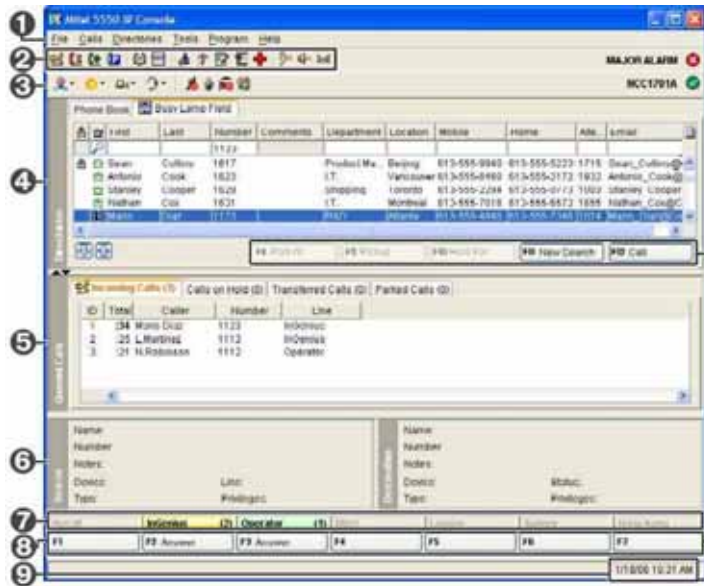


MITEL

5550 IP Console



Hoofdvvenster 5550 IP Console

- 1 **Menu** - de vervolkeuzemenu's openen.
- 2 **Extra** - klik op de pictogrammen om hulpprogramma's te openen.
- 3 **Status console** - de console- en systeemstatus bekijken.
- 4 **Telefoonlijsten** - het Overzicht toestelgebruik en Telefoonboek openen.
- 5 **Gesprekken in wachtrij** - inkomende, in de wachtstand geplaatste, doorgeschakelde en in de wacht gezette gesprekken beheren.
- 6 **Bron/Bestemming** - informatie over beller en gebelde partij bekijken.
- 7 **Wachtend gesprek/Lijn** - numerieke indicators en indicators met kleurcodes voor wachtende gesprekken en informatie over de lijn bekijken.
- 8 **Functietoetsgebied** - labels voor de functietoetsen bekijken.
- 9 **Antwoordgebied** - datum, tijd en systeemwaarschuwingen bekijken.

Opmerking: Meer informatie over alle functies en hulpmiddelen voor het afhandelen van gesprekken via de 5550 IP Console vindt u in de Help van de 5550 IP Console. U opent de on line Help door in het hoofdmenu de optie **Help** en vervolgens de optie **Inhoud** te kiezen.

Een oproep beantwoorden

1. Neem de hoorn van de haak (facultatief).
2. Druk op de keuzetoets **ANTWOORD**.
OF
3. Dubbelklik op het gesprek in het venster **Inkomende oproepen**.
OF
4. Druk op de functietoets **[F1]** t/m **[F7]** om een bepaald gesprek te beantwoorden.
OF
5. Druk op **OPHALEN** en dan op het cijfer dat correspondeert met de inkomende oproep (1-6).

Een gesprek doorschakelen

1. Kies het bestemmingsnummer.
2. Druk op de keuzetoets **VRIJGEVEN** om door te schakelen en de verbinding met de console te verbreken.

Een gesprek herstellen

1. Druk meteen na het doorschakelen op **HERSTELLEN**.
OF
2. Dubbelklik op het gesprek in het venster **Doorgeschakelde gesprekken**.

Gesprekken in de wacht zetten

1. Vertel de beller dat u hem of haar in de wacht zet.
2. Druk op de keuzetoets **PARKEREN**.

Gesprek in de wacht zetten

1. Druk of klik op **[Gesprek de wacht zetten]**. U ziet dan dat het formulier Gesprek in wacht zetten het gebied **Bestemming** vervangt.
2. Kies het gewenste toestelnummer.

Opmerking: U kunt ook de functietoets [In wacht bij] in het paneel Telefoonlijsten gebruiken. Nadere instructies vindt u in de Help van de 5550 IP Console.

Inkomende, in wachtstand geplaatste, doorgeschakelde of in wacht gezette gesprekken ophalen

1. Druk op **OPHALEN** en kies vervolgens het positienummer van het gesprek (1-9) dat u wilt ophalen.
OF

2. Dubbelklik op het gesprek op het tabblad **Gesprekken in wachtrij**.

Een hernieuwde oproep beantwoorden

1. Druk op de functietoets **[Opn. bellen]**.
OF
2. Druk op de keuzetoets **ANTWOORD**.
3. U hebt nu verbinding met het hernieuwde gesprek en u kunt vragen of de beller nog langer wil wachten of wil dat u een ander toestel belt.

Hernieuwde oproepen doorschakelen naar voicemail

1. Als een door u doorgeschakeld gesprek niet wordt beantwoord en bij u terugkomt, kunt u op de keuzetoets **VOICEMAIL** drukken om de beller door te schakelen naar de voicemailbox van het desbetreffende toestel.

Een telefonische conferentie opzetten

1. Druk, met de twee personen die zijn verbonden met de console - één persoon in het gedeelte **Bronen** een andere persoon in het gedeelte **Bestemming** - op de functietoets **[Conferentie]**.

Een conferentie splitsen om een privé-gesprek met de ene of de andere beller te voeren

1. Druk op de functietoets **[Bron]** of **[Bestemming]**.

Meer personen aan een conferentie toevoegen

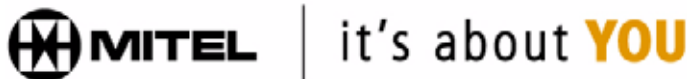
1. Kies het nummer van de volgende persoon.
2. Druk op de functietoets **[Conferentie]**.

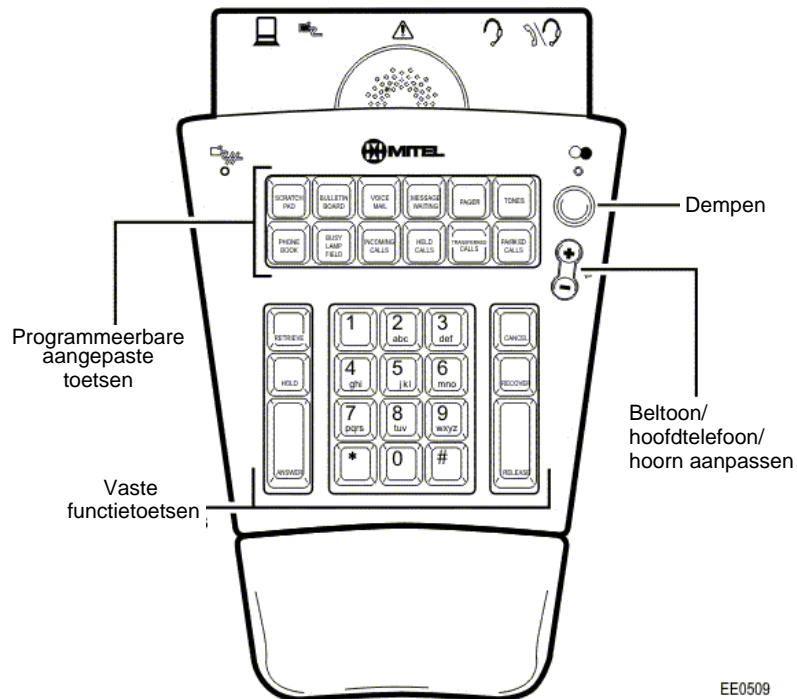
Wanneer het toestel in gesprek is of niet beantwoord wordt, of wanneer de persoon niet beschikbaar is

1. Druk op de keuzetoets **ANNULEREN** om opnieuw verbinding te maken met de conferentie. U kunt nummers blijven kiezen om meer personen aan de conferentie toe te voegen.

De consolevrijgeven van de conferentie:

1. Druk op de keuzetoets **VRIJGEVEN**.
Opmerking: Als u de conferentie eenmaal heeft vrijgegeven, kunt u niet opnieuw aan de conferentie deelnemen.





Info over de keuzetoetsen van de console

Met de keuzetoetsen van de console kunt u nummers kiezen, gesprekken afhandelen en toegang krijgen tot systeemfuncties.

U kunt de helling van de keuzetoetsen aanpassen en deze losmaken van (of vastmaken aan) het basisstation.

U kunt de keuzetoetsen van de console ook gebruiken om de panelen Telefoonlijsten en Gesprekken in wachtrij in het hoofdvenster te maximaliseren en te minimaliseren.

Met Volume verhoogt (+) of verlaagt (-) u het belvolume en het volume van het oortelefoontje van de hoorn of de hoofdtelefoon. Met Dempen schakelt u het microfoontje in de hoorn of de hoofdtelefoon in of uit.

Een paneel maximaliseren/minimaliseren

1. Druk op de bijbehorende keuzetoets, bijvoorbeeld Telefoonlijst of Inkom. Oproepen.

Als het paneel was gemaximaliseerd, wordt het geminimaliseerd.

Als het paneel was geminimaliseerd, wordt het gemaximaliseerd.

2. Druk op de bijbehorende toets om te schakelen tussen de gemaximaliseerde en geminimaliseerde weergave.

Het toetsenbord van de console gebruiken

Vaste functietoetsen

Met vaste functietoetsen kunt u gesprekken beantwoorden en beheren.

ANTWOORD Beantwoord gesprekken in volgorde van binnenkomst (standaard) of overeenkomstig de prioriteit die aan een gesprek is toegewezen via de opdracht Opties in het menu Extra.

VRIJGEVEN Een gesprek doorschakelen.

PARKEREN Een gesprek in de wacht plaatsen.

HERSTELLEN Een verkeerd doorgeschakeld gesprek op de console terugnemen.

OPHALEN Een inkomende oproep beantwoorden, of opnieuw verbinden met een geparkeerd of doorgeschakeld gesprek.

ANNULEREN Verkeerd gekozen nummers wissen.

Programmeerbare aangepaste toetsen

Programmeerbare toetsen bieden u toegang tot de volgende consolefuncties en systeemdiensten.

Sommige functies in onderstaande lijst zijn standaard geprogrammeerd; andere functies zijn optioneel en niet altijd terug te vinden op uw consolekeuzetoetsen. Nadere instructies vindt u in de Help van de 5550 IP Console.

Standaard geprogrammeerde aangepaste toetsen

Memoblok	Overzicht toestelgebruik
Bulletinboard	Inkom. oproepen
Voicemail	Gesprekken in wacht
Pager	Doorges. gesprekken
Bericht	Gesprek. in de wacht
Tonen	
Telefoonlijst	

Extra aangepaste toetsen

Alarmgesprek	Externe toepass.
Gastenservices	Status trunk
Help	Niet toegewezen