecteren en activeren.

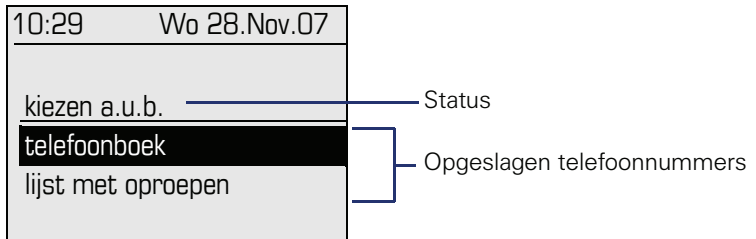


Het aantal en het soort functies dat automatisch wordt aangeboden, kan variëren. De optie "Onbeantwoorde oproepen" verschijnt bijvoorbeeld alleen wanneer er daadwerkelijk vermeldingen aanwezig zijn.

Als rechts naast een geselecteerde vermelding een pijl verschijnt, dan is nog een menulaag beschikbaar, die u met behulp van de toets  of  → pagina 17 kunt openen.

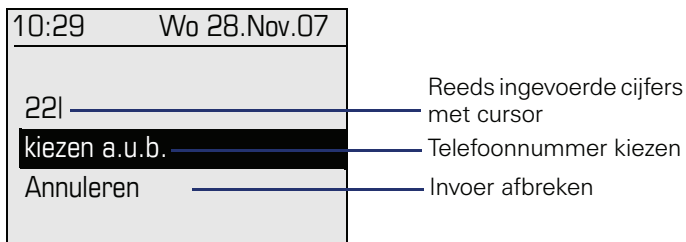
Weergave bij het kiezen

Voorbeeld: u hebt "kiesvoorbereiding" uitgeschakeld → pagina 28, de hoorn opgepakt of op de luidsprekertoets gedrukt en u voert een telefoonnummer in.



Weergave bij blokkiezen

Voorbeeld: u hebt "kiesvoorbereiding" ingeschakeld → pagina 28 en voert een telefoonnummer in.



Weergave bij een bestaande verbinding

Voorbeeld: u bent verbonden met een gesprekspartner.

—

Smith Michael

3:16

L 100168

Ruggespraak

tel. nr. opslaan

conferentie activeren

telefoonboek

Symbolen voor verbindingstatus


Duur van de verbinding

Huidige verbinding

Bij de situatie passende functie, de schuifbalk geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.

Veel gebruikte symbolen voor verbindingstatus

Symbool	Betekenis
—	De verbinding is actief.
↘↗	De verbinding werd beëindigd.
⏸	De verbinding wordt door u in de wachtstand gehouden (bijv. bij ruggespraak).
⏴	De verbinding wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gehouden.

 Een uitgebreide beschrijving van de verschillende functies vindt u in het hoofdstuk "Basisfuncties" → pagina 30 en "Comfortfuncties" → pagina 43.


Mailbox


Afhankelijk van het communicatieplatform en de configuratie (raadpleeg het servicepersoneel) worden in deze toepassing naast de ontvangen info's ook berichten van andere diensten weergegeven, bijv. HiPath Xpressions.

Info's

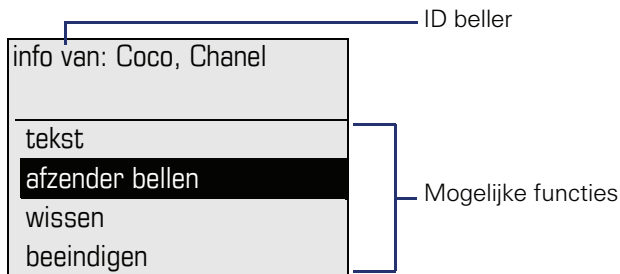
U kunt naar afzonderlijke gebruikers of groepen korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

In de rusttoestand → pagina 21 wordt u door de volgende meldingen opmerkzaam gemaakt op nieuwe info's:

-  toets-LED brandt
- Displayweergave → pagina 21.

Druk op de mailboxtoets .

Voorbeeld:



Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 87.

Voicemailberichten

Op een aangesloten voicemail-systeem, bijvoorbeeld Entry Voice Mail, worden binnengekomen berichten eveneens gesignaleerd door het oplichten van de toets "Mailbox".

Daarnaast verschijnt in het display een melding (bijvoorbeeld bij Entry Voice Mail: "X nieuwe berichten").


Volg bij het beluisteren van de spraakberichten de instructies op het display.

Oproeplijst

Wanneer u een interne of externe oproep niet hebt beantwoord, wordt deze opgeslagen in een lijst met oproepen. Ook beantwoorde oproepen kunnen worden opgeslagen, hetzij handmatig door uzelf (interne en externe oproepen) of automatisch (alleen externe oproepen, raadpleeg de servicetechnicus).

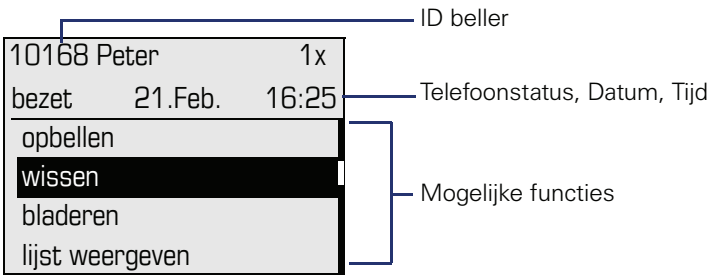
Uw toestel slaat maximaal 10 binnenkomende oproepen in volgorde van binnenkomst op. Elke oproep wordt voorzien van een tijdstempel. Op het display wordt de meest actuele, nog niet opgevraagde oproep uit de lijst als eerste weergegeven. Herhaalde oproepen van dezelfde beller worden niet steeds als een nieuwe vermelding opgenomen in de lijst; alleen de laatste tijdstempel en het totale aantal oproepen.

De oproeplijst wordt in het rustmenu → pagina 22 automatisch aangeboden → pagina 48.

 Bellers waarvoor geen ID wordt meegestuurd, kunnen niet worden opgenomen in de oproeplijsten.

U ziet informatie over de beller en het tijdstip van de oproep.

Voorbeeld:




The screenshot shows a call list interface. At the top, a line points to the text '10168 Peter' with the label 'ID beller'. Below this, a row contains 'bezet', '21.Feb.', and '16:25', with a line pointing to this row and the label 'Telefoonstatus, Datum, Tijd'. Below this row is a list of four options: 'opbellen', 'wissen', 'bladeren', and 'lijst weergeven'. A bracket on the right side of this list is labeled 'Mogelijke functies'.

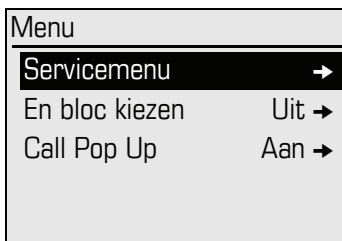
10168 Peter	1x
bezet	21.Feb. 16:25
opbellen	
wissen	
bladeren	
lijst weergeven	

 Beschrijving voor het bewerken van de oproeplijst → pagina 48.

Menu

Via de Menu-toets  bereikt u enerzijds het servicemenu van uw communicatiesysteem, anderzijds kunt u telefoonafhankelijke instellingen doorvoeren.



Zolang u zich in het menu bevindt, brandt de LED van de Menu-toets rood.



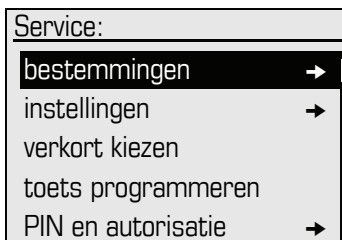
Servicemenu

Oproep

Er zijn drie mogelijkheden om het servicemenu van uw communicatiesysteem op te roepen:

1. Druk op de Menu-toets  en bevestig de geselecteerde vermelding "Servicemenu" met de toets .
2. Druk op de toets  en kies een functie uit het rustmenu → pagina 22.
3. Druk in de rusttoestand op  of  en de code van de betreffende functie.

Voorbeeld:



De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. Op de eerste regel wordt het geselecteerde menu in de menustructuur weergegeven, op de tweede regel de gekozen optie in dit menu. De pijl naast de vermelding betekent dat de betreffende vermelding nog meer opties heeft.



Een overzicht van alle functies die beschikbaar zouden kunnen zijn, met de bijbehorende codes, vindt u op → pagina 132.

Kiesvoorbereiding

Schakel de functie "Kiesvoorbereiding" in om op uw OpenStage 40 T En-bloc kiezen te kunnen gebruiken.


D.w.z. u kiest de lijn pas wanneer u het nummer geheel hebt ingevoerd en bevestigd.

En-bloc kiezen in-/uitschakelen

Druk op de Menu-toets , kies met de 5-weg navigator "En bloc kiezen Aan" of "En bloc kiezen Uit" en bevestig met .

Voorbeeld: afbeelding menu "Kiesvoorbereiding".

En bloc kiezen	Aan	— huidige status
En bloc kiezen	Aan	
En bloc kiezen	Uit	



 Een voorbeeld van de displayweergave bij en-bloc kiezen kunt u vinden op → pagina 23.
De beschrijving van het kiezen met en-bloc kiezen kunt u vinden op → pagina 47.

Oproeppop-up

Schakel de functie "Oproeppop-up" in, zodat u tijdens een gesprek door middel van een pop-upvenster op het display opmerkelijk wordt gemaakt op een tweede, binnenkomende oproep.

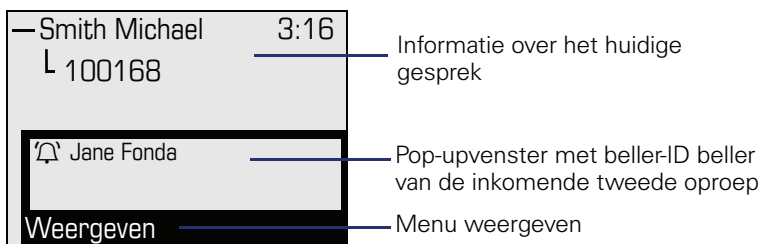
Oproeppop-up in-/uitschakelen


Voorwaarde: "Tweede oproep" moet ingeschakeld zijn → pagina 57.

Druk op de Menu-toets , kies met de 5-weg navigator "Call Pop Up Aan" of "Call Pop Up Uit" en bevestig met .

Tweede oproep weergeven en bewerken

Voorbeeld: tweede oproep bij ingeschakelde functie "Oproeppop-up"



1. Bevestig terwijl u met de eerste gesprekspartner spreekt de vermelding "Weergeven" met de toets .
2. Kies in het nu weergegeven menu wat u met de tweede oproep wilt doen:
 - Ruggespraak → pagina 36
 - Aanklopper overnemen → pagina 57
 - Conferentie activeren → pagina 61
 - Doorverbinden → pagina 37
 - Telefoonboek → pagina 49
 - Gericht parkeren
 - Beëindigen en terug

Stap voor stap

Basisfuncties



Om de hier beschreven stappen op het toestel te kunnen uitvoeren wordt sterk aanbevolen het inleidingshoofdstuk "De OpenStage eerste kennismaking" → pagina 12 aandachtig door te lezen.

Oproep aannemen

De OpenStage gaat over met het ingestelde belsignaal. Daarnaast wordt een oproep via de oproepweergave optisch gesignaleerd.

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede oproep hoort u elke zes seconden een korte signaaltoneel (pieptoneel).



Het servicepersoneel kan voor u het belritme van de externe en interne oproepen wijzigen. D.w.z. voor bepaalde interne oproepen kunnen bepaalde belritmes worden vastgelegd.

Als er informatie over de gesprekspartner wordt verzonden (naam, telefoonnummer), verschijnt deze op het display.






Als u op het moment dat een oproep binnenkomt, juist instellingen uitvoert op het toestel, wordt deze procedure afgebroken.

Oproep via hoorn aannemen

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.

Hoorn opnemen.

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

evt.   of 

Stap voor stap

Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Opmerkingen over handsfree telefoneren

- Laat uw gesprekspartner weten dat u handsfree telefoneert.
- De handsfree-functie werkt beter naarmate het ontvangstvolume lager is ingesteld.
- De optimale gespreksafstand tot de telefoon draagt bij handsfree telefoneren ongeveer 50 cm.

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.



Toets indrukken. LED brandt.

of

beantwoorden

evt. of

Bevestigen.

De handsfree-functie is geactiveerd.

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Gesprek beëindigen



Toets indrukken. LED gaat uit.

of



Toets indrukken.

Omschakelen op handsfree telefoneren

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.



Toets ingedrukt houden en tegelijkertijd daarbij de hoorn neerleggen, vervolgens toets loslaten en het gesprek voortzetten.

evt. of

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.



US-modus

Als de landinstelling is ingesteld op US (raadpleeg het servicepersoneel), hoeft u bij het omschakelen naar handsfree telefoneren de luidspreekertoets niet ingedrukt te houden als u de hoorn oplegt.



Toets indrukken.

Stap voor stap

evt.  of 



Hoorn opleggen. Gesprek voortzetten.

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Naar de hoorn omschakelen

Voorwaarde: u telefoneert handenvrij.



Hoorn opnemen.



Toets-LED dooft.



Gesprek voortzetten.

Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek

U kunt een andere persoon in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Toets indrukken. LED brandt.

Uitschakelen



Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

Met opgenomen hoorn kiezen



Hoorn opnemen.



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



Hoorn opleggen.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.



Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn dat u vóór het kiezen van het interne telefoonnummer de toets "Intern" moet indrukken. Vóór het kiezen van het externe telefoonnummer moet u dan geen externe functiecode kiezen (de automatische lijnbelegging is ingeschakeld; servicepersoneel raadplegen).

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



Toets indrukken. LED gaat uit.

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: u hebt onder een sneltoets een telefoonnummer opgeslagen → pagina 73.

Toets met opgeslagen telefoonnummer indrukken. Als het telefoonnummer zich op de tweede laag bevindt, eerst op shift-toets drukken.



Ook tijdens een gesprek kunt u de snelkiestoets indrukken. De ruggespraakfunctie wordt automatisch geactiveerd → pagina 36.

Stap voor stap

Kiezen herhalen

De drie laatstgekozen externe telefoonnummers worden automatisch opgeslagen.



Indien geconfigureerd (vraag servicepersoneel of beheerder), worden ook ingevoerde projectkenngetallen opgeslagen → pagina 77.

Deze kunnen met een druk op de knop worden herhaald.

Opgeslagen telefoonnummers weergeven en kiezen



Toets eenmaal indrukken (= laatst gekozen telefoonnummer).

Toets tweemaal indrukken (= op een na laatste gekozen telefoonnummer).

Toets driemaal indrukken (= op twee na laatste gekozen telefoonnummer).

of

bladeren

Bevestigen totdat het gewenste telefoonnummer wordt weergegeven.

opbellen

Selecteren en bevestigen.



Op een MultiLine-telefoon wordt altijd het laatste telefoonnummer dat op de hoofdlijn is gekozen, opgeslagen.

Gesprek beëindigen



Hoorn opleggen.

of



Toets indrukken.

Stap voor stap

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt danesignaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg de servicetehnicus).

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.



Toets indrukken.

of

oproep afwijzen

Selecteren en bevestigen.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan. Op het display verschijnt de tekst "momenteel niet mogelijk" (bijv. bij heroproep).

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn of de handsfree-microfoon in het toestel tijdelijk uitschakelen. Ook kunt u de handsfree-microfoon inschakelen om een melding via de luidspreker van de telefoon (Intercom, → pagina 44) te beantwoorden.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht en de microfoon is ingeschakeld.



Toets indrukken. LED brandt.

of



Oplichtende toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Ruggespraak



terug naar wachtende

of

beeindigen en terug

makelen

Conferentie

conf. verlaten

Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.

Bevestigen.

Tweede deelnemer opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner:

Bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)

Selecteren en bevestigen.

Conferentie met drie deelnemers starten

Selecteren en bevestigen.

Gesprekspartners terugtrekken uit de conferentie

Selecteren en bevestigen.

 Meer informatie conferenties → pagina 61.

Stap voor stap**of****Gesprek doorverbinden**

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

Bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.

Gesprek eventueel aankondigen.

Hoorn opleggen.

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.

Als de functie Oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: Fax = 870, DTMF nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.

Als u doel bent van een oproepomleiding ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 114!



of



omleiding in

1=alle oproepen

of

2=alleen ext. oproepen

of

3=alleen int. oproepen



opslaan



of

omleiding uit

Toets indrukken.

Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen,

selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

Bevestigen.

Oproepomleiding uitschakelen

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken

Oproepen die u niet beantwoordt na drie keer overgaan (=standaard, kan worden ingesteld door servicetechnicus), of oproepen die inkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch omleiden naar een door u gekozen toestel.



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

oml. na tijd in

Selecteren en bevestigen.

evt.

als al een telefoonnummer is ingevoerd:

wijzigen

Bevestigen.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe functiecode en het externe telefoonnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

Omleiding na tijd uitschakelen



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

oml. na tijd uit

Selecteren en bevestigen.

wissen

Bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming te wissen.

of

beëindigen

Selecteren en bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming niet te wissen.



Als een omleiding na een bepaalde tijd is ingeschakeld, verschijnt na het opleggen van de hoorn op het display voor korte tijd "na tijd naar:..." .

Stap voor stap

Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de service-technicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.

Op deze manier kunt u bijv. 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen



Bevestigen.

oml. in netwerk in

Selecteren en bevestigen.

1=direct

Bevestigen,

of

2=onbeantwoorde oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3= bij bezet

selecteren en bevestigen.



Eigen doorkiesnummer invoeren.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (zonder toegangscode voor de netlijn).

opslaan

Bevestigen.

oml. in netw. uit

Selecteren en bevestigen.



Weergegeven omleidingstype bevestigen.

Eigen doorkiesnummer invoeren.

Stap voor stap

terugbellen

beantwoorden

Terugbellen gebruiken

Als een gekozen interne aansluiting bezet is of niemand antwoordt, kunt u laten terugbellen. Dit geldt ook voor externe oproepen via ISDN-centrales. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.

U wordt teruggebeld,

- zodra het betreffende toestel niet meer bezet is,
- zodra degene die de oproep niet heeft beantwoord weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: een opgeroepen aansluiting is bezet of wordt niet beantwoord.

Bevestigen.

Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: u hebt een terugbelopdracht opgeslagen.



Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "terugbel.: ..."



Hoorn opnemen.

of



Toets indrukken. LED brandt.

of

Selecteren en bevestigen.

Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.

Stap voor stap

evt. 

Druk op de geprogrammeerde sensortoets "Terugbel-

en".

of



Rustmenu openen → pagina 22.

terugbelopdrachten

Selecteren en bevestigen.

volgende weergeven

Selecteren en bevestigen om volgende terugbelopdrachten weer te geven.

wissen

Weergegeven vermelding wissen

Bevestigen.

beeindigen

Opvragen beëindigen

Selecteren en bevestigen.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Comfortfuncties

Oproepen beantwoorden

Oproep via headset beantwoorden



Voorwaarde: de headset is aangesloten.

De LED knippert wanneer er een oproep binnenkomt. Toets indrukken. LED brandt.

of

beantwoorden

Bevestigen.



Gesprek beëindigen

Toets indrukken.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

Oproep voor collega gericht overnemen



U hoort een ander toestel overgaan.

Servicemenu openen → pagina 27.

overige functies



Selecteren en bevestigen.

gerichte overname

Selecteren en bevestigen.

Op het display verschijnt een opgeroepen toestel.

evt.

bladeren

Selecteren en bevestigen totdat het gewenste toestel of de naam van de gewenste gebruiker wordt weergegeven.

oproep overnemen

Bevestigen.



of

Indien bekend, telefoonnummer van het overgaande toestel invoeren.



of

Knipperende toets indrukken.



Oproep in het team overnemen → pagina 111.

Stap voor stap

Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon. De naam of het toestelnummer van de oproeper verschijnt op het display.

U kunt via de hoorn of handsfree direct antwoorden.



of

microfoon in

of



Hoorn opnemen en antwoorden.

Bevestigen en antwoorden.

Toets indrukken en antwoorden.



Als de intercomfunctie is vrijgegeven (zie onder) hoeft u voor het beantwoorden van een mededeling de microfoon niet eerst in te schakelen. U kunt onmiddellijk via de handsfree-voorziening antwoorden.

Als deze functie geblokkeerd is (standaardinstelling), handelt u zoals hierboven is beschreven.

Zelf collega's direct aanspreken → pagina 53.

Intercomfunctie vrijgeven/blokkeren



Rustmenu openen → pagina 22.

intercom in

of

intercom uit

Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u over de bevoegdheid beschikt om de deuropener vrij te geven (raadpleeg de servicetechnicus), kan een bezoeker de **deurvrijgave** inschakelen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur).

Sprekken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: uw toestel gaat over.



Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.



Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon

Bevestigen.

Deur openen vanaf een toestel niet tijdens een gesprek met de deurtelefoon

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Nummer van de intercom invoeren.

deur openen



overige functies →

deuropener



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 114!

Stap voor stap



Deur openen met code (bij de deur)

Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zendertje of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.



instellingen →

Deurvrijgave inschakelen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

deurvrijgave in

Selecteren en bevestigen.



Nummer van de intercom invoeren.



Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000".

of

3=tst. code veranderen

Selecteren en bevestigen om de code te wijzigen.

1=vrijgeven met oproep

Selecteren en bevestigen.

of

2=vrijgeven z. oproep

De deur kan ook geopend worden zonder dat er aangebeld wordt.



instellingen →

Deurvrijgave uitschakelen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

deurvrijgave uit

Selecteren en bevestigen.

Gesprek overnemen van antwoordapparaat

Als aan uw systeem een antwoordapparaat is aangesloten (raadpleeg de servicetechnicus) en u het interne nummer van het antwoordapparaat onder een toets hebt opgeslagen → pagina 68, kunt u het gesprek van het antwoordapparaat overnemen.



LED brandt. Toets indrukken.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren

U kunt het telefoonnummer invoeren zonder dat het direct wordt gekozen. U kunt het nummer dan zonodig nog corrigeren.

Gekozen wordt het nummer pas als u dat wilt.

Voorwaarde: u hebt "Kiesvoorbereiding" ingeschakeld
→ pagina 28.



Intern: telefoonnummer invoeren.

Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Ingevoerde/weergegeven nummer kiezen



Hoorn opnemen.

of

kiezen a.u.b.

Bevestigen.

Ingevoerde nummer corrigeren



Een telefoonnummer kan alleen tijdens het invoeren worden gecorrigeerd. Geprogrammeerde telefoonnummers, bijv. voor nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.



Indrukken.

Het laatst ingetoetste cijfers wordt telkens gewist.



Gewenste cijfer(s) intoetsen.

afbreken

En-bloc kiezen afbreken

Selecteren en bevestigen.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

of



Toets indrukken.

Stap voor stap

lijst met oproepen

terug

of



of



opbellen

wissen

Oproeplijst gebruiken

Gedetailleerde informatie en een voorbeeld van een vermelding kunt u vinden op → pagina 26.

Lijst met oproepen opvragen

Voorwaarde: voor uw toestel is een lijst met oproepen geprogrammeerd.

Rustmenu openen → pagina 22.

Bevestigen.

De meest actuele vermelding in de betreffende lijst wordt weergegeven, zie voorbeeld → pagina 26.

Voor de weergave van andere oproepen telkens indrukken.

Opvragen beëindigen

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. LED gaat uit.

Toets indrukken. LED gaat uit.

Afwijzen van een oproep

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep is geselecteerd → pagina 26.

Indrukken om meer informatie te zien.

Telefoonnummer uit de lijst met oproepen kiezen

Voorwaarde: u ziet de detailweergave van een oproep.

Selecteren en bevestigen.



Bij het tot stand komen van de verbinding wordt de betreffende opbeller automatisch uit de lijst met oproepen gewist.

Oproep uit de lijst wissen

Voorwaarde: u ziet de detailweergave van een oproep.

Bevestigen.

Stap voor stap

Uit interne telefoonboek kiezen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), vindt u in het interne telefoonboek alle interne telefoonnummers en centrale verkorte kiesnummers waarvoor een naam is gedefinieerd.

Voorwaarde: voor de in het systeem opgeslagen telefoonnummers zijn namen gedefinieerd.



of



of



telefoonboek

evt.

1=intern



of



of

vooruit bladeren

of

terug bladeren

of



Hoorn opnemen.

Toets indrukken. LED brandt.

Rustmenu openen → pagina 22.

Bevestigen.

Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd (niet bij HiPath 500):

Bevestigen.

De eerste vermelding wordt weergegeven.

Indrukken,

selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen om naar de volgende of vorige vermelding te bladeren.

De gewenste naam of alleen de beginletters via de kiestoetsen → pagina 19 invoeren; de naam wordt gezocht.

De gewenste vermelding wordt weergegeven

Selecteren en bevestigen.

opbellen

Stap voor stap

LDAP-telefoonboek gebruiken
(niet bij HiPath 500)

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u telefoonboekgegevens in de LDAP-databank zoeken en vervolgens kiezen met het telefoonnummer van een gevonden contactpersoon.

Voorwaarde: de LDAP-zoekfunctie is in het systeem geprogrammeerd.



Hoorn opnemen.

Toets indrukken. LED brandt.

Rustmenu openen → pagina 22.

telefoonboek

Bevestigen.

evt.

Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd:

2=LDAP

Selecteren en bevestigen.



De gewenste naam via de kiestoetsen → pagina 19 invoeren (max. 16 tekens).
U kunt ook een gedeelte van een naam invoeren, bijvoorbeeld "mei" voor Meier.

evt.

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook op familienaam en voornaam zoeken. Om familie- en voornaam met een spatie te scheiden, drukt u op 0. Verkorte invoeren zijn mogelijk, bijv. "mei p" voor "Meier Peter".

evt.

letter wissen

Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist.



Bij omvangrijke databanken is het mogelijk dat de resultaten van een zoekfunctie onvolledig worden weergegeven, als slechts weinig tekens werden ingevoerd → pagina 51.

zoeken

Bevestigen.
De naam wordt gezocht. Dit kan enkele seconden duren.

Stap voor stap

opbellen

of

of

vooruit bladeren

of

terug bladeren

opbellen

zoeken wijzigen

resultaat weergeven

of

zoeken wijzigen

De resultaten worden weergegeven

Werd exact één contactpersoon gevonden, dan wordt deze getoond.

Bevestigen.

Werden meerdere contactpersonen gevonden (max. 50), dan wordt de naam van de eerste contactpersoon getoond.

Indrukken,

selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Er werd geen contactpersoon gevonden

Werd geen contactpersoon gevonden die voldoet aan de criteria van uw zoekbewerking, dan kunt u de zoekbewerking uitbreiden door bijv. tekens te wissen.

Selecteren en bevestigen.

Volg het verdere verloop, zie boven.

Er zijn te veel contactpersonen gevonden

Zijn er meer dan het maximum van 50 contactpersonen gevonden die beantwoorden aan uw zoekcriteria, dan kan slechts een onvolledige resultatenlijst worden getoond.

Deze resultaten kunt u bekijken en eruit selecteren. Of u kunt de zoekbewerking veranderen, bijv. door meer tekens in te voeren om de zoekresultaten te beperken.



Het verdient aanbeveling om in dit geval de zoekbewerking verder te versmallen, zodat alle passende contactpersonen worden weergegeven.

Bevestigen om de onvolledige lijst weer te geven. Volg het verdere verloop, zie boven.

Beperk de zoekfunctie.

Selecteren en bevestigen, om de zoekbewerking te wijzigen.

Volg het verdere verloop, zie boven.

Stap voor stap

verkort kiezen



evt.



verkort kiezen



bestemmingen



VK-nr. wijzigen



Met centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale verkorte kiesnummers (vraag de servicetechnicus).

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Verkort kiesnummer van 3 cijfers invoeren.

Nakiezen

Desgewenst kunt u aan opgeslagen telefoonnummers nakiescijfers toevoegen (bijv. voor doorkiezen van toestel).

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd en u binnen 4 tot 5 seconden geen cijfers meer kiest, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de bedienpost)

Kiezen met snelkiestoetsen

Voorwaarde: u hebt snelkiestoetsen gedefinieerd → pagina 52.



Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Gewenste snelkiestoets indrukken.

Snelkiestoets instellen

Onder de toetsen  t/m  kunt u 10 vaakgebruikte telefoonnummers programmeren.

Servicemenu openen → pagina 27.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Gewenste snelkiestoets indrukken. Is de betreffende toets reeds geprogrammeerd, dan wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

Stap voor stap

wijzigen

Bevestigen.



Eerst netlijncode en vervolgens extern telefoonnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

of

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

terug

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

volgende bestemming

Bevestigen.

of

wijzigen

Selecteren en bevestigen.

of

wissen

Selecteren en bevestigen.

of

beeindigen

Selecteren en bevestigen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt via aangesloten speakers (raadpleeg de service-technicus) of bij een interne deelnemer die over een systeemtoestel beschikt, zonder diens toedoen iets omroepen via de speakers.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →

Selecteren en bevestigen.

intercom-functie

Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer invoeren.



Op intercom-mededelingen reageren
→ pagina 44.

Stap voor stap

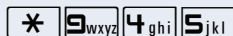
Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeembeheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeemtoestel met display beschikt.

U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.



Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.



Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd** (= vertraagd) opgebouwd.

Stap voor stap

netlijn reserveren



tel.nr. toewijzen



Netlijn reserveren

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bezette netlijn voor uzelf reserveren.

Zodra de lijn weer vrij is, gaat uw toestel over en verschijnt er een melding op het display.

Voorwaarde: op het display verschijnt "momenteel bezet".

Bevestigen.

De gereserveerde netlijn komt vrij

Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "lijn is vrij".

Hoorn opnemen. U hoort de externe kiestoon.

Voer een extern telefoonnummer in.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Gewenst doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Stap voor stap

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen (tot stand brengen van de verbinding) een nummerkiezer gebruiken.

De bedieningsprocedure is afhankelijk van de aansluiting van de nummerkiezer: op de **S₀-bus** of via de **a/b-aansluiting**.

U kunt ook uw systeemtoestel gebruiken om nummers voor andere toestellen te kiezen.

Nummerkiezer op de S₀-bus:



Bestemming selecteren op de PC en nummer kiezen. De luidspreker van uw toestel wordt ingeschakeld. Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt, de hoorn opnemen.

Nummerkiezer op de a/b-aansluiting:

Bestemming selecteren op de PC en nummer kiezen.

Op het beeldscherm van de PC verschijnt de melding "Hoorn opnemen".



Hoorn opnemen.

Via uw toestel een nummer kiezen voor een ander toestel:



Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

kiezen voor ander



Intern telefoonnummer invoeren ("kies voor:").



Gewenst telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Tijdens het gesprek

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.

U kunt deze tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.

U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → pagina 58.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een signaaltoon (ongeveer om de zes seconden). Als de functie "Op-roeppop-up" ingeschakeld is, verschijnt het aanwijzingsvenster → pagina 29.

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden



Hoorn opleggen. Uw toestel gaat over.



Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden

aankloppen aannemen

Selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

beëindigen en terug

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten:

Bevestigen.

of



Hoorn opleggen. Op het display verschijnt "heroproep: ...".



Hoorn opnemen.

U bent weer verbonden met de eerste deelnemer.

Stap voor stap

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 57 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.



Servicemenu openen → pagina 27.

aut.aankloppen uit

Selecteren en bevestigen,

of

aut.aankloppen in

selecteren en bevestigen.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de signaaltoon (circa om de zes seconden) bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

Aanklopton inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

aankloppen m. toon

Selecteren en bevestigen.

Signaaltoon uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

aankloppen z. toon

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer programmeren

U kunt het telefoonnummer van uw gesprekspartner opslaan om dit later met nummerherhaling uit de oproeplijst → pagina 48 opnieuw te kiezen.

Voorwaarde: u voert een gesprek of een extern nummer wordt gebeld.

Bevestigen.

tel. nr. opslaan

Stap voor stap

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.



Servicemenu openen → pagina 27.

Calls →



Selecteren en bevestigen.

Parkeren

Selecteren en bevestigen.



...



Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden. Als het ingevoerde nummer niet wordt weergegeven, is dit reeds bezet; in dat geval moet u een ander nummer invoeren.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →



Selecteren en bevestigen.

parkeren terugnemen

Selecteren en bevestigen.



...



Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.

Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Als een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer signaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Stap voor stap

Externe gesprekken in de wachtstand plaatsen

Als u op uw toestel een wachtstandtoets hebt geprogrammeerd → pagina 68, kunt u externe gesprekken in de wachtstand plaatsen.

Op deze wijze kan iedere andere gebruiker het gesprek op de toegewezen lijn overnemen.

Toets "Wachtstand" indrukken.

wachtstand op lijn: 801

Melding voor de bijbehorende lijn verschijnt (bijv. 801), lijnnummer onthouden.

Indien aanwezig knippert de LED van de bijbehorende lijntoets langzaam.

evt.

 of 

Hoorn opleggen of toets indrukken.

Afhankelijk van de configuratie noodzakelijk, zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen overnemen.

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Servicemenu openen → pagina 27.

lijn terugnemen

Selecteren en bevestigen.

of



Als de toets "Terugnemen" → pagina 68 aanwezig is, toets indrukken.



Bijbehorend lijnnummer invoeren.

of



Als voor de betreffende netlijn een toets "In:" beschikbaar is, knippert de LED langzaam. Toets indrukken.

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Alleen als u initiator van de conferentie bent, kunt u deelnemers bijschakelen of verwijderen uit de conferentie.



conferentie activeren

Eerste gesprekspartner opbellen.

Selecteren en bevestigen.



Conferentie

Tweede deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

Selecteren en bevestigen.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.

terug naar wachtende

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt

Bevestigen.

— conferentie →

Conferentie uitbreiden tot vijf deelnemers

Bevestigen.

conf. uitbreiden

Bevestigen.



Conferentie

Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

Selecteren en bevestigen.

└ 23189 Coco →

Deelnemer verwijderen uit de conferentie

U bent verbonden met een conferentie en u wilt de verbinding met een deelnemer verbreken.

dln. verwijderen

Gewenste deelnemer selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

— conferentie →

Conferentie verlaten

Bevestigen.

conf. verlaten

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

of



Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Conferentie afsluiten

— conferentie →

Bevestigen.

conf. beëindigen

Selecteren en bevestigen.

of



Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen

— conferentie →

Bevestigen.

conf. dln verbreken

Selecteren en bevestigen.

DTMF-kiezen / toonkiezen

Voor de bediening van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding **DTMF**-signalen (DTMF = TDK = toonkiezen) versturen.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →

Selecteren en bevestigen.

DTMF-nakiezen in

Selecteren en bevestigen.



Met de toetsen t/m t/m en kunt u nu DTMF-signalen zenden.

Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.
Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Gesprek opnemen

Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u tijdens een gesprek dit opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek, de toets "opname" is ingesteld → pagina 68.



Toets "Opname" indrukken. LED brandt.

U en uw gesprekspartner horen een tekstmelding over de gestarte opname en zolang de opname loopt circa elke 15 seconden een signaaltoon.



Tijdens de opname is het toevoegen van andere gesprekspartners niet mogelijk.

Opname beëindigen

Oplichtende toets "Opname" indrukken. LED gaat uit.

Opname afspelen

De weergave van een opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie de bijbehorende gebruiksaanwijzing).

Stap voor stap

Ruggespraak



intercom-functie



of

doorverbinden

Gesprek na melding doorverbinden

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bestaand gesprek aan een groep deelnemers → pagina 109 via de intercom (intercom-melding → pagina 53) aankondigen. Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Bevestigen. De gesprekspartner staat in de wachtstand.

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de groep invoeren.

Gesprek via intercom-melding aankondigen. Als een lid van de groep de het gesprek aanneemt → pagina 44, bent u met deze gebruiker verbonden.

Hoorn opleggen.

Selecteren en bevestigen.



Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u signaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500)

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen van de netwerkaanbieder te kunnen gebruiken (bijv. "ruggespraak"), moet u voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flashsignaal op de lijn geven.

Voorwaarde: u hebt een externe verbinding tot stand gebracht.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken



Selecteren en bevestigen.

flash op netlijn

Selecteren en bevestigen.



Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

U klopt aan!

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken

Aankloppen – zich kenbaar maken

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

Wacht (ca. 5 seconden) tot op het display "U klopt aan!" verschijnt en de bezettoon in een vrijtoon verandert.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 57.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 58.

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u direct de vrijtoon. Op het display verschijnt de melding "U klopt aan!".

Opschakelen

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

Selecteren en bevestigen.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal. Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "Opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

of



Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 116!

Inschakelen

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen (= nachtstand standaard).

Nummer van bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

Bevestigen.

Uitschakelen

Selecteren en bevestigen.

Bovendien kan de servicetechnicus een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.

U kunt de automatische nachtstand buiten werking stellen door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie hierboven).


Stap voor stap

Sensortoetsen programmeren

U kunt onder de sensortoetsen van uw OpenStage 40 T of uitbreidingsconsole veelgebruikte functies, telefoonnummers of procedures programmeren.

Functietoetsen instellen

Lees ook de aanwijzingen → pagina 18.

 Alle beschikbare functies worden aangeboden, zie overzicht → pagina 69.

Voorbeeld: "Shift-toets" instellen



toets programmeren



toets wijzigen

overige functies →

shift-toets

evt.

onvolledig opslaan

beeindigen

of

andere toets

Toets lang indrukken.

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Sommige functies (bijv. bij "oproepomleiding") kunnen onvolledig worden opgeslagen. Dit betekent dat later, als de functie door een druk op de toets geactiveerd wordt, aanvullende invoer noodzakelijk is.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Het label verschijnt automatisch en kan niet worden gewijzigd.

De status van de functie herkent u aan de LED-weergave → pagina 18 en → pagina 69.

Stap voor stap

Overzicht van de functies

De functies onderverdeeld in de volgende menu's:

- bestemmingen
- instellingen
- PIN en autorisatie
- gesprekken
- overige functies



De keuze aan beschikbare functies is afhankelijk van de configuratie. Neem contact op met de servicetechnicus als u een functie mist.

LED-meldingen van geprogrammeerde functies

oproepomleiding, oml. in netwerkomleiding MU-LAP, nachtstand, niet storen, codeslot in/uit, antwoordtekst, oproepsignaal in/uit, intercom in/uit groepschak. in/uit, nummeronderdrukkingaankloppen vrijgeven, aankloppen zonder toon, oproepomschakeling, opname, deurvrijgave in/uit, schakelaar (alleen bij HiPath 3000), oproep bijschak., shift-toets, UCD (beschikbaar in/uit, afhandelen in/uit, nachtbestemming in/uit, vrijgave MULAP conf.:



Opgeslagen functie is niet ingeschakeld.



Opgeslagen functie is ingeschakeld.

Terugbellen:



U hebt geen terugbelopdracht ingevoerd.



U hebt een terugbelopdracht ingevoerd.

telefoonnummer (intern), snelkiestoets:



Toestel is niet in gesprek.



Toestel is in gesprek of de functie "Niet storen" is ingeschakeld.



Knippert snel – u wordt opgeroepen, beantwoorden als-tublieft.

Knippert langzaam – een ander toestel wordt opgeroepen en de oproep is nog niet beantwoord.

gesprekstoets, alg. gesprekstoets, lijntoets, MU-LAP toets, tel.nr. toewijzen:



Geen gesprek via betreffende netlijn.



Actief gesprek via betreffende netlijn.



Knippert snel - oproep via de betreffende lijn, oproepovername is mogelijk door indrukken van sensortoets. Knippert langzaam - er wordt een gesprek gevoerd op de betreffende lijn.

Stap voor stap

richtingstoets:



Minimaal één lijn is vrij.



Alle lijnen in deze richting zijn bezet.

kosten opvragen:



Er zijn geen verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.



Er zijn verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.



oproepomleiding, omleiding MULAP:

Knippert langzaam - de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

info bij ontvangst fax.



Geen fax ontvangen of geen bericht op antwoordapparaat.



Fax ontvangen of bericht op antwoordapparaat.

aantal oproepen tonen:



Geen wachtende oproepen.



Knippert snel – oproepen wachten (bepaald aantal is overschreden).

Knippert langzaam – oproepen wachten (bepaald aantal is bereikt).

data I/O service:



Geen verbinding met een applicatie.



Actieve verbinding met een applicatie.



Knippert langzaam - Verbinding met applicatie tijdelijk onderbroken.

De volgende onder toetsen geprogrammeerde functies hebben geen LED:

telefoonnummer (extern), proceduretoets, vangen, verkort kiezen, herstelfunctie, centr. codeslot, info zenden, telefoonboek (1=intern, 2=LDAP niet bij HiPath 500), aankloppen aannemen, makelen, conferentie, intercomfunctie, lijn terugnemen, netlijn reserveren, netlijn vrijschakelen, tijdelijk toestel, opschakelen, parkeren, gerichte overname, overname in groep, projectcode, kosten weergeven, persoon zoeken (niet bij HiPath 500), melden, afspraak, deuropener, DTMF nakiezen, flash-toets, babyfoon, wachtstand-toets, interne ruggespraak, ruggespraak, kiezen voor ander, functies v. ander, tel. data facil.relocate tel.nr., discreet gesprek (niet bij HiPath 500).

Stap voor stap

Proceduretoets instellen

Telefoonnummers en functies waar verschillende bedieningsstappen voor nodig zijn, kunt u onder een toets van uw telefoontoestel programmeren.

Op die manier kan bijv. de functie "Kies voor" → pagina 56 samen met de vereiste invoer (telefoonnummer van het toestel voor wie moet worden gekozen + het te kiezen telefoonnummer) onder een sensortoets worden opgeslagen. Telefoonnummers die nog meer invoer vereisen, kunnen ook worden opgeslagen.



toets programmeren



toets wijzigen

overige functies →

proceduretoets



* 6 mno 7pqrs

2 abc 3 def 1

1 2 abc 3 def 4 ghi 5 jkl

evt.

opslaan



terug

beeindigen

Toets lang indrukken.

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Procedure invoeren. Voorbeeld: ***67 231 123456**

Servicecode voor Kiezen voor een ander.

Telefoonnummer van het toestel voor wie moet worden gekozen.

Te kiezen telefoonnummer.

Toets "Pauze" indrukken om pauzen in te voeren (op het display verschijnt een "P").

Bevestigen.

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

Bevestigen.

Stap voor stap

of

andere toets

Selecteren en bevestigen.



De geprogrammeerde procedure kan met één druk op de toets worden gekozen. Bij procedures met in-/uitschakelbare functies, schakelt u de functie met een druk op de toets in en met de volgende weer uit.

U kunt de proceduretoets ook tijdens een gesprek indrukken. De geprogrammeerde cijfers worden automatisch als DTMF-signalen → pagina 62 verstuurd. Displaymelding bij het opslaan van procedures → pagina 124.

Stap voor stap

Snelkiestoetsen instellen

U kunt ook de tweede laag met interne en extern telefoonnummers programmeren. Op de tweede laag is voor interne telefoonnummers de LED-functie niet beschikbaar. Voor het programmeren van het tweede niveau moet een "Shift-toets" → pagina 68 zijn ingesteld.

Lees ook de aanwijzingen → pagina 18.



Toets lang indrukken.

of



Servicemenu openen → pagina 27.

toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Toets indrukken.

toets wijzigen

Bevestigen.

evt.

volgende laag

Selecteren en bevestigen.

bestemmingen →

Bevestigen.

telefoonnummer

Bevestigen.



Telefoonnummer invoeren.

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:



Indrukken. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

beeindigen

Bevestigen.

of

andere toets

Selecteren en bevestigen.

of

toets-label

Selecteren en bevestigen om het bestaande label te accepteren → pagina 74.



U kunt de opgeslagen telefoonnummers kiezen met een druk op de toets → pagina 33.

U kunt ook tijdens een gesprek een telefoonnummer opslaan.

Stap voor stap

toets programmeren

toets-label

wijzigen

reset label

opslaan

of

terug

beëindigen

wissen

Labels achteraf wijzigen

U kunt het label dat bij het programmeren van een naamkiestoets vooraf is ingesteld, achteraf nog wijzigen.

De labels van functietoetsen kunnen niet worden gewijzigd.

Label aanpassen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Tekst met kiestoetsen invoeren → pagina 20.

Selecteren en bevestigen om het standaardlabel terug te zetten.

Bevestigen om de wijzigingen over te nemen.

Selecteren en bevestigen om de gemaakte wijzigingen te annuleren.

Bevestigen.

Pas het contrast van de toets-labels aan de omgeving aan → pagina 120.

Sensortoetsprogrammering wissen

Functie/telefoonnummer/label wissen

Gewenste sensortoets lang indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Verbindingskosten voor uw toestel op- vragen (niet voor USA)

Voor het actuele gesprek

Na afloop van een gesprek worden standaard de kosten weergegeven op het display.

Wanneer de kosten tijdens een gesprek continu moeten worden weergegeven, moet de servicetechnicus dit aanvragen bij de netwerk exploitant.

De aanduiding van de gesprekskosten moet bij de netwerkexploitant aangevraagd en door bevoegd vakpersoneel ingesteld zijn.

Al naargelang de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na het gesprek op het scherm aangeduid.

Afhankelijk van de netwerkaanbieder kan van gratis externe gesprekken ook een indicatie worden weergegeven. Op het display verschijnt voor of tijdens het gesprek "zonder kosten".

Is de aanduiding van de gesprekskosten niet ingesteld, dan verschijnt op het scherm het gekozen telefoonnummer en/of de gespreksduur.



Wanneer u een gesprek naar een ander toestel doorverbindt, worden de kosten aan dit andere toestel doorberekend.

Voor alle gesprekken en voor het laatste gesprek:

Eerst worden de verbindingskosten weergegeven voor het laatste gesprek waarvoor kosten verschuldigd zijn.

Na vijf seconden wordt het totaal van de verbindingskosten weergegeven.



overige functies



Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

kosten weergeven

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA)

Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de verbindingskosten van andere toestellen (bijv. van een telefooncel) laten weergeven en ook afdrukken.

Voorwaarde: u hebt de functie "kosten weergeven" onder een toets geprogrammeerd → pagina 68.

Als de LED brandt, is er sinds de laatste opvraagprocedure een betaald gesprek gevoerd.



Toets "Gespr-kosten" indrukken. De betaalde verbindingen worden weergegeven.

bladeren

Voor de weergave van andere betaalde verbindingen telkens bevestigen.

afdrukken

Selecteren en bevestigen,

of

wissen

selecteren en bevestigen,

of

extra informatie

selecteren en bevestigen,

of

beeindigen

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →

Selecteren en bevestigen.

projectcode

Selecteren en bevestigen.



Projectcode invoeren.

evt.



Invoeren.

of

#=opslaan

Bevestigen.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk; raadpleeg de servicetechnicus.



Voer een extern telefoonnummer in.



U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Privé/beveiliging

Oproepsignaal in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Oproepsignaal uit" inschakelen. Oproepen worden dan alleen nog gesignaleerd door **één** kort akoestisch oproepsignaal, via het display en door het knipperen van een hiervoor ingestelde toets (bijv. een lijntoets).

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

oproepsignaal uit

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

oproepsignaal in

Bevestigen.

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

niet-storen in

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

niet-storen uit

Bevestigen.



Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Stap voor stap

Nummerweergave bij het oproepen toestel onderdrukken

U kunt verhinderen dat uw telefoonnummer of uw naam bij degene die u belt op het display verschijnt. Dit blijft net zolang actief totdat u het weer uitschakelt.

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nr. weergave uit

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nr. weergave in

Selecteren en bevestigen.



De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500)

Indien ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u zich tijdens een lopend gesprek van een intern toestel inschakelen en onopgemerkt meeluisteren.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Babyfoon



Ruimtebewaking (babyfoon)

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld. Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Handsfree-voorziening van het toestel ingeschakeld laten of de hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.

Babyfoontoestel deactiveren



Oplichtende toets indrukken. LED gaat uit.

of



Hoorn opleggen.

Ruimtebewaking



Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Stap voor stap

Anonieme oproepers identificeren - "Vangen" (niet voor USA)

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.



Servicemenu openen → pagina 27.

Vangen

Selecteren en bevestigen.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Stap voor stap

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Aan het betreffende symbool op de statusbalk van het display kunt u zien of de functie in- of uitgeschakeld is → pagina 21.

Codeslot in-/uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

codeslot in

Selecteren en bevestigen.

of

codeslot uit

Selecteren en bevestigen.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 84.

Het symbool voor een geblokkeerd toestel verschijnt in de statusbalk → pagina 21.



In afgesloten stand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 83 worden afgesloten en vrijgegeven.

Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.



Servicemenu openen → pagina 27.

centraal codeslot

Selecteren en bevestigen.



Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

*=Codeslot in

Bevestigen,

of

#=codeslot uit

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies

- Telefoon tegen misbruik te beschermen
→ pagina 82
- Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel
→ pagina 90
- Telefoonnummer verwisselen → pagina 91

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.



Als u uw code bent vergeten, vraagt u de servicetechnicus of deze de standaardcode kan herstellen.

De standaardcode is "00000".



Servicemenu openen → pagina 27.

PIN en autorisatie



Selecteren en bevestigen.

tst.-code wijzigen

Bevestigen.



Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.
Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".



Nieuwe code invoeren.



Nieuwe code herhalen.

Stap voor stap

Overige functies/diensten

Afspraakfunctie

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 86.

Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraken opslaan

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

Bij de taalinstelling "US Engels" → pagina 123 kunt u de code 2 voor "AM" of 7 voor "PM" invoeren (standaard = "AM").

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen/opvragen

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

afspraak in

evt. 2_{abc} of 7_{pqrs}

eenmalig

of

dagelijks

opslaan

afspraak uit

wissen

of

beëindigen

Stap voor stap

afspraak om 1200



of



Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen
→ pagina 85. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

Het toestel gaat over. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Toets tweemaal indrukken.

Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

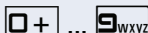
Info opstellen en zenden

Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.
Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of



Direct de functiecode invoeren.

De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

of

andere tekst invoeren



Selecteren en bevestigen.

Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 19.

verzenden

Bevestigen.

Stap voor stap



Op systeemtoestellen zonder display en op ISDN-, puls- of toonkiestoestellen worden verzuurde infoteksten als terugbelverzoek opgeslagen.

Verzonden info wissen/weergeven

Voorwaarde: de ontvanger heeft een verzonden info nog niet beantwoord.



Rustmenu openen → pagina 22.

verzonden infos

Selecteren en bevestigen.

tekst

Bevestigen.

De infotekst wordt weergegeven.

wissen

Selecteren en bevestigen.

De info wordt gewist.

Ontvangen info bekijken en bewerken

Volg de aanwijzingen op → pagina 25.



LED brandt. Toets indrukken.

of

info weergeven

Bevestigen.

De beller-ID van de afzender verschijnt op het display.

tekst

Bevestigen.

De infotekst verschijnt op het display.

wanneer

Verzendtijdstip bekijken

Bevestigen.

afzender bellen

Afzender bellen

Selecteren en bevestigen.

wissen

Info wissen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

antwoordtekst in

0= terug om:



Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of



...



Direct de functiecode invoeren.
De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

Voorgedefinieerde teksten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld met invoer in cijfers.

of

andere tekst invoeren

Selecteren en bevestigen.



Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 19.

opslaan

Bevestigen.

Antwoordtekst uit



Rustmenu openen → pagina 22.

antwoordtekst uit

Bevestigen.

of



Wanneer de toets "antwoordtekst" aanwezig is → pagina 68, brandt de LED. Toets indrukken.

Stap voor stap**Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie**

Als een toets de functie "aantal oproepen tonen"

→ pagina 68 het toegekend, kunt u het aantal wachtende externe oproepen op het display laten weergeven.



Toets " Oproepen" indrukken.

Als u al een gesprek voert en het aantal wachtende oproepen overschrijdt een drempel (overbelasting; raadpleeg de servicetechnicus), wordt dit aangegeven door de LED naast de toets.

- LED uit:
er wacht geen enkele oproep.
- LED knippert langzaam:
de ingestelde drempelwaarde is bereikt.
- LED knippert snel:
de drempelwaarde is overschreden (overbelasting).

Stap voor stap

Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.



Servicemenu openen → pagina 27.

PIN en autorisatie

Selecteren en bevestigen.

tijdelijk toestel

Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.



Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren → pagina 84.

evt.

PIN wijzigen

Als de andere gebruiker nog geen persoonlijke code heeft vastgelegd, wordt hij verzocht dit op zijn toestel alsnog te doen.



Extern telefoonnummer kiezen.

Na gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Stap voor stap

Telefoonnummer verwisselen (toestelverwisseling/omzetten/relocate)

Als dit is ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u uw telefoonnummer op elk ander beschikbaar toestel zetten.

Uw huidige toestel krijgt dan het oude telefoonnummer van uw nieuwe toestel; de telefoonnummers van de toestellen worden uitgewisseld inclusief instellingen (bijv. geprogrammeerde toetsen).

Voorwaarde: uw oude en uw nieuwe toestel zijn elk het eerste toestel op de aansluiting. De telefoons bevinden zich in de rusttoestand.

De volgende procedure wordt uitgevoerd op het nieuwe toestel.



Servicemenu openen → pagina 27.

relocate tel.nr.



Selecteren en bevestigen.



Eigen telefoonnummer invoeren.

Code (PIN-code) invoeren → pagina 84.
(Niet nodig als u nog geen code hebt vastgelegd.)

relocate afronden

Bevestigen.



Als u telefoonnummers van verschillende systeemtoestellen verwisselt, krijgen de geprogrammeerde toetsen de standaardprogrammering.

U kunt echter ook uw toestel op een andere aansluiting insteken en de procedure uitvoeren.

Stap voor stap

Info bij ontvangst van een fax-bericht/ bericht op antwoordapparaat

Wanneer op uw systeem een faxapparaat of een antwoordapparaat is aangesloten en u hebt een vrije toets met de functie "info bij ontvangst fax" geprogrammeerd → pagina 68, licht deze toets op zodra u een fax of een bericht hebt ontvangen.

Signalering uitschakelen



Oplichtende toets "info van" indrukken. LED gaat uit.

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nr. weergave uit
- aankloppen zonder toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info
- terugbelopdrachten



Servicemenu openen → pagina 27.

overige functies



Selecteren en bevestigen.

functies resetten

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
functiecode *97/#97 → pagina 78
- Oproepomleiding, functiecode *11, *12, *13/#1 → pagina 38
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → pagina 82
- Oproep bijschakelen
functiecode *81/#81 → pagina 109
- Bericht/antwoordtekst achterlaten:
functiecode *69/#69 → pagina 88
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode *85/#85 → pagina 109
- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 92
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90/#90 → pagina 98
- Nachtstand,
functiecode *44/#44 → pagina 67
- Afspraken,
functiecode *46/#46 → pagina 85



Servicemenu openen → pagina 27.

functies v. ander

Selecteren en bevestigen.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.



Functiecode – bijv. *97 voor Niet storen in – invoeren.
Eventuele aanwijzingen op het display uitvoeren.

Stap voor stap

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u vanuit een externe locatie - net als een interne gebruiker - via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren of deactiveren:

- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 92
- Oproepomleiding, functiecode *1/#1 → pagina 38
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → pagina 82
- Persoonlijke PIN-code opslaan:
functiecode *93 → pagina 84
- Info (bericht) verzenden:
functiecode *68/#68 → pagina 86
- Bericht/antwoordtekst achterlaten:
functiecode *69/#69 → pagina 88
- Oproep bijschakelen, functiecode *81/#81
→ pagina 109
- Groepsoproep, functiecode *85/#85 → pagina 109
- Nummerweergave uit/in:
functiecode *86/#86 → pagina 79
- Aankloptoon, functiecode *87/#87 → pagina 58
- Deur openen, functiecode *61 → pagina 45
- Deuropener vrijgeven, functiecode *89/#89
→ pagina 46
- Schakelaar in/uit, functiecode *90/#90 → pagina 98
- Niet storen, functiecode *97/#97 → pagina 78
- Oproepsignaal uit, functiecode *98/#98
→ pagina 78
- Verkort kiezen: functiecode *7 → pagina 52
- Functies voor een ander, functiecode *83
→ pagina 93

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.

Stap voor stap



Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel evt. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegevoegde interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Wachten op kiestoon en functiecode invoeren - bijv. *97 voor niet storen in. Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK-toestellen).

of



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen.

Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken.

Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen)

In sommige landen kunt u ISDN-functies met behulp van codes kiezen (mits geautoriseerd, raadpleeg de servicetechnicus).



Servicemenu openen → pagina 27.

keypad-kiezen



Bevestigen.



Gewenste lijnnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Code voor gewenste ISDN-functie invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Stap voor stap



Welke ISDN-functies in uw land per code kunnen worden opgeroepen, kunt u navragen bij uw netwerkaanbieder.

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik of foutieve bediening (bijv. misbruik van gesprekskosten).

Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data faciliteit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijv. hotelservices of informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

Blokinvoer

Gegevens invoeren.

Invoer afsluiten.

of

Bevestigen.

of

Invoer in online-modus

Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.

Functiecode invoeren.

Gegevens invoeren.



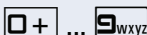
tel. data facil.



invoer volledig

of

of



Stap voor stap

Met PC-applicaties via CSTA-interface communiceren

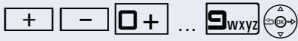
Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via uw toestel met PC-applicaties communiceren (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). U stuurt informatie naar de applicatie en ontvangt informatie van de applicatie terug, bijv. via het display van uw toestel.



Toets "Data I/O" indrukken.
(Toets programmeren → pagina 68).



ID (3 tekens) voor de aan te sturen applicatie invoeren.



Om met de applicatie te communiceren, gebruikt u de betreffende toetsen.

Communicatie met de applicatie tijdelijk onderbreken



Het toestel gaat over. U beantwoordt de oproep.



Toets "Data I/O" knippert: de communicatie met de applicatie is automatisch onderbroken.

Communicatie met applicatie voortzetten



Knipperende toets "Data I/O" indrukken. LED brandt.

Communicatie met applicatie beëindigen



Corresponderende CSTA-melding selecteren en bevestigen.

of



Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen
(alleen bij HiPath 3000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (re-lais; maximaal 4) voorzieningen in of uitschakelen (bijvoorbeeld een deuropener).

Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld, of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 118!

schakelaar in

of

Schakelaar uit



...



Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Schakelaar invoeren.

Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt uw toestel opgeroepen zodra sensoren specifieke signalen detecteren en verschijnt een vooraf vastgelegde melding op het display.

Stap voor stap

Personen zoeken (niet voor USA, niet bij HiPath 500)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 111, "Oproepomleiding" → pagina 38 of "Oproep doorschakelen" (raadpleeg de servicetechnicus) naar het interne nummer van uw PZI hebben geactiveerd.

Een oproep wordt dan automatischesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Telefoneren in Team/chef/secretaresse

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt u deel uit van een team met meerdere lijnen (MultiLine → pagina 11). Op uw toestel bevinden zich lijntoetsen (MULAP-toetsen) → pagina 101.

Lijnen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en nevenlijn. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk worden gebruikt → pagina 100.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft een hoofdlijn. Deze lijn is in het algemeen bereikbaar via uw openbare telefoonnummer. Inkomende oproepen op uw telefoonnummer worden op deze lijn gesignaleerd.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel is ingesteld, daar de nevenlijn.

Lijngebruik

Privélijn

Een lijn die door maar één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

Een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven (als dit is geconfigureerd). Als bijvoorbeeld een gemeenschappelijke lijn door een toestel wordt gebruikt, ontvangen alle anderen toestellen die deze lijn delen, de statusinformatie dat de lijn bezet is.

Directe lijn

Een lijn met een directe verbinding naar een ander toestel.

De status van een netlijn kunt u aflezen aan de LED-weergave.

Stap voor stap

Lijnbelegging

Die lijnbelegging is afhankelijk van de configuratie (raadpleeg de servicetechnicus). Als automatische netlijnbelegging is ingesteld, wordt automatisch een lijn toegewezen als u de hoorn opneemt of de luidspreker-toets indrukt.

Lijntoetsen




Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare sensortoetsen als lijntoetsen. Elke als "lijn-toets" (toetslabel: lijn: X) ingestelde sensortoets is bestemd voor een lijn. Er kunnen op dus op de OpenStage 40 T tot 6 lijnen worden ingesteld.

De volgende functies kunt u als Team-lid zelf op de sensortoetsen instellen → pagina 68:

- snelkiestoets
- groepschak. in/uit
(niet op cheftoestel in chef/secretaresse-schakeling)
- oproepomschakeling in/uit
(alleen in Team chef/secretaresse)

Bovendien kunt u voor iedere lijn een sensortoets programmeren met de functie "omleiding MULAP" (oproepomleiding).

LED-weergaven bij lijntoetsen


LED	Betekenis
 donker	– de lijn is in de rusttoestand.
 knippert ^[1]	– inkomende oproep op de lijn – wachtstandherinnering is geactiveerd – de lijn is in de wachtstand geplaatst.
 brandt	– de lijn is bezet.

[1] Knipperende sensortoetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

Stap voor stap

Oproepen op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de lijntoets knippert snel.

evt. 

Snel knipperende lijntoets indrukken.
(niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd).



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Kiezen met de lijntoetsen

evt. 

Vrije lijntoets van lijn indrukken, waarmee u uw verbinding tot stand wilt brengen (niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd).



Telefoonnummer kiezen



Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Gesprek op een lijntoets in de wachtstand plaatsen en terugnemen

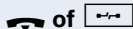
Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Op uw toestel is de toets "Wachtstand" ingesteld → pagina 68.

Wachtstand



Toets "Wachtstand" indrukken.

evt.



Hoorn opleggen of toets Verbreken indrukken.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk (raadpleeg de servicetechnicus), zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen terugnemen.



Terugnemen

Langzaam knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Afwisselend telefoneren op meerdere lijnen

Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Een andere lijntoets knippert.



Knipperende lijntoets indrukken. De eerste gesprekspartner wacht op de andere lijn.



Langzaam knipperende lijntoets indrukken. De tweede gesprekspartner staat in de wachtstand.

U kunt zo vaak wisselen als u wilt door steeds de langzaam knipperende lijntoets in te drukken.

MULAP conferentievrijgave

Mits vrijgegeven (raadpleeg servicepersoneel), kunt u de functie "vrijgave MULAP conf." op een sensortoets van uw toestel instellen → pagina 68. Het standaardlabel is "MULAP vrij".

U hoeft een conferentie dan niet meer in te stellen via het menu. Uw Team-partner hoeft alleen de knipperende lijntoets van uw lijn op zijn toestel in te drukken en kan direct deelnemen aan de conferentie.



U voert een gesprek.



Toets "MULAP vrij" indrukken. LED brandt.

Er kunnen nu tot 3 Team-toestellen toetreden tot de conferentie.

Voorwaarde: de lijn waarop u spreekt, is op het andere toestel ingesteld als lijntoets.



Knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Snelkiestoetsen

Ieder Team-toestel beschikt over een snelkiestoets voor de andere Team-toestellen.

Ieder Team-toestel kan dus ieder ander Team-toestel direct, met één druk op de toets, bereiken.

Betekenis van LED-meldingen van snelkiestoetsen



De LED van de snelkiestoets is uit – het Team-toestel belt niet.

of



De LED van de snelkiestoets brandt – het Team-toestel belt of de functie niet storen is ingeschakeld.

of



De LED van de snelkiestoets knippert **snel** – u wordt gebeld; oproep beantwoorden.

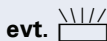
of



De LED van de snelkiestoets knippert **langzaam** – een ander Team-toestel wordt gebeld en heeft de oproep nog niet beantwoord.

Oproep op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de snelkiestoets knippert.



Knipperende snelkiestoets indrukken.

Als u via snelkiezen wordt opgeroepen, is dat niet noodzakelijk; de snelkiestoets knippert snel.



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Team-toestel snel kiezen



Snelkiestoets indrukken.

of



Als het opgeroepen Team-toestel in gesprek is, licht het lampje van de snelkiestoets op uw toestel op. Ook in dat geval kunt u bellen.



Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Bestaand gesprek doorverbinden



Snelkiestoets indrukken, eventueel gesprek aankondigen.



Hoorn opleggen.

of



Toets indrukken.

Oproep voor ander Team-toestel beantwoorden



De knipperende snelkiestoets of de lijntoets indrukken.



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Oproepen omleiden voor lijnen

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (een externe bestemming is bij ISDN en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie mogelijk). Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, is dit voor deze lijn van toepassing voor alle lijntoetsen van uw groep.



Servicemenu openen → pagina 27.

oml. MULAP in

Selecteren en bevestigen.



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

of



Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt de toets "Oml. MULAP" onvolledig, zonder omleidingstype en -bestemming opgeslagen → pagina 68).

1=alle oproepen

Selecteren en bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen

selecteren en bevestigen.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

opslaan

Bevestigen.

of



Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt omleidingstype en -bestemming geprogrammeerd onder de toets "Oml. MULAP", → pagina 68.)

Stap voor stap



oml. MULAP uit



of



of



Oproepomleiding uitschakelen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste lijntoets indrukken.

Gewenst lijnummer invoeren.

Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken.



Als voor een lijn een oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het beleggen een speciale kiestoon.

Betekenis van LED-meldingen van de toets "Oml. MULAP"



De LED van de toets "omleiding MULAP" is uit – voor deze lijn is geen oproepomleiding actief.

of



De LED van de toets "omleiding MULAP" brandt – voor deze lijn is een oproepomleiding actief.

of



De LED van de toets "omleiding MULAP" knippert **langzaam** – de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

Stap voor stap

Oproepen direct naar chef omschakelen

De oproepen voor de chef worden in principe alleen op het secretaressetoestel akoestisch signaleerd.

U kunt de akoestische signalering echter zo instellen, dat de oproepen alleen nog op het cheftoestel resp. op het toegewezen tweede toestel worden gesignaleerd.

Voorwaarde: op uw toestel is een sensortoets waaronder de functie "oproepomschakeling" geprogrammeerd is. Het standaardlabel van de toets is "Opr om".

Inschakelen



Toets "Opr om" indrukken. LED brandt.

of



Servicemenu openen → pagina 27.

oproepomsch. in

Selecteren en bevestigen.



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

Uitschakelen



Toets "Opr om" indrukken. LED gaat uit.

of



Servicemenu openen → pagina 27.

oproepomsch. uit

Selecteren en bevestigen.



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Teamfuncties gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het Team bestaat uit interne aansluitingen die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Groepsschak. in/uit



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 114!

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn. Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

U kunt ook tot een Team (ook chef/secretaresse) behoren waaraan lijntoetsen met bijbehorende nummers zijn toegewezen → pagina 100.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep (ook chef/secretaresse) uit- en inschakelen.

Als er een toets voor "Groepsschak." beschikbaar is → pagina 68, ziet u aan de oplichtende toets dat de oproep minimaal voor één groep is ingeschakeld.



Deze functie is niet beschikbaar voor het chef-toestel in het Team/chef/secretaresse.



Rustmenu openen → pagina 22.

uit groepsschak.

of

in groepsschak

☒ of ☐

Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Toets "Groepsschak." indrukken.

Stap voor stap

U behoort tot verscheidene groepen of tot een groep met lijntoetsen (ook chef/secretaresse)



Rustmenu openen → pagina 22.

uit groepsschak.

Selecteren en bevestigen,

of

in groepsschak

selecteren en bevestigen.

☒ **of** ☐

Toets "Groepsschak." indrukken.

301 X groepsnaam

Als er een "X" verschijnt tussen groeps-/lijnnummer (bijv. 301) en groepsnaam, is de oproep voor deze groep/lijn ingeschakeld.

of

301 groepsnaam

Geen "X" betekent dat de oproep uitgeschakeld is.

bladeren

Bevestigen. Het volgende groeps-/lijnnummer met groepsnaam wordt weergegeven.

of

uit groepsschak.

Selecteren en bevestigen.
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt uitgeschakeld.

of

in groepsschak.

Selecteren en bevestigen.
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt ingeschakeld.

of

#=alle groepen uit

Selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt uitgeschakeld.

of

*=alle groepen in

Selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt ingeschakeld.



Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Stap voor stap

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg de service-technicus) kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over. Op het display verschijnt: "oproep bij:" met telefoonnummer of naam van degene voor wie de oproep bestemd is en het telefoonnummer of de naam van de beller (onderste regel).

Bevestigen.

overname in groep

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 117!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen

Servicemenu openen → pagina 27.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

De aanwijzingen op het display uitvoeren (intern nummer invoeren).



Wanneer uw toestel is bijgeschakeld, ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

bestemmingen →

oproep bijschak.

opr. bijschak. uit

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution). Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Aan het begin en aan het einde van de werktijd aan- resp. afmelden



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

UCD →

Selecteren en bevestigen.

aanmelden

Bevestigen,

of

afmelden

selecteren en bevestigen.



Om aan te melden identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Tijdens kantooruren af-/aanmelden



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

UCD →

Selecteren en bevestigen.

niet beschikbaar

Bevestigen,

of

beschikbaar

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Afhandeltijd starten/inschakelen:

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen



Bevestigen.

UCD



Selecteren en bevestigen.

afhandelen in

Bevestigen,

of

afhandelen uit

selecteren en bevestigen.

Nachtstand voor UCD in-/uitschakelen:



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen



Bevestigen.

UCD



Selecteren en bevestigen.

nachtbestem. in

Bevestigen,

of

nachtbestem. uit

selecteren en bevestigen.

Aantal wachtende oproepen opvragen



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen



Bevestigen.

UCD



Selecteren en bevestigen.

wachtende oproepen

Bevestigen.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500)

Als uw telefoon in een HiPath 5000 - omgeving is opgenomen, zijn meerdere HiPath 3000 via een LAN (**L**ocal **A**rea **N**etwork, bijv. bedrijfscomputernetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (PC-netwerk).

Als dit het geval is, moet u bij enkele functies rekening houden met bepaalde bijzonderheden. Deze worden hieronder beschreven.

Uitschakelen uit groepsschakeling/ groepsoproep

Voorwaarde: u behoort tot de groepsschakeling/groepsoproep → pagina 109 van een andere HiPath 3000.



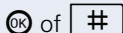
Rustmenu openen → pagina 22.

DISA intern



Selecteren en bevestigen.

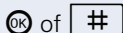
Voer het (DISA-)telefoonnummer van de andere HiPath 3000 in.



Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.



Bevestig de invoer.

uit groepsschak.

of

in groepsschak.

Bevestigen,

selecteren en bevestigen.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 3000



Voer het groepsnummer voor "gericht uit-/inschakelen" in.

Stap voor stap

Oproepomleiding meenemen

Van andere telefoons van de HiPath 5000 - omgeving kunt u een oproepomleiding → pagina 38 voor uw telefoon in-/uitschakelen.



Rustmenu openen → pagina 22.

DISA intern

Selecteren en bevestigen.



Het (DISA-)telefoonnummer van uw HiPath 3000.



of



Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.



of



Bevestig de invoer.

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

omleiding in

Selecteren en bevestigen.

1=alle oproepen

Bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen

selecteren en bevestigen.



Bestemmingsnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

omleiding uit

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

DISA intern



Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarop het nachtbestemmingstoestel is aangesloten.



of



Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van het toestel in waarvan u de nachtstand wilt in-/uitschakelen.



of



Bevestig de invoer.

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nachtstand in

Selecteren en bevestigen.



Voer het nummer van de bestemming in (= nachtstand tijdelijk).

opslaan

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nachtstand uit

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw telefoon ook op externe telefoons of op telefoons in andere HiPath 3000-communicatieplatforms laten signaleren → pagina 109.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen

Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

oproep bijschak.

Selecteren en bevestigen.

toestel bijschakelen

Bevestigen,

of

meer tst. bijschakelen

selecteren en bevestigen,

of

weergeven/wissen

selecteren en bevestigen, vervolgens de aanwijzingen op het display volgen.



Telefoonnummer invoeren.

invoer volledig

Selecteren en bevestigen.

opslaan

Bevestigen.

beeindigen

Selecteren en bevestigen.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

Rustmenu openen → pagina 22.

opr. bijschak. uit

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Schakelaar in/uit (alleen bij HiPath 3000)

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook schakelaars → pagina 98 in andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.

DISA intern



OK of #



OK of #

schakelaar in

of

Schakelaar uit

1...4ghi

Selecteren en bevestigen.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarvan de schakelaar bediend moet worden.

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de schakelaar bedient.

Bevestig de invoer.

Bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook deuropeners → pagina 45 van andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Rustmenu openen → pagina 22.

DISA intern



Selecteren en bevestigen.

OK of



Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, waarvan de schakelaar bediend moet worden.

OK of



Bevestig de invoer.

deuropener



Selecteren en bevestigen.

Nummer van de intercom invoeren.

Stap voor stap

Individuele instellingen van het toestel

Display-eigenschappen aanpassen

Hoek van het display aanpassen aan de zitplaats

U kunt de hoek van het display wijzigen. Stel het display zo in, dat u de displaymeldingen vanaf uw zitplaats goed kunt lezen.

Backlight

Bij de bediening, bijv. bij het invoeren van een telefoonnummer, wordt de displayverlichting automatisch ingeschakeld. De verlichting dooft automatisch enkele seconden na afloop van de laatste actie.

Contrast instellen

U kunt het contrast van het display aanpassen aan het licht. Er zijn vier niveaus beschikbaar.

of

display-contrast

of



In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste contrast is ingesteld.

Opslaan.

Displays op Open Stage Key module instellen

U kunt het contrast van een eventueel aangesloten Open Stage Key module met acht stappen aan het licht aanpassen.

of

toets-label contrast

of



In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste contrast is ingesteld.

Opslaan.

Stap voor stap

Audio-eigenschappen instellen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenStage voor uw omgeving en overeenkomstig uw persoonlijke wensen.

Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.
Opslaan.

Volume oproepsignaal wijzigen

In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

Bevestigen.

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Opslaan.

Toon oproepsignaal wijzigen

In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

Opslaan.

Volume attentie-oproep wijzigen

Als u behoort tot een team met lijntoetsen, kunnen overige oproepen binnen het team ook tijdens een gesprek akoestisch worden gesignaleerd. U hoort de attentie oproep.

In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Opslaan.

of



of

volume oproepsignaal

of



of

toon oproepsignaal

of




of

volume attentie oproep

of



Stap voor stap

 of 

handenvrij-telefoneren

 of 



overige functies



taalkeuze

Spaans

Handsfree-functie aanpassen aan ruimte

Om bij het handsfree telefoneren optimaal verstaanbaar te zijn voor uw gesprekspartner, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van het vertrek: "voor gedempte ruimte", "voor normale ruimte" en "voor galmende ruimte".

In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Soort ruimte instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat de gewenste instelling weergegeven wordt.

Opslaan.

Taal voor systeemfuncties

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Gewenste taal (bijv. "Spaans") selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

Voorwaarde: het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Servicemenu openen → pagina 27.

toesteltest

Selecteren en bevestigen.

Is alles in orde, dan

- knipperen alle LED's op het toestel en ook op de uitbreidingsconsole,
- wordt op het display uw telefoonnummer weergegeven,
- worden alle pixels op het display ingeschakeld,
- hoort u het oproepsignaal.

Toetsenprogrammering controleren

U kunt de instelling van de toetsen op uw toestel controleren, om vast te stellen welke functies onder welke toetsen zijn opgeslagen.



Servicemenu openen → pagina 27.

toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Druk op een willekeurige toets. De functie wordt telkens weergegeven.

beeindigen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

verkeerde invoer

niet geautoriseerd

momenteel niet mogelijk

nummer niet toegestaan

alle toetsen bezet

Vraagbaak

Reageren op foutmeldingen op het display

Mogelijke oorzaak

Telefoonnummer is niet correct.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

Mogelijke oorzaak

Geblokkeerde functie opgeroepen.

Mogelijke reactie:

Autorisatie voor de functie aanvragen bij de servicetech-
nicus.

Mogelijke oorzaak

Gekozen telefoonnummer is niet beschikbaar. Opgeroe-
pen toestel is uitgeschakeld.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren. Later nogmaals het
toestel oproepen.

Mogelijke oorzaak

Kiezen van het eigen telefoonnummer:

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

Mogelijke oorzaak

Op dit moment zijn alle geheugenposities voor externe
telefoonnummers bezet.

Mogelijke reactie:

Later nogmaals proberen.

Stap voor stap

conflict met andere laag

Mogelijke eerste oorzaak:

Wanneer "andere laag wissen" in het menu wordt weergegeven:

U hebt geprobeerd onder een toets die al dubbel is geprogrammeerd (bijv. extern telefoonnummer) een functie of intern telefoonnummer met LED-indicatie op te slaan

Mogelijke reactie:

Bevestig "andere laag wissen" om het telefoonnummer/de functie op te slaan.

Mogelijke tweede oorzaak:

Wanneer "LED-support wissen" in het menu wordt weergegeven:

U hebt geprobeerd onder een toets waaronder al een intern telefoonnummer met LED-indicatie is opgeslagen een telefoonnummer zonder LED-indicatie of een extern telefoonnummer op te slaan.

Mogelijke reactie:

Bevestig "LED-support wissen" om het telefoonnummer op te slaan. Het reeds aanwezige interne telefoonnummer bevindt zich op de andere laag zonder LED-indicatie.

Aanspreekpartner bij problemen

Bij storingen die langer dan zo'n 5 minuten duren, dient u de servicetechnicus te raadplegen.

Stap voor stap

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep

Controleer of voor uw toestel de functie "Niet storen" is ingeschakeld (symbool voor Niet storen in de statusbalk van het toestel → pagina 21). Als dit het geval is, "Niet storen" uitschakelen → pagina 78.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen

Controleer of uw telefoon geblokkeerd is (op het display staat: "niet geautoriseerd"). Als dit het geval is, deblokkeer dan het toestel → pagina 82.

Bij alle overige storingen

Neem eerst contact op met de servicetechnicus of de beheerder. Neem contact op met de klantenservice als u de storing niet kunt verhelpen.

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevende, vette of agressieve stoffen.
- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen, bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Trefwoordenregister

Numerics

5-weg navigator 17

A

Aankloppen 66
 aannemen 57
 zonder toon 58
 Aankloptoon in/uit 58
 Aanpassen van kiesnummer 47
 Aansluitmogelijkheden 13
 Aantal oproepen 89, 112
 Aanwijzingen voor gebruik 2
 Afhandeltijd 113
 Afspraak 85
 Afspraakoproep beantwoorden 86
 Afstand voor handsfree 3
 Agenten 112
 Algemene informatie 10
 Antwoordapparaat 92
 Gespreksovername 46
 Antwoordfunctie 44
 Antwoordtekst 88
 achterlaten 88
 Antwoordtekst wissen 88
 Audio-bedieningselementen 16
 Automatisch aankloppen
 verhinderen/toestaan 58
 Automatisch tot stand brengen van verbinding 54
 Automatische Lijnbelegging 33
 Automatische verbinding 54

B

Babyfoon 80
 Backlight 120
 Bedieningsinterface 12
 Bedieningsstappen
 onder toets programmeren 71
 Belangrijke informatie 3
 Bericht (tekst)
 beantwoorden 87
 ontvangen 87

Bericht(tekst)
 verzenden 86
 wissen/weergeven 86
 Betekenis
 van meldingen via LED 69, 104, 107
 Binnenkomende oproepen 26
 Blokkeren/Deblokkeren 82

C

Centraal codeslot 83
 CFNR 39
 Codeslot
 centraal 83
 voor een toestel 82
 Codeslot in-/uitschakelen 82
 Conferentie 36
 Conferentie met drie deelnemers 36
 CSTA 97

D

Deur openen 45
 met code 46
 Deuropener bedienen 45
 Deurtelefoon 45
 Deurvrijgave 46
 Direct Inward System Access 94
 DISA 94
 discreet gesprek 54
 Display-contrast 120
 Displaysymbolen 21
 Doorkiesnummer toewijzen 55
 Doorverbinden (gesprek) 37, 105
 na omroep 64
 DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren 62

E

En-bloc kiezen 47
 Extern bellen 33
 Extern telefoneren 33

F

Faxontvangst-info	92
Flash op netlijn	65
Functies	
onder toets programmeren	68
resetten	92
vanuit een externe locatie benaderen	94
voor ander toestel in/uit	93
Functies kiezen met codes in het ISDN-netwerk	95
Functies resetten	92
functies resetten	92
Functies voor een ander	93
Functietoetsen	16
Functionaliteit controleren	123

G

Gemeenschappelijk gebruikte lijn	100
Gesprek	
doorverbinden	37, 105
doorverbinden na omroep	64
geparkeerd gesprek terugnemen	59
in de wachtstand plaatsen	60
opnemen	63
parkeren	59
uit wachtstand terugnemen	60
van antwoordapparaat overnemen	46
Gespreksduur	75
Gespreksvolume	30, 121
Grafisch display	21
symbolen voor verbindingstatus	24
Groepsoproep	109
Groepsschakeling	109

H

Handenvrij-telefoneren	31
Handsfree-functie	122
Headset	43
Heroproep	64
HiPath 5000	
deur openen	119
Relais	118
Schakelaar	118

Hoek van het display	120
Hoofdlijn	100
Hoofdtelefoon	43
hotline	54

I

Individueel verkort kiezen	52
Info (tekst)	
beantwoorden	87
ontvangen	87
Info bij ontvangst fax	92
Info(tekst)	
verzenden	86
wissen/weergeven	86
Instellingen	120
Intercom	53
Intercomfunctie	
blokkeren	44
vrijgeven	44
Intern kiezen	33
Intern telefoonboek	49
IP-telefonie	114

K

Keypad-kiezen	95
Kiesnummer aanpassen	47
Kiestoetsen	19
Kiezen	
en-bloc	47
intern/extern	33
met nummerherhaling	34
met nummerkiezer	56
met opgelegde hoorn	33
met snelkiestoetsen	33
met verkort kiezen	52
uit interne telefoonboek	49
uit LDAP-database	50
uit oproeplijst	48
Kiezen herhalen	34
via lijst met oproepen	48
Kiezen voor een ander/nummerkiezen	56
Koptelefoon	43
Kosten	
voor ander toestel	75
voor uw toestel	75
Kostenverrekening	77

L

LAN-telefonie	114
LDAP-telefoonboek	50
LED-weergaven	
functietoetsen	18
lijntoetsen	101
snelkiestoetsen	18
Lijngebruik	100
Lijntoets	101
Lijst met oproepen gebruiken	48
Luidspreker	31

M

Makelen	36
in Team	103
Meeluisteren	32
zonder signaal	79
Meeluisteren/Silent monitoring	79
Mobiel telefoneren	90
MSN omleiden in netlijn	40
MSN-nummer omleiden	40
MULAP conferentievrijgave	103
MULAP-toetsen, lijntoetsen	100
MultiLine-toestel	11

N

Nachtstand	67
Nakiezen	
automatisch	52
Netlijn reserveren	55
Netlijnbelegging automatisch	33
Netlijncode	33
Nevenlijn	100
Niet storen	78
Niveau wisselen	33
Nummerkiezer	
S0-bus	56
Nummeronderdrukking	79

O

Omleiding	38
Multiple Subscriber Number MSN	40
Omroep	53
Omzetfunctie	91
Omzetten met telefoon	91

Onbeantwoorde oproepen	26
Onderhoud van het toestel	126
Ondersteuning van gebruikers	10
Ontvangstvolume	30, 121
OpenStage bezetlampenveld 40	15
OpenStage Key module 40	14
Opname	63
Oproep	
afwijzen	35
beantwoorden	30
deurtelefoon	45
in Team beantwoorden	105
in Team met lijntoetsen	102
in Team met snelkiestoetsen	104
MSN omleiding in netlijn	40
omleiden	38
omleiden in Team	106
overnemen, gericht	43
overnemen, groep	111
verdelen	112
Oproep bijschakelen	111
Oproep omschakelen	
in chef/secretaresse	108
Oproeplijst	26
Oproepomleiding	38
MSN in netlijn	40
Oproeppop-up	29
Oproepsignaal uit	78
Oproepverzoek	26
Opschakelen	66, 79
Overbelastingsindicatie	89
Overname (oproep)	43
Overnemen (oproep)	111

P

Parkeren (gesprek)	59
Personenzoekinstallatie PZI	99
Persoonlijk Identificatienummer	84
PIN	84
PIN-code opslaan	84
Plaats van het toestel	3
Privélijn	100
Procedure	
onder toets programmeren	71
Programmeren van vrije toetsen	68
Projectcode	77
Projectgesprekken	77

R

Relais	98
Relocate	91
Reservering netlijn	55
Resetten functies	92
Ruggespraak	36

S

schakelaars	98
Sensoren	98
Servicemenu	27
Shift	33
Signaaltoon bij aankloppen in/uit	58
SingleLine-toestel	11
Snelkiestoets	69, 104
Speciale kiestoon	78
Statussymbolen	21
Storingen verhelpen	126
Symbolen	21
Systeemwijd wissen	92

T

Telefoneren met headset	43
telefoon data faciliteit	96
Telefoonboek intern	49
Telefoonboek LDAP	50
Telefoonnummer	
corrigeren	47
onderdrukken	79
programmeren	73
toewijzen	55
Weergave uitschakelen	79
Telefoonnummer aanpassen	47
Telefoonnummer verwisselen	91
Terugbellen	41
Testen van het toestel	123
Tijdelijk toestel	90
Toestel	
ander gebruiken zoals	
uw eigen toestel	90
ander toestel afsluiten	83
blokkeren	82
centraal afsluiten of vrijgeven	83
testen	123
Toestelinstellingen	120
Toesteltest	123

Toestelverwisseling	91
Toetsen	
onvolledig opslaan	68
programmeren	68
Toetsenprogrammering controleren	123
toon oproepsignaal	121
Toonkiezen	62
Toonkiezen (DTMF)-nakiezen	
(Toonkiezen)	62
Tweede gesprekspartner opbellen	36
Tweede niveau	33
Tweede oproep	
toestaan	58
verhindern	58

U

UCD	112
uitbreidingsconsoles	14
Uitbreidingsterminals	15
Uitgaande oproepen	26

V




Vangen	81
Variabele oproepomleiding	38
Verbinding tot stand brengen	
automatisch	54
Verbindingskosten	
voor ander toestel	75
voor uw toestel	75
Verdelen van oproepen	112
Verk. kiezen centr.	52
Verkort kiezen	
centraal	52
individueel opslaan	52
nakiezen	52
Vertraagd	54
VK-nummer	
kiezen	52
Volume attentie oproep	121
Volume oproepsignaal	121
Volumetoetsen	16
Vrij programmeerbare sensortoets	18
Vrije toetsen programmeren	68




W

Wachtende oproepen	89
Wachtstand	60
in Team	102




Overzicht van functies en codes




De volgende tabel vermeldt alle mogelijk functies die in het display worden aangeboden. Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus of de beheerder) kunt u de functies interactief (selecteren en bevestigen), via het service-menu (selecteren en bevestigen) of via de functietoetsen starten.

Functies (=displaymelding) inter- actief	... via het Service-menu → pagina 27 		... met toets
			Code	
aankloppen aannemen	✓	✓	*55	X
aankloppen z. toon	✓	✓	*87	X
aankloppen m. toon	✓	✓	#87	X
aut.aankloppen in		✓	*490	X
aut.aankloppen uit		✓	#490	X
afspraak in		✓	*46	X
afspraak uit		✓	#46	X
antwoordtekst in	✓	✓	*69	X
antwoordtekst uit	✓	✓	#69	X
babyfoon		✓	*88	X
centraal codeslot		✓	*943	X
codeslot in	✓	✓	*66	X
codeslot uit	✓	✓	#66	X
tst.-code wijzigen		✓	*93	
conferentie	✓	✓	*3	X
conferentie activeren	✓			
conf. uitbreiden	✓			
conf. beëindigen	✓	✓	#3	
dln.-lijst tonen	✓	✓		
dln. verwijderen	✓	✓		
conf. dln verbreken			*491	
data I/O service			*494	X
deuropener		✓	*61	X
deurvrijgave in		✓	*89	X
deurvrijgave uit		✓	#89	X
DISA				
DISA intern (niet bij HiPath 500)	✓	✓	*47	X



Functies (=displaymelding) inter- actief	... via het Service-menu → pagina 27 		... met toets
			Code	
doorverbinden	✓			
DTMF-nakiezen in		✓	*53	X
en-bloc kiezen				
kiezen	✓			
flash op netlijn (niet bij HiPath500 500)		✓	*51	X
functies resetten		✓	#0	X
functies v. ander		✓	*83	X
gerichte overname		✓	*59	X
overname in groep	✓	✓	*57	X
oproep overnemen	✓			
hotline				
in groepsschak.	✓	✓	*85	X
uit groepsschak.	✓	✓	#85	X
alle groepen in	✓	✓	*85*	X
alle groepen uit	✓	✓	#85#	X
info zenden	✓	✓	*68	X
verzonden infos	✓	✓	#68	X
info weergeven	✓	✓	#68	X
mailbox				X
intercom in	✓	✓	*96	X
intercom uit	✓	✓	#96	X
intercom-functie		✓	*80	X
intercom-functie (niet bij HiPath 500)			*945	
keypad-kiezen		✓	*503	
kiezen voor ander		✓	*67	X
kosten weergeven (eigen toestel)		✓	*65	X
kosten opvragen (ander toestel)				X
lijn terugnemen		✓	*63	X
lijst met oproepen	✓	✓	#82	X
tel. nr. opslaan	✓	✓	*82	X
makelen	✓	✓	*2	X
meeluisteren (niet bij HiPath 500)	✓	✓	*944	

Overzicht van functies en codes

Functies (=displaymelding) inter- actief	... via het Service-menu → pagina 27 		... met toets
			Code	
microfoon uit	✓	✓	*52	X
microfoon in	✓	✓	#52	X
nachtstand in	✓	✓	*44	X
nachtstand uit	✓	✓	#44	X
netlijn reserveren	✓			X
niet storen in	✓	✓	*97	X
niet storen uit	✓	✓	#97	X
nr. weergave uit	✓	✓	*86	X
nr. weergave in	✓	✓	#86	X
nummerherhaling				X
omleiding in	✓	✓	* 1	X
1=alle oproepen	✓	✓	*11	X
2=alleen ext. oproepen	✓	✓	*12	X
3=alleen int. oproepen	✓	✓	*13	X
omleiding uit	✓	✓	#1	X
oml. na tijd in		✓	*495	X
oml. na tijd uit		✓	#495	X
oml. in netwerk in	✓	✓	*64	X
oml. in netw. uit	✓	✓	#64	X
oml. MULAP in		✓	*501	X
oml. MULAP uit		✓	#501	X
opname				X
oproep bijschak.		✓	*81	X
opr. bijschak. uit		✓	#81	X
headset				X
Oproep beantwoorden	✓			
oproepen afwijzen				
verbreken				X
oproepomsch. in		✓	*502	X
oproepomsch. uit		✓	#502	X

Functies (=displaymelding) inter- actief	... via het Service-menu → pagina 27 		... met toets
			Code	
oproepsignaal uit	✓	✓	*98	X
oproepsignaal in	✓	✓	#98	X
opschakelen	✓	✓	*62	X
parkeren		✓	*56	X
parkeren terugnemen		✓	#56	
persoon zoeken (niet bij HiPath 500)				
melden (niet voor USA)		✓	*59	
projectcode		✓	*60	X
relocate tel.nr.	✓	✓	*9419	X
relocate afronden	✓	✓	#9419	
ruggespraak	✓			X
terug naar wachtende	✓	✓	*0	
beeindigen en terug	✓	✓	*0	
doorverbinden/overnemen	✓			
schakelaar in (alleen bij HiPath 3000)		✓	*90	X
schakelaar uit (alleen bij HiPath 3000)		✓	#90	X
shift-toets				X
taalkeuze		✓	*48	
tel. data facil.			*42	
tel.nr. toewijzen (niet voor USA)	✓	✓	*41	X
telefoonboek				
1=intern	✓		*54	X
2=LDAP (niet bij HiPath 500)	✓		*54	X
terugbellen	✓	✓	*58	X
terugbelopdrachten/wissen	✓	✓	#58	
tijdelijk toestel		✓	*508	X
toesteltest		✓	*940	
toets programmeren		✓	*91	X

Overzicht van functies en codes

Functies (=displaymelding) inter-	... via het Service-menu		... met toets
	actief 	→ pagina 27 	Code	
UCD				
aanmelden		✓	*401	X
afmelden		✓	#401	X
beschikbaar		✓	*402	X
niet beschikbaar		✓	#402	X
afhandelen in		✓	*403	X
afhandelen uit		✓	#403	X
nachtbestem. in		✓	*404	X
nachtbestem. uit		✓	#404	X
wachtende oproepen		✓	*405	X
vangen		✓	*84	X
verkort kiezen		✓	*7	X
VK-nr. wijzigen (eigen)		✓	*92	X

Bestel-Nr.:
A31003-S2000-U101-3-5419

© Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstr. 51,
D-81359 München

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden. De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG of van de respectievelijke eigenaren.