

SIEMENS

HiPath 3000
HiPath AllServe
Hicom 150 E/H
optiPoint 500 entry

Gebruiksaanwijzing






Over deze gebruiksaanwijzing

In deze gebruiksaanwijzing wordt het toestel optiPoint 500 entry beschreven dat aangesloten is op uw HiPath 3000/HiPath/AllServe.

Alle functies die via uw toestel kunnen worden gebruikt, komen in deze handleiding aan de orde. Mocht u vaststellen dat bepaalde functies niet zoals gewenst beschikbaar zijn, dan kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw Siemens-leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

Belangrijke opmerkingen

	Gebruik het toestel niet in een explosiegevaarlijke omgeving!
	Gebruik alleen originele Siemens-accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft het vervallen van de garantie en de CE-markering tot gevolg.
	Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen uw systeembeheerder.
	Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevend of agressieve vloeistoffen, zoals thee, koffie, sappen of frisdranken. Onderhoud toestel → pagina 60.

CE-merk



De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door het CE-merk.

Milieubescherm-keurmerk



Dit apparaat is geproduceerd overeenkomstig ons gecertificeerde milieumanagementsysteem (ISO 14001). Het fabricageproces staat garant voor een minimaal verbruik van primaire grondstoffen en energie alsmede voor een minimale hoeveelheid productie-afval.

Basiskennis voor de bediening 7**Bedieningsveld optiPoint 500 entry 7**

Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing	8
Zo activeer ik een functie	9
... via functiecodes	9
... via functietoetsen	9

**Basis- en comfortfuncties****Oproepen beantwoorden en telefoneren 10**

Oproep beantwoorden	10
Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek	10
Tweede oproep gebruiken	11
Tweede oproep (aankloppen) aannemen	11
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan	11
Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen	12
Oproep voor collega gericht overnemen	12
Oproepen afwijzen	12
Mailbox gebruiken	13
Aan een afspraak herinnerd worden	13
Via de luidspreker aangesproken worden	13
Niet storen in-/uitschakelen	14
Anonieme oproepers identificeren –	
"Vangen" (dienst MCID, niet voor USA)	14
Microfoon in- en uitschakelen	14
Oproepen van de deurintercom beantwoorden/deuropener bedienen	15

Opbellen 17

Kiezen	17
Met opgelegde hoorn kiezen	17
Nummerweergave bij het oproepen toestel onderdrukken	18
Collega via luidspreker direct aanspreken	18
DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren	18
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline	19
Netlijn reserveren	19
Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA)	20
Flash op de netlijn geven	20
Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren	20

Met meerdere gesprekspartners tegelijktijd telefoneren21

Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak)	21
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)	21
Conferentie voeren	22
Conferentie tot vijf deelnemers uitbreiden (door de initiator)	22
Conferentie verlaten	22
Conferentie beëindigen (door de initiator)	22
ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen (alleen voor USA)	23
Gesprek doorverbinden	23
...na intercom-melding aan een groep	23
Gesprek parkeren	24
Geparkeerd gesprek terugnemen	24
Gesprek uit de wachtstand terugnemen	24

Via opgeslagen bestemmingen opbellen25

Nummer herhalen	25
Met individuele en centrale verkorte kiesnummers kiezen	25

Verbindingskosten controleren/toewijzen26

Met kostenverrekening opbellen	26
--	----

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken27

Terugbelopdracht gebruiken	27
Terugbelopdracht achterlaten	27
Terugbelopdracht aannemen	27
Opgeslagen terugbelopdrachten worden gewist (alle)	27
Aankloppen – zich kenbaar maken	28
Opschakelen – in een gesprek bijschakelen	28

Toestel instellen.....29

Volume oproepsignaal wijzigen	29
Toon oproepsignaal wijzigen	29
Ontvangstvolume wijzigen tijdens een gesprek	29
Toestel tegen misbruik blokkeren	30
Persoonlijke PIN-code opslaan	31

Telefoonnummers en afspraken opslaan 32

Individuele verkorte kiesnummers opslaan	32
Afspraken opslaan	32

Toestel controleren 33

Functionaliteit controleren	33
---------------------------------------	----

Oproepen omleiden 34

Variabele oproepomleiding gebruiken	34
Nachtstand gebruiken	35
Oproepomleiding binnen het netwerk van de netwerk-exploitant/MSN-nummer omleiden (niet voor USA) . . .	36

Overige functies gebruiken 37

Info (bericht) zenden	37
Verzonden info wissen	37
Infoteksten beantwoorden	37
Ander toestel gebruiken zoals uw eigen toestel	38
Telefoonnummer uitwisselen (ander toestel gebruiken/verplaatsen/relocate)	39
Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel) . . .	40
Meeluisteren/silent monitoring	41
Babyfoon	41
Functies voor een ander toestel activeren	42
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik	43
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)	43
Aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen / telefoon data-faciliteiten (alleen bij HiPath 3500/3550/3700/3750)	45
Schakelaar in/uit	46
Personenzoekinstallatie (niet voor USA)	46
Standaard-PZI	46
Comfort-PZI (alleen bij HiPath 3700/3750)	47

 **Team- en chef/secretaresse-functies**
Team/chef/secretaresse met lijntoetsen 48

Oproepen omleiden voor lijnen	48
Oproepen direct naar chef omschakelen (alleen in Team chef/secretaresse)	49

Overige Team-functies	50
In/uit groepsschakeling	50
Oproep voor collega in Team overnemen	51
Oproep bijschakelen	51
Oproepverdeling (UCD)	52

 **Netwerk van centrales via LAN (PC-netwerk)**

Speciale functies in het LAN (PC-netwerk)	53
Uit de groep schakelen	53
Oroepomleiding in-/uitschakelen	54
Nachtstand gebruiken	55
Oproep bijschakelen	56
Schakelaars bedienen	57
Deur openen	58

 **Toestel-varia**

Documentatie	59
Vraagbaak	60
Onderhoud van het toestel	60
Storingen verhelpen	60
Trefwoordenregister	61

 **Beknopte gebruiksaanwijzing (appendix)**

Basiskennis voor de bediening

Bedieningsveld optiPoint 500 entry



Desgewenst kan de service-technicus de standaardprogrammering van de toetsen aanpassen aan uw wensen.

Stap voor stap

Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing

De bedieningsstappen worden in de linker kolom in logische volgorde grafisch weergegeven. De symbolen hebben de volgende betekenis:



Hoorn opnemen.



Hoorn terugleggen op het toestel.



Gesprek voeren.



Telefoonnummer of functiecode invoeren.



Functiecode invoeren.



Insteltoetsen op het toestel indrukken.



Tonen:

Correct gestarte functies en procedures worden bevestigd met een lange toon (positieve bevestigingston).

Niet correct gestarte functies en procedures worden gesignaleerd met een onderbroken toon (negatieve bevestigingston).



Toets indrukken.



Oplichtende toets indrukken.



Knipperende toets indrukken.

Stap voor stap

Zo activeer ik een functie

... via functiecodes

De functies van uw systeem kunnen worden opgeroepen **door middel van functiecodes**, bijv.:



"Niet storen" inschakelen.



"Niet storen" uitschakelen.

Codes waarmee functies worden geactiveerd of ingeschakeld, worden altijd voorafgegaan door het indrukken van de sterretje-toets; codes waarmee functies worden gedeactiveerd, uitgeschakeld of gewist, worden altijd voorafgegaan door de hekje-toets.

Functiecodes kunnen uit één, twee of drie cijfers bestaan.

In de **beknopte gebruiksaanwijzing** (appendix) vindt u een alfabetisch overzicht van de diverse functies met bijbehorende functiecode.



Als de service-technicus functies volgens uw specifieke wensen/situatie heeft toegewezen aan toetsen, waarbij is afgeweken van de standaardtoetsenprogrammering, kunt u die functies oproepen door de desbetreffende toets in te drukken.

... via functietoetsen

Functies die onder een toets zijn geprogrammeerd, kunnen direct worden opgeroepen, bijv.



Toets "Ruggespraak" indrukken. De functie wordt uitgevoerd, mits beschikbaar binnen de specifieke situatie.

Stap voor stap

Oproepen beantwoorden en telefoneren

Uw toestel gaat standaard met één bepaald oproepsignaal over:

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vijf seconden over (enkel, intern belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vijf seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel, extern belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vijf seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede binnenkomende oproep hoort u ongeveer om de zes seconden een kort attentiesignaal (pieptoon).

Oproep beantwoorden

Het toestel gaat over.



Hoorn opnemen.



Volume instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste volume is ingesteld.



Hoorn terugleggen op het toestel.

of



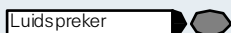
Toets indrukken.

Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek

U kunt andere personen in het vertrek bij het gesprek betrekken. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

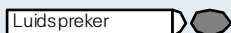
Vooropgesteld: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen:



Toets indrukken. Lampje licht op.

Uitschakelen:



Toets indrukken. Lampje dooft.

Stap voor stap

Tweede oproep gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.

U kunt deze tweede oproep negeren of aannemen. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.

U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → pagina 11.

Tweede oproep (aankloppen) aannemen

Vooropgesteld: u telefoneert en hoort een aanklopton (ongeveer om de zes seconden).

Eerste oproep beëindigen en tweede oproep beantwoorden




Hoorn terugleggen op het toestel. Uw toestel gaat over.



Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden



Ruggespraak 





Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten:

Ruggespraak  

of

Ruggespraak  

Toets indrukken en twee seconden wachten.

(afhankelijk van de configuratie)

Toets tweemaal indrukken.

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 11 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.

Stap voor stap



Hoorn opnemen.

Funciecode voor automatisch aankloppen "uit (verhindern)" of "in (vrijgeven)" invoeren.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de aanklopton bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.



Hoorn opnemen.

Funciecode voor aankloppen "zonder" of "met" aanklopton invoeren.

Oproep voor collega gericht overnemen


U hoort een ander toestel overgaan.



Hoorn opnemen.

Funciecode invoeren.

Telefoonnummer invoeren van het toestel dat overgaat.

 Oproep in het team overnemen → pagina 51.

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan gesignaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg uw systeembeheerder).

De telefoon gaat over.



Toets indrukken.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan.

Stap voor stap

Mailbox gebruiken

Als er berichten zijn binnengekomen voor u, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) of een tekstmelding.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Oplichtende toets indrukken.

De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemailstelsel wordt tot stand gebracht.

Aan een afspraak herinnerd worden

Vooropgesteld: u hebt een afspraak opgeslagen → pagina 32. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.



Uw toestel gaat over

Hoorn opnemen en weer opleggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker van het toestel direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon.

U kunt via de hoorn direct antwoorden.



Hoorn opnemen en antwoorden.



Zelf collega's direct aanspreken → pagina 18.

Stap voor stap



Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (vast te leggen door uw systeembeheerder).

Hoorn opnemen.

Functiecode voor Niet storen "in" of "uit" invoeren.



Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Anonieme oproepers identificeren – "Vangen" (dienst MCID, niet voor USA)

U kunt bij ISDN ongewenste externe oproepers laten identificeren (ISDN-dienst MCID). Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden.

U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.

U voert een extern gesprek.



Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met uw systeembeheerder!

Microfoon in- en uitschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn tijdelijk uitschakelen.

Vooropgesteld: u hebt een verbinding tot stand gebracht en de microfoon is ingeschakeld.

Stap voor stap

microfoon in/uit



Toets indrukken. Lampje licht op.

Microfoon weer inschakelen.

microfoon in/uit



Oplichtende toets indrukken. Lampje dooft.

Oproepen van de deurintercom beantwoorden/deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u over de bevoegdheid beschikt om de **deuropener vrij te geven** (raadpleeg uw systeembeheerder) kan een bezoeker de deur zelf openen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur.

Sprekken met een bezoeker via de deurtelefoon

Vooropgesteld: uw toestel gaat over.



Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon:

Ruggespraak



Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath All-Serve (netwerk van centrales via het computer-netwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 58!

Deur openen met code (bij de deur):



Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zendertje of via de cijfer toetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.

Stap voor stap

Deurvrijgave inschakelen:



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.



Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000" (raadpleeg uw systeembeheerder).



Soort vrijgave invoeren. 1 = vrijgeven met oproep, 2 = vrijgeven z. oproep = de deur kan worden geopend zonder oproep.

Deurvrijgave uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

Stap voor stap

Opbellen



Kiezen



Hoorn opnemen.

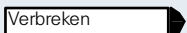


Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:

Hoorn terugleggen op het toestel.

of



Toets indrukken.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

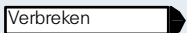
Gesprekspartner meldt zich via de luidspreker:

Hoorn opnemen.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:

Toets indrukken. Lampje dooft.

of



Toets indrukken.

Stap voor stap


Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken

U kunt voorkomen dat uw telefoonnummer of naam op het display van het toestel van uw externe gesprekspartner wordt weergegeven. Deze functie blijft actief tot u haar weer uitschakelt.



Hoorn opnemen.

Functiecode voor nummerweergave "uit" of "in" invoeren.

 Uw systeembeheerder kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt via aangesloten speakers (systeembeheerder vragen) of bij een interne deelnemer die over een systeemtoestel beschikt, zonder diens toedoen iets omroepen via de speakers.



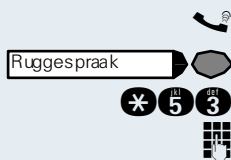
Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Telefoonnummer invoeren.

DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren

Voor de bediening van apparaten, zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding DTMF-signalen (TDK-tonen) versturen.



U hebt een verbinding tot stand gebracht.

Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

Met de toetsen "0" t/m "9", "*" en "#" kunt u nu DTMF-toonsignalen versturen.

 Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.



Hoorn opnemen.
Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd (= hotline vertraagd)** opgebouwd.

Netlijn reserveren

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u een bezette netlijn voor uzelf reserveren.

Als de netlijn vrij komt, krijgt hij een oproep.



Hoorn opnemen.



Toegangscode voor de netlijn invoeren. De externe lijn is bezet en u hoort de bezettoon.
Wacht ca. 5 seconden tot de bezettoon ophoudt.
De lijn is gereserveerd.



Hoorn terugleggen op het toestel.

De gereserveerde netlijn komt vrij

Uw toestel gaat over.



Hoorn opnemen. U hoort de externe kiestoon.



Voer een extern telefoonnummer in.

Stap voor stap

Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Gewenst doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Flash op de netlijn geven

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen of andere communicatieplatforms kunnen gebruiken (bijv. ruggespraak bij een satellietsysteem of diensten in het openbare telefoonnet), moet u, voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flashsignaal op de analoge lijn geven.

Vooropgesteld: u hebt een externe verbinding via een analoge lijn tot stand gebracht.



Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u als hulp bij het kiezen een nummerkiezer gebruiken.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Intern toestelnummer van het toestel invoeren, waarvoor u het nummer wilt kiezen.

Het gewenste nummer invoeren (voor een extern nummer is de toegangscode voor de netlijn vereist).

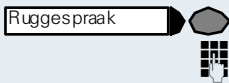
Stap voor stap

Met meerdere gesprekspartners tegelijkertijd telefoneren



Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.



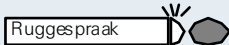
Toets indrukken. Lampje knippert.

Tweede gesprekspartner opbellen.



Toets indrukken twee seconden wachten.

of (afhankelijk van de configuratie)



Toets tweemaal indrukken.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)



Toets indrukken. Functiecode invoeren. Lampje blijft knipperen.

Gesprekspartners samenschakelen tot een conferentie met drie deelnemers:



Toets indrukken. Functiecode invoeren. Lampje dooft.

Gesprekspartners met elkaar verbinden:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Hoorn opnemen.



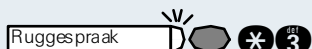
Eerste gesprekspartner opbellen.



Toets indrukken. Lampje knippert.



Tweede gesprekspartner opbellen. Conferentie aankondigen.



Toets indrukken. Functiecode invoeren. Lampje dooft.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar; raadpleeg uw systeembeheerder) dat er een conferentie aan de gang is.

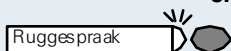
Als de tweede gesprekspartner niet opneemt:



Toets indrukken twee seconden wachten.

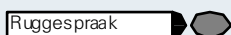
of

(afhankelijk van de configuratie)



Toets tweemaal indrukken.

Conferentie tot vijf deelnemers uitbreiden (door de initiator)



Toets indrukken. Lampje knippert.



Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.



Toets indrukken. Functiecode invoeren. Lampje dooft. enz.

Conferentie verlaten



Hoorn terugleggen op het toestel.


Conferentie beëindigen (door de initiator)



Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

Stap voor stap

ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen (alleen voor USA)

Ruggespraak 


Toets indrukken. Lampje knippert.

* 4 9 1

Functiecode invoeren.

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

Ruggespraak 

Toets indrukken. Lampje knippert.



Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.



Gesprek eventueel aankondigen.




Hoorn terugleggen op het toestel.

...na intercom-melding aan een groep

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u via de intercom → pagina 50 een bestaand gesprek aan een groep van toestellen → pagina 18 aankondigen.

Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Vooropgesteld: u voert een gesprek.

Ruggespraak 

Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

* 8 0



Telefoonnummer van de groep invoeren.



Gesprek via intercom-melding aankondigen.

Als een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, bent u met deze deelnemer verbonden.



Hoorn terugleggen op het toestel.




Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Vooropgesteld: u voert een gesprek.

Ruggespraak 



Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden. Als de ingevoerde parkeerpositie al bezet is, hoort u de negatieve bevestigingston. Voer dan een ander nummer in.



Hoorn terugleggen op het toestel.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Vooropgesteld: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren. Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Wanneer een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer gesignaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Vooropgesteld: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Lijnnummer invoeren.

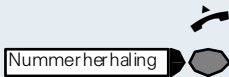
Stap voor stap

Via opgeslagen bestemmingen opbellen

Nummer herhalen

Het laatstgekozen nummer wordt automatisch opgeslagen.

Die kunt u met een druk op de toets opnieuw kiezen.



Hoorn opnemen.

Toets indrukken.



Indien ingesteld (raadpleeg uw systeembeheerder), worden ook de ingevoerde projectcodes → pagina 26 opgeslagen.

Met individuele en centrale verkorte kiesnummers kiezen

Vooropgesteld: u hebt individuele verkorte kiesnummers opgeslagen → pagina 32, uw systeembeheerder heeft centrale verkorte kiesnummers opgeslagen.



Hoorn opnemen.

Toets indrukken.



Functiecode invoeren.



Verkort kiesnummer invoeren.

"*0" tot en met *9" = individueel verkort kiesnummer.

"000" tot en met "999" = centraal verkort kiesnummer (raadpleeg uw systeembeheerder).

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Vooropgesteld: voor u zijn projectcodes vastgelegd.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Projectcode invoeren.

ev



Invoeren (afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk; raadpleeg uw systeembeheerder).



Voer een extern telefoonnummer in.



U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken ...

Terugbelopdracht gebruiken


Als een gekozen interne gesprekspartner bezet is of zich niet meldt, kunt u een terugbelopdracht achterlaten. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.

U wordt teruggebeld zodra,

- de betreffende gesprekspartner niet meer bezet is,
- de gewenste gesprekspartner die niet aanwezig was, weer een gesprek heeft gevoerd.


Terugbelopdracht achterlaten

Vooropgesteld: de gekozen interne gesprekspartner is bezet of meldt zich niet.

Terugbellen 

Toets indrukken. Lampje licht op.

of

Ruggespraak 

Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.



Terugbelopdracht aannemen

Vooropgesteld: er werd een terugbelopdracht opgeslagen. Uw toestel gaat over. De toets terugbellen licht op, als deze beschikbaar is.



Hoorn opnemen. Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.

Opgeslagen terugbelopdrachten worden gewist (alle)



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Aankloppen – zich kenbaar maken

U wilt de opgeroepen persoon die bezet is, dringend bereiken.



Hoorn opnemen.

Intern telefoonnummer invoeren.

Wacht ca. 5 seconden tot de bezettoon overgaat in de vrijtoon.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 11



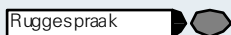
De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 11.

Indien geactiveerd (raadpleeg uw systeembeheerder), hoort u direct de vrijtoon.

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder).

Vooropgesteld: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.



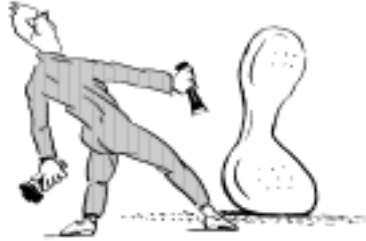
Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal. Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

Toestel instellen



Volume oproepsignaal wijzigen

⊕ of ⊖ In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.

1 Toets indrukken.

⊕ of ⊖ Volume instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste volume is ingesteld.

⊕ ⊖ **tegelijkertijd** Opslaan.

Toon oproepsignaal wijzigen

⊕ of ⊖ In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.

2 Toets indrukken.

⊕ of ⊖ Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat de gewenste toonhoogte is ingesteld.

⊕ ⊖ **tegelijkertijd** Opslaan.

Ontvangstvolume wijzigen tijdens een gesprek

U voert een gesprek.

⊕ of ⊖ Volume instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste volume is ingesteld.

⊕ ⊖ **tegelijkertijd** Opslaan.

Stap voor stap

Toestel tegen misbruik blokkeren



U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Vooropgesteld: u hebt een persoonlijke PIN-code gedefinieerd → pagina 31.

Codeslot in-/uitschakelen:



Hoorn opnemen.

*66 of #66

Functiecode voor "codeslot in" of "codeslot uit" invoeren.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 31.



In afgesloten toestand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 43 worden afgesloten en vrijgegeven.

Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies

- Telefoon tegen misbruik te beschermen
→ pagina 30
- Ander Telefoon te gebruiken als uw eigen
→ pagina 38
- Telefoonnummer uitwisselen → pagina 39

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.

Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.

Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".



Nieuwe code invoeren

Nieuwe code herhalen.



Wanneer u uw toestelcode vergeten bent, neem dan contact op met uw systeembeheerder. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000".

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 43 worden afgesloten en vrijgegeven.

Stap voor stap

Telefoonnummers en afspraken opslaan

Individuele verkorte kiesnummers opslaan

U kunt 10 telefoonnummers die u vaak gebruikt opslaan en als individuele verkorte kiesnummers *0 t/m *9 kiezen → pagina 25.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.



Gewenst verkort kiesnummer *0 t/m *9 invoeren.

Eerst de toegangscode voor de netlijn en aansluitend het extern telefoonnummer invoeren (ca. vijf seconden wachten).

Afspraken opslaan

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 13.

Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds de volgende 24 uur.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.



Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

Opgeslagen afspraak wissen



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

Vooropgesteld: het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Is alles in orde, dan

- knipperen alle lampjes op uw toestel
- hoort u het oproepsignaal.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (bij ISDN-netlijnen en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie is omleiden naar een externe bestemming mogelijk).



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath All-Serve (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 54!



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = alle oproepen, 2 = alleen ext. oproepen,
3 = alleen int. oproepen.



Telefoonnummervan de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Als de functie "Oproepomleiding" is ingeschakeld, dan klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg uw systeembeheerder) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: fax = 870, nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoor tijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door uw systeembeheerder (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath All-Serve (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 55!

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren. s



Binnen 5 seconden nummer van bestemming (= nachtstand tijdelijk) invoeren.

of



Funciecode invoeren of niets invoeren (= nachtstand standaard).

Uitschakelen:



Funciecode invoeren.

Stap voor stap

Oroepomleiding binnen het netwerk van de netwerk-exploitant/MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg uw systeembeheerder) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.

Op deze manier kunt u bijv. 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = direct, 2 = bij niet beantw., 3 = bij bezet.



Eigen doorkiesnummer invoeren.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (zonder toegangscode voor de netlijn).

Oroepomleiding uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Ingeschakelde soort omleiding invoeren.

1 = direct, 2 = bij niet beantw., 3 = bij bezet.



Eigen doorkiesnummer invoeren.

Stap voor stap

Overige functies gebruiken

Info (bericht) zenden

U kunt naar gebruikers met een optiset E systeem-toestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden. Op de optiset E entry, optiset E basic en de optiPoint 500 entry worden deze info-teksten als terugbelopdracht gesignaleerd.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Intern telefoonnummer van de ontvanger invoeren.



Voorgedefinieerde tekst (te wijzigen door uw systeem-beheer) kiezen. Betreffende code invoeren.

0 = terugbellen a.u.b.

5 = fax/telex afhalen

1 = bezoek wacht

6 = brief opnemen

2 = uw afspraak

7 = komen a.u.b.

3 = dringende oproep

8 = koffie a.u.b.

4 = niet storen

9 = niet aanwezig

Verzonden info wissen



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.

Infoteksten beantwoorden

Als er berichten zijn binnengekomen voor u, hoort u een speciale kiestoon of een tekstmelding bij het opnemen van de hoorn.

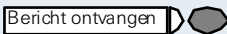


Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.

of



Oplichtende toets indrukken.

De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemailstelsel wordt tot stand gebracht.

Stap voor stap

Ander toestel gebruiken zoals uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.



Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Na gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Stap voor stap

Telefoonnummer uitwisselen (ander toestel gebruiken/verplaatsen/ relocate)

Voor zover ingesteld (systeembeheer vragen), kunt u uw eigen telefoonnummer op ieder ander toestel gebruiken.

Het toestel dat u tot dusver hebt gebruikt krijgt dan het oude telefoonnummer van uw nieuwe toestel; de telefoonnummers en hun instellingen (zoals de geprogrammeerde toetsen) van de toestellen worden uitgewisseld.

Vooropgesteld: Uw oude en nieuwe toestel zijn steeds het eerste toestel van de aansluiting. De toestellen zijn in rust.

De volgende procedure moet u op het nieuwe toestel uitvoeren.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Voer uw eigen telefoonnummer in.



Voer de code (slotcode) in → pagina 31.
(Niet noodzakelijk als u nog geen code hebt bepaald.)



Functiecode invoeren.



U kunt echter ook uw toestel op een andere aansluiting aansluiten en de procedure uitvoeren.

Stap voor stap

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nummerweergave uit
- aankloppen z. toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info:
- terugbelopdrachten



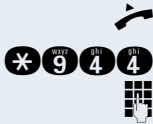
Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Meeluisteren/silent monitoring

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en u hiervoor geautoriseerd bent (raadpleeg uw systeembeheerder) kunt u zich in het gesprek van een interne gebruiker opschakelen en onopgemerkt meeluisteren



Hoorn opnemen.

Funciecode invoeren.

Intern telefoonnummer invoeren.

Babyfoon

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld. Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen:



De hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.

Funciecode invoeren.

Babyfoontoestel deactiveren:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Ruimtebewaking:



Hoorn opnemen.

Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
functiecode *97 / #97 → pagina 14
- Oproepomleiding:
functiecode * 11, * 12, * 13 / #1 → pagina 34
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot):
functiecode * 66 / #66 → pagina 30
- Oproep bijschakelen:
functiecode * 81 / #81 → pagina 51
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode * 85 / #85 → pagina 50
- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 40
- Schakelaar in/uit:
functiecode * 90 / #90 → pagina 46
- Nachtstand, functiecode * 44 / #44 → pagina 35
- Afspraken,
functiecode * 65 → pagina 32



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.



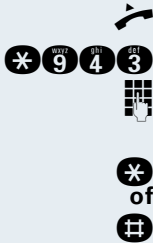
Functiecode invoeren, bijv. *97 voor "Niet storen in", en eventueel aanvullende stappen uitvoeren.

Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

Code voor "codeslot in" invoeren.

Code voor "codeslot uitschakelen".

Systemfuncties van uit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder) kunt u vanuit een externe locatie – net als een interne gebruiker – via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren resp. deactiveren:

- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 40
- Oproepomleiding:
functiecode *1 / #1 → pagina 34
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot):
functiecode *66 / #66 → pagina 30
- Persoonlijke PIN-code opslaan:
functiecode *93 → pagina 31
- Info (bericht) verzenden:
functiecode *68 / #68 → pagina 37
- Oproep bijschakelen:
functiecode *81 / #81 → pagina 51
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode *85 / #85 → pagina 50

Stap voor stap

- Nummerweergave uit/in:
functiecode *86 / #86 → pagina 18
- Deur openen:
functiecode *61 → pagina 15
- Deuropener vrijgeven:
functiecode *89 / #89 → pagina 16
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90 / #90 → pagina 46
- Niet storen:
functiecode *97 / #97 → pagina 14
- Verkort kiezen:
functiecode *7 → pagina 25
- Functies voor een ander:
functiecode *83 → pagina 42

Vooropgesteld: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.



Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg uw systeembeheerder).



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel evt. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Op de kiestoon wachten en de functiecode invoeren, bijv. *97 voor "niet storen in". Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK (DTMF) -toestellen).

of



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen. Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken. Bij een extern-extern-verbinding via ISDN wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Stap voor stap

Aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen / telefoon data-faciliteiten (alleen bij HiPath 3500/3550/370 0/3750)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijvoorbeeld hotelservices resp. informatiesystemen.

Vooropgesteld: u hebt een verbinding tot stand gebracht.



Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg uw systeembeheerder):

- Blokvoer
 - Gegevens invoeren.
 - Invoer afsluiten.
- of**
- On-line-invoer:
Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.



Functiecode invoeren.



Gegevens invoeren.

Stap voor stap

Schakelaar in/uit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u via schakelaars (relais; maximaal 4) voorzieningen bedienen, bijv. een deuropener.

Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath All-Serve (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 57!



Hoorn opnemen.

Functiecode voor schakelaar "in" of "uit" invoeren.



Schakelaar invoeren.

Personenzoekinstallatie (niet voor USA)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg uw systeembeheerder) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Afhankelijk van het aangesloten type personenzoekinstallatie (eenvoudige standaard-PZI of een comfort-PZI met koppeling via ESPA-protocol) gaat u als volgt te werk:

Standaard-PZI

Persoon zoeken:

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 51, "Oproepomleiding" → pagina 34 of "Oproep doorschakelen" (service-technicus) naar het interne nummer van uw PZI activeren.

Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Stap voor stap

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel:

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Eigen telefoonnummer invoeren.

Comfort-PZI (alleen bij HiPath 3700/3750)**Persoon zoeken:**

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Telefoonnummer van de gezochte persoon invoeren.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel:

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Team/chef/secretaresse met lijntoetsen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), maakt uw toestel deel uit van een Team van toestellen, waarvoor speciale lijnen beschikbaar zijn. Via de u toegewezen lijn kunt u telefoneren zoals u dat gewend bent.

U kunt bovendien voor de lijnen van uw groep een oproepomleiding of een oproepomschakeling activeren.

Oproepen omleiden voor lijnen

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (een externe bestemming is bij ISDN en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie mogelijk). Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, is dit van toepassing voor alle toestellen van uw groep.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Gewenste lijnummer invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = alle oproepen, 2 = alleen ext. oproepen,
3 = alleen int. oproepen.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Gewenste lijnummer invoeren.

Stap voor stap



Als voor een lijn een oproepomleiding is ingeschakeld, klinkt bij het beleggen een speciale kiestoon.

Oproepen direct naar chef omschakelen (alleen in Team chef/secretaresse)

De oproepen voor de chef worden in principe alleen op het secretaressetoestel akoestisch gesignaleerd. U kunt de akoestische signalering echter zo instellen, dat de oproepen alleen nog op het cheftoestel resp. op het toegewezen tweede toestel worden gesignaleerd.

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnummer invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnummer invoeren.

Stap voor stap

Overige Team-functies

In/uit groepsschakeling

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn.

Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

U kunt ook tot een Team (ook chef/secretaresse) behoren, waaraan meerdere lijnen zijn toegewezen. → pagina 48.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep (ook chef/secretaresse) uit- en inschakelen.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath All-Serve (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 53!

U behoort tot een groepsschakeling of een groepsoproep:



Hoorn opnemen.



Functiecode voor "uit" of "in" de groepsschakeling invoeren.

U behoort tot meerdere groepen of tot een groep met lijnen (ook chef/secretaresse):



Hoorn opnemen.



Functiecode voor "uit" of "in" de groep invoeren.



Code voor "alle groepen uit" invoeren.

Stap voor stap



of

Code voor "alle groepen in" invoeren.

Groeps-/netlijnnummer voor "gericht uit-/in de groep schakelen" invoeren.



Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, krijgt u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon te horen.

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg uw systeembeheerder) kunt u op uw toestel overnemen, ook tijdens een gesprek.

Vooropgesteld: uw toestel gaat kort over.

Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath All-Serve (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 56!

Toestellen voor de oproepbischakeling opslaan/weergeven/wissen:

Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen:

Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution). Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Aan het begin en aan het einde van de werktijd aan- resp. afmelden:



Hoorn opnemen.

*401 of #401

Functiecode voor "aanmelden" of "afmelden" invoeren.



Om aan te melden identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg uw systeembeheerder).



Hoorn opnemen.

#402 of *402

Functiecode voor "niet beschikbaar" of "beschikbaar" invoeren.

Afhandeltijd starten/inschakelen:

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.



U hebt of had een UCD-gesprek.

*403 of #403

Functiecode voor afhandelen "in" of "uit" invoeren.



Hoorn opnemen.

*404 of #404

Functiecode voor nachtstand "in" of "uit" invoeren.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN (PC-netwerk)

Als uw toestel is geïntegreerd in een HiPath AllServe - omgeving, dan is een aantal HiPath 3000 - systemen via een LAN (**L**ocal **A**rea **N**etwork, bijv. een bedrijfsnetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (PC-netwerk).

In dit geval moet u voor een aantal functies rekening houden met bijzondere aanwijzingen. Deze worden hieronder beschreven.

Uit de groep schakelen

Voorwaarde: U behoort tot de groep → pagina 50 van een andere HiPath 3000:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de gewenste HiPath 3000 invoeren.



invoeren.



(DISA-) nummer van uw toestel invoeren.



invoeren.



Functiecode "in" of "uit" invoeren.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 3000:



Groepsnummer voor "gericht uit/in de groep schakelen" invoeren.

Stap voor stap

Oproepomleiding in-/uitschakelen

U kunt met andere toestellen van de HiPath AllServe een oproepomleiding → pagina 34 voor uw toestel in-/uitschakelen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 3000 invoeren, waarop uw toestel is aangesloten.



invoeren.



(DISA-) nummer van uw toestel invoeren.



invoeren.

Inschakelen:



Functiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = alle oproepen, 2 = alleen externe oproepen,
3 = alleen interne oproepen



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Uitschakelen:



Code invoeren.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u ook toestellen van andere HiPath 3000-communicatieplatforms definiëren als nachtbestemming → pagina 35.



Hoorn opnemen.



Funciticode invoeren.



(DISA-) nummer van het toestel invoeren, waarop het nachtbestemmingstoestel is aangesloten.



invoeren.



(DISA-) nummer van het toestel invoeren, van waaruit u de nachtstand in-/uitschakelt.



invoeren.

Inschakelen:



Funciticode invoeren.



Binnen 5 seconden nummer van bestemming (=nachtstand tijdelijk) invoeren.

Uitschakelen:



Funciticode invoeren.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel ook op externe toestellen of op toestellen van andere HiPath 3000-communicatieplatforms laten signaleren → pagina 51.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan:



Hoorn opnemen.



Functioniecode invoeren.



Telefoonnummer invoeren.



invoeren.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen:



Hoorn opnemen.



Functioniecode invoeren.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u ook schakelaars → pagina 46 van andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 3000 invoeren, waarvan de schakelaar moet worden bediend.



invoeren.



(DISA-) nummer van het telefoon invoeren, van waaruit u de schakelaar bedient.



invoeren.



Functiecode "in" of "uit" invoeren.



Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u ook deuropeners → pagina 15 van andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 3000 invoeren, waarvan de deuropener moet worden bediend.



invoeren.



(DISA-) nummer van het toestel invoeren, waarmee u de deuropener bedient.



invoeren.



Code invoeren.



Numer van de intercom invoeren.

Documentatie

Deze bedieningsaanwijzingen vindt u ook op internet als PDF-bestand onder

<http://www.hipath.com>

of op uw cd-rom (systeembeheer vragen vragen) als HTML- en PDF-bestand.

De cd-rom (in 7 talen) of een uitdraai van deze bedieningsaanwijzingen kunt u bij uw Siemens-dealer of via volgend internetadres bestellen (artikelnummer opgeven).

<http://www.click4business-supplies.de>

Artikelnummer van de cd-rom:

P31003-H1012-C130-*6Z19

Artikelnummer van de bedieningsaanwijzingen:

A31003-H1012-C120-1-5419

Om de bedieningsaanwijzingen als PDF-bestand te kunnen bekijken of te printen hebt u pc nodig waarop de gratis software Acrobat Reader van Adobe is geïnstalleerd.

Om de bedieningsaanwijzingen als HTML-bestand te bekijken hebt u een pc met een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, nodig.

Vraagbaak



Onderhoud van het toestel

- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen, bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep:

Controleer of voor uw toestel de functie "Niet storen" is ingeschakeld. Nadat u de hoorn hebt opgenomen hoort u een speciale kiestoon. Als dit zo is, "Niet storen" uitschakelen → pagina 14.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen:

Controleer of het codeslot op uw toestel is ingeschakeld. Nadat u de hoorn hebt opgenomen, hoort u een speciale kiestoon. Als dit zo is, schakel het codeslot dan uit → pagina 30.

Bij alle overige storingen:

Raadpleeg eerst uw systeembeheerder. Bij aanhoudende storingen dient deze contact op te nemen met de service-afdeling van uw Siemens-leverancier!

Trefwoordenregister

A

Aankloppen	28
aannemen	11
zonder toon	12
Aanklopton in/uit	12
Aantal oproepen	52
Afhandeltijd	52
Afspraak	32
Afspraakoproep beantwoorden	13
Agenten	52
Ander toestel gebruiken	39
Antwoordfunctie	13
Automatisch aankloppen verhinderen/toestaan	11
Automatisch tot stand brengen van verbinding	19

B

Babyfoon	41
Bedieningsstappen	8
Bedieningsveld optiPoint 500 entry	7
Bedieningsprincipe	9
Bericht (tekst) beantwoorden	37
ontvangen	37
wissen/weergeven	37
zenden	37
Blokkeren/Deblokkeren	30

C

CE-merk	2
Centraal codeslot	43
Centraal verkort kiezen	25
Chef/secretaresse-functies	48
Codeslot centraal	43
voor een toestel	30
Codeslot in-/uitschakelen	30
Comfort-PZI	47
Conferentie	21
Conferentie met drie deelnemers	21

D

Definiëren van vrije toetsen	32
Deur openen met code	15
Deurtelefoon	15
Deurvrijgave	16
Diensten resetten	40
Direct Inward System Access	43
DISA	43
Doorkiesnummer toewijzen	20
Doorverbinden (gesprek) na intercom-melding	23
DTMF-kiezen (toonkiezen)	18

E

Extern telefoneren	17
--------------------------	----

F

Flash op netlijn	20
Functies resetten	40
vanuit een externe locatie benaderen	43
voor een ander toestel in/uit	42
Functies resetten	40
Functies voor een ander	42
Functionaliteit controleren	33

G

Gesprek beantwoorden	10
doorverbinden	23
doorverbinden na intercom-melding ...	23
geparkeerd gesprek terugnemen	24
uit wachtstand terugnemen	24
Gesprekvolume	10, 29
Groepsoproep	50
Groepsschakeling	50

H		
Heroproep	23	
HiPath AllServe		
deur openen	58	
groepsoproep	53	
groepsschakeling	53	
nachtstand	55	
oproep bijschakelen	56	
relais	57	
schakelaars	57	
HiPath AllServe 150 V1.0		
oproepomleiding in-/uitschakelen	54	
Hotline	19	
I		
Individueel verkort kiezen	25, 32	
Info (tekst)		
beantwoorden	37	
ontvangen	37	
wissen/weergeven	37	
zenden	37	
Instellingen op het toestel	29	
Intercom	18	
Intern kiezen	17	
IP-telefonie	53	
K		
Kiezen		
intern/extern	17	
met nummerherhaling	25	
met nummerkiezer	20	
met opgelegde hoorn	17	
met verkort kiezen	25	
via opgeslagen bestemmingen	25	
Kiezen voor een ander/nummerkiezen	20	
Kostenverrekening	26	
L		
Lampjes=LED	7	
LAN-telefonie	53	
Lijntoetsen in Team	48	
M		
Mailbox	13	
Makelen	21	
Mededeling	18	
Meeluisteren	10	
zonder toon	41	
Mobiel telefoneren	38	
MSN binnen het openbare		
netwerk omleiden	36	
MSN-nummer omleiden	36	
N		
Nachtstand	35	
Nakiezen	18	
Netlijn	17	
Netlijn reserveren	19	
Netlijncode	17	
Niet storen	14	
Nummer herhalen	25	
Nummeronderdrukking	18	
O		
Omleiding	34	
MSN-nummer	36	
Onderhoud van het toestel	60	
Ontvangstvolume	10, 29	
Opmerkingen	2	
Oproep		
afwijzen	12	
beantwoorden	10	
bijschakelen	51	
deurtelefoon	15	
omleiden	34	
omleiden in Team	48	
omleiden MSN binnen het		
openbare netwerk	36	
overnemen, gericht	12	
overnemen, Groep	51	
verdelen	52	
Oproep omschakelen		
in chef/secretaresse	49	
Oproepgroep	50	
Oproepomleiding	34	
MSN binnen het openbare netwerk	36	
Oproepsignaal	10	
Opschakelen	28	
Overname (oproep)	12, 51	

P

Parkeren (gesprek)	24
Personenzoekinstallatie PZI	46
Persoonlijk Identificatienummer	31
PIN	31
PIN-code opslaan	31
Programmeren van vrije toetsen	32
Programmeringen op het toestel	29
Projectcode	26
Projectgesprekken	26

R

Relais	46
Relocate	39
Reservering netlijn	19
Resetten functies	40
Ruggespraak	21
Ruimtebewaking	41

S

Schakelaars	46
Schoonmaken van het toestel	60
Secretaresse-functies	48
Signaaltoon bij aankloppen in/uit	12
Speciale kiestoontoon	13
Standaard-PZI	46
Storingen	60
Symboolverklaring	8
Systeemwijd wissen	40

T

Team met lijntoetsen	48
Telefoon data-faciliteiten	45
Telefoonnummer	
onderdrukken	18
toewijzen	20
weergave uitschakelen	18
Telefoonnummer uitwisselen	39
Tijdelijk toestel	38

Toestel

ander gebruiken	
zoals uw eigen toestel	38
ander toestel afsluiten	43
bedienen	9
blokkeren	30
centraal afsluiten of vrijgeven	43
instellen	29
onderhoud	60
schoonmaken	60
testen	33
Toestel testen	33
Toesteltest	33
Toetsen	
definiëren	32
programmeren	32
vast	7
Toon oproepsignaal	29
Toonkiezen	18
Tweede gesprekspartner opbellen	21
Tweede oproep	
aannemen	11
toestaan	11
verhinderen	11

U

UCD	52
-----------	----

V

Vangen	14
Variabele oproepomleiding	34
Verbinding tot stand brengen	
automatisch	19
Verborgen opschakelen	41
Verdelen van oproepen	52
Verkort kiezen	
centraal	25
individueel opslaan	32
kiezen	25
Verplaatsen met telefoon	39
Vertraagd	19
Volume oproepsignaal	29
Vrije toetsen programmeren	32

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

De onderstaande tabel bevat de mogelijke functies. Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg uw systeembeheerder), kunt u de functies activeren door de functiecode in te voeren of door de desbetreffende functietoets in te drukken.

Functies	Stappen
Aankloppen	intern tst. bezet 5 sec. wachten
Afspraak opslaan	* (tijd bijv. 0905)
Afspraak wissen / afspraakoproep beantwoorden	/
Ander toestel gebruiken als eigen tst.	* intern code
Babyfoon in/uit	* /
Babyfoon (ruimtebewaking)	intern
Codeslot in-/uitschakelen	* code code
Codeslot centraal in-/uitschakelen	* intern * * intern
Conferentie activeren	tel. nr. <input type="text" value="Ruggespraak"/> tel.nr. <input type="text" value="Ruggespraak"/> *
Toestel antwoordt niet eerste gesprek voortzetten	(1x of 2x) <input type="text" value="Ruggespraak"/>
Conferentie uitbreiden (max. vijf dIn.)	<input type="text" value="Ruggespraak"/> tel-nr. <input type="text" value="Ruggespraak"/> * enz.
Conferentie verlaten	
Conferentie beëindigen	<input type="text" value="Ruggespraak"/>
Ext. CO-partner uit conf. schak. (USA)	<input type="text" value="Ruggespraak"/> *

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

Functies	Stappen
Deurtelefoonoproep	of na 30 sec. intern
Deur openen	Ruggespraak * 6 1 intern
Deuropener vrijgeven	* 8 9 intern + code 1 / 2
Deuropener blokkeren	# 8 9 intern
Direct aanspreken	* 8 0 intern
Direct antwoorden	
DTMF-nakiezen/toonkiezen	Ruggespraak * 5 3
Flash op de netlijn	Ruggespraak * 5 1
Functies resetten	# 0
Functies voor een ander	* 8 3 intern
Gesprek beëindigen	of Verbreken
Gesprek doorverbinden ...na intercom-melding via groep	Ruggespraak tel.nr. Ruggespraak * 8 0 groep
Gesprek uit wachtstand terugnemen	* 6 3 lijn-nr.
Gespreksvolume wijzigen	(+ of -) + - tegelijkertijd
Groepsoproep, uit groep schakelen Groepsoproep, in groep schakelen	# 8 5 of # 8 5 # of # 8 5 groep * 8 5 of * 8 5 # of * 8 5 groep
Hotline	















































Functies	Stappen
Info zenden	* 6 8 intern (0 ... 9)
Info wissen (verzonden)	# 6 8 1
Info opvragen	# 6 8 3
Kiezen voor een ander	* 6 7 intern nr.
Kostenverrekening / projectcode	* 6 0 PrC # ev. extern
Mailbox gebruiken	# 6 8 3 of Bericht ontvangen
Microfoon inschakelen	microfoon in/uit
Microfoon uitschakelen	microfoon in/uit
Nachtstand in	* 4 4 intern of * 4 4 *
Nachtstand uit	# 4 4
Netlijn reserveren	extern bezet 5 sec. wachten
Netlijn komt vrij (oproep)	extern
Niet storen in	* 9 7
Niet storen uit	# 9 7
Nummerherhaling	Nummerherhaling
Nummerweergave uit	* 8 6
Nummerweergave in	# 8 6
Opbellen	tel.nr. of tel.nr.
Oproep afwijzen	Verbreken
Oproep bijschakelen in	* 8 1 intern
Oproep bijschakelen uit	# 8 1
Oproep overnemen, gericht	* 5 9 intern
Oproep overnemen, groep	* 5 7

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

Functies	Stappen
Oproepomleiding in	* 1 1 tel-nr. * 1 2 tel-nr. * 1 3 tel-nr.
Oproepomleiding uit	# 1
Oproepomleiding lijn in	* 5 0 1 lijn-nr. 1 tel-nr. * 5 0 1 lijn-nr. 2 tel-nr. * 5 0 1 lijn-nr. 3 tel-nr.
Oproepomleiding lijn uit	# 5 0 1 lijn-nr.
Oproepomleiding in ISDN-netwerk in	* 6 4 1 MSN extern * 6 4 2 MSN extern * 6 4 3 MSN extern
Oproepomleiding in ISDN-netwerk uit	# 6 4 1 MSN # 6 4 2 MSN # 6 4 3 MSN
Oproepomschakeling in	* 5 0 2 lijn-nr.
Oproepomschakeling uit	# 5 0 2 lijn-nr.
Oproepverdeling (UCD)	
Begin werktijd aanmelden	* 4 0 1 code
Begin werktijd aanmelden	# 4 0 1
Tijdens kantooruren afmelden	# 4 0 2
Tijdens kantooruren aanmelden	* 4 0 2
Afhandeltijd in	of * 4 0 3
Afhandeltijd uit	of # 4 0 3
Nachtstand in	* 4 0 4
Nachtstand uit	# 4 0 4
Opschakelen	Tst. bezet Ruggespraak * 6 2

Functies	Stappen
Parkeren	Ruggespraak * 5 6 (0 ... 9)
Geparkeerd gesprek terugnemen	# 5 6 (0 ... 9)
Personen zoeken (niet voor USA)	* 4 5 intern
Melden (standaard-PZI)	* 5 9 intern
Melden (comfort-PZI)	# 4 5 intern
Ruggespraak	Ruggespraak tel.nr. (1 x of 2x) Ruggespraak
Ruggespraak beëindigen, eerste gesprek voortzetten	
Makelen	Ruggespraak * 2
Conferentie met 3 dln. activeren	Ruggespraak * 3
Gesprekspartners verbinden	
Schakelaar in	* 9 0 1 ... 4
Schakelaar uit	# 9 0 1 ... 4
Silent Monitoring	* 9 4 4 intern
Tel.nr. toewijzen (niet voor USA)	* 4 1 MSN extern
Telefoon data-faciliteiten	Ruggespraak * 4 2
Telefoonnummer uitwisselen	* 9 4 1 9 eigen tel.nr. Code # 9 4 1 9
Terugbelopdracht achterlaten	Terugbellen
Terugbelopdracht wissen	# 5 8
Terugbelopdracht aannemen	
Toestelcode (PIN) opslaan	* 9 3 code oud 2x code nw.
Toesteltest	* 9 4 0

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

Functies	Stappen
Tweede opr. (aankloppen) aannemen	  of  Ruggespraak  *  5  5
Tweede gesprek beëindigen, eerste gesprek voortzetten	(1x of 2x)  Ruggespraak   
Aut. aankloppen verhinderen	   4  9 0 
Aut. aankloppen toestaan	 *  4  9 0 
Aanklopton in	 *  8  7 
Aanklopton uit	  8  7 
Vangen (dienst MCID, niet voor USA)	 Ruggespraak  *  8  4
Verkorte kiesnummers kiezen	 Verkort kiezen    (*0...*9 of 000...999) of
VK-nummers individueel, opslaan	 *  7  (*0...*9 of 000...999)  *  9  2  *0... *9  extern 
Volume/toon oproepsignaal wijzigen	(⊕ of ⊖)  1 ⊕ ⊖ tegelijkertijd (⊕ of ⊖)  2 ⊕ ⊖ tegelijkertijd





1P A31003-H1012-C120-1-5419

The information in this document contains general descriptions of the technical options available, which do not always have to be present in individual cases.

The required features should therefore be specified in each individual case at the time of closing the contract.