

Reparatie binnen de garantietermijn

Telecom Services hanteert de volgende garantietermijnen:

Merk	Garantietermijn
Advitronics	24 maanden
AudioCodes	12 maanden
Fasttel	12 maanden
Gigaset	24 maanden
Jabra / GNnetcom	24 maanden
Konftel	24 maanden
MCS	12 maanden
NETGEAR	Informeer hiervoor bij Telecom Services
Plantronics	24 maanden
Polycom	12 maanden
Siemens	18 maanden op serienummer
Tiptel	24 maanden

Op Siemens artikelen zit een garantie van 18 maanden na de productiedatum, ongeacht de aankoopdatum.

Hoe check ik of mijn defecte apparaat voor garantie in aanmerking komt?

Dit doet u aan de hand van de garantie code welke zich op het toestel bevindt. Op de Openstage, Optiset en Optipoint bureau toestellen vindt u deze code onderop het toestel. Op de Gigaset handsets bevindt de code zich aan de binnenkant van het toestel, onder de batterijen.

CT/**WN** = 2008 november "twee letters: 1e letter staat voor het jaar en 2de voor de maand"

CT/**0923** = 2009 week 23 "twee cijfers achter elkaar : 1e cijfer het jaar, 2de cijfer de week"

CT/**944** = 2009 week 44 "drie cijfers: het 1e cijfer staat voor het jaar, de twee andere voor de week"

CT/**X1** = 2009 januari "de letter X staat voor 2009 en het cijfer voor de maand"

E3/**A4** = 2010 april "een letter A staat voor 2010 en het cijfer voor de maand"

E3/**B1** = 2011 januari "een letter B staat voor 2011 en het cijfer voor de maand"

Voorbeeld Siemens centrales:

SK75206103340

S = SERIE

K7 = Brazilië

52 = HiPath 3000/5000

06 = productiejaar

10 = productieweek

3 = productiedag (woensdag)

340 = exemplaarnummer

Voorbeeld Siemens Overig:

Productiejaar	Parameter	Productiemaand	Parameter
1990	A	Januari	1
1991	B	Februari	2
1992	C	Maart	3
1993	D	April	4
1994	E	Mei	5
1995	F	Juni	6
1996	H	Juli	7
1997	J	Augustus	8
1998	K	September	9
1999	L	Oktober	O
2000	M	November	N
2001	N	December	D
2002	P		
2003	R		
2004	S		
2005	T		
2006	U		
2007	V		
2008	W		
2009	X		
2010	A		
2011	B		