

HANDLEIDING

Aastra 6753i telefoon

voor gebruik op de
Vertical Televantage communicatieserver

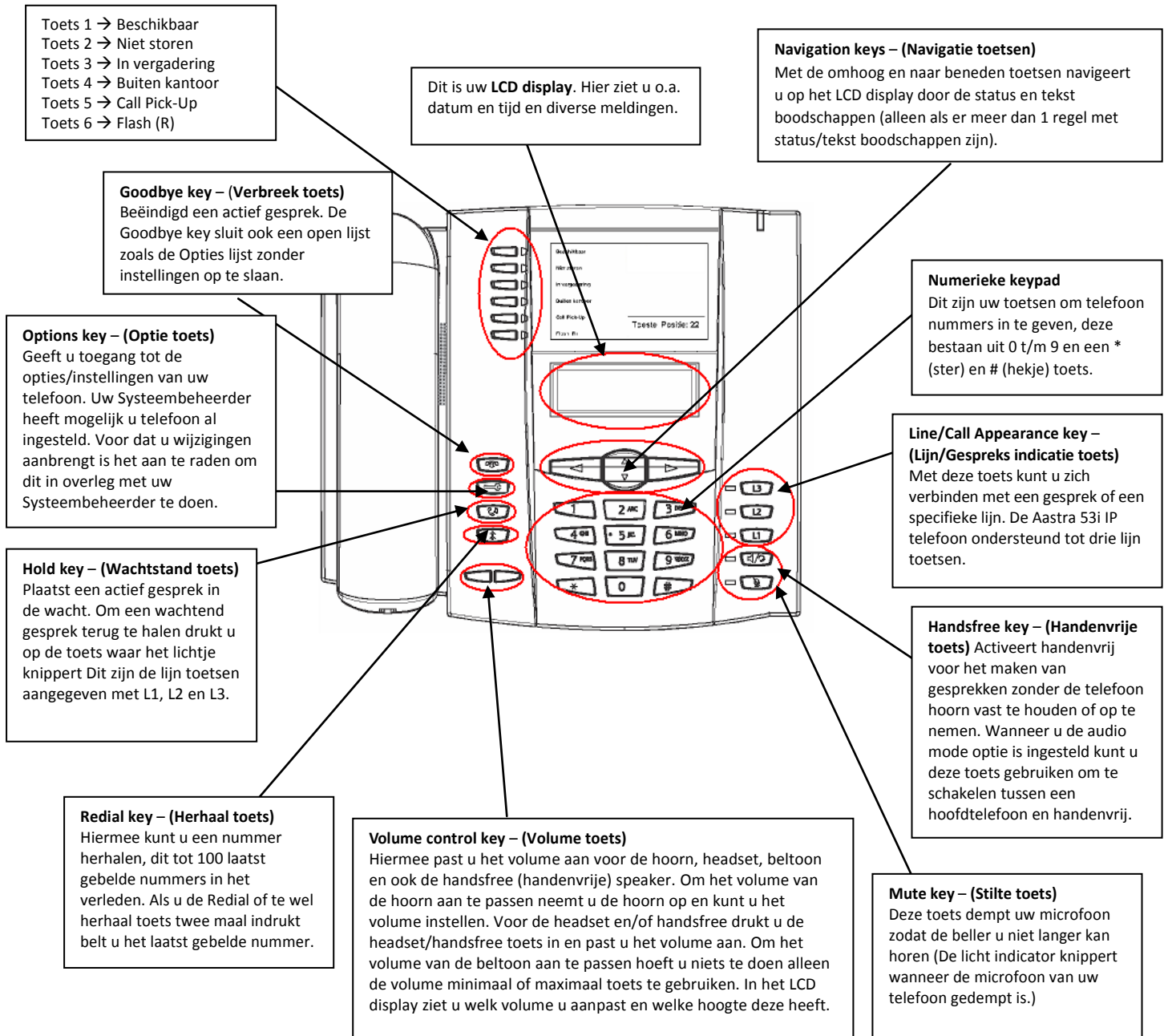


Inhoudsopgave

1.	ASTRA 6753I TOESTEL	3
1.1.	TOESTEL LAY-OUT.....	3
1.2.	TOETSEN PANEEL	4
2.	TELEFOONFUNCTIES.....	6
2.1.	UITGAAND BELLEN VIA DE HOORN	6
2.2.	UITGAAND BELLEN VIA DE HANDSFREE FUNCTIE	6
2.3.	BELLEN VIA DE HEADSET	6
2.4.	WISSELEN TUSSEN HOORN EN LUIDSPREKER	6
2.5.	WISSELEN TUSSEN HEADSET, LUIDSPREKER EN HOORN	6
2.6.	EEN TELEFOONGESPREK BEËINDIGEN	6
2.7.	EEN GESPREK DEMPEN MET DE MUTE TOETS	6
2.8.	NUMMERHERHALING	7
2.9.	VOLUME INSTELLEN	7
2.10.	WACHTSTAND TOETS (NIET AANBEVOLEN METHODE)	7
2.11.	CALL PICK-UP	8
2.12.	OPTIE TOETS	8
3.	GEBRUIK MAKEN VAN HET GESPREKSAFHANDELINGSMENU	9
3.1.	DOORVERBINDEN (OPTIE 1)	9
3.2.	WACHTSTAND (OPTIE 4)	9
3.3.	CONFERENTIE (OPTIE 5)	10
3.4.	PARKEREN (OPTIES 6)	10
4.	TOEGANG TOT HET GESPROKEN TOESTELMENU	11
4.1.	OPROEPOMLEIDING ACTIVEREN.....	11
4.2.	OPROEPOMLEIDING DEACTIVEREN	11
4.3.	STATUS WIJZIGEN VIA HET TOESTELMENU	12
5.	QUICK CALL COMMANDO'S.....	13






1. Astra 6753i toestel

1.1. Toestel lay-out

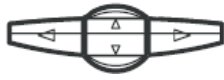


1.2. Toetsen paneel

De volgende tabel verklaart de toetsen op het toetsenpaneel van uw 6753i IP telefoon dat u kan helpen om uw gesprekken te beheren.

Toetsen	Toetsen beschrijving
	<p>Goodbye key – (Verbreek toets)</p> <p>Beëindigd een actief gesprek. De Goodbye Key sluit ook een open lijst zoals de Opties lijst zonder instellingen op te slaan.</p>
	<p>Options key – (Optie toets)</p> <p>Geeft u toegang tot de opties/instellingen van uw telefoon. Uw Systeem Beheerder heeft mogelijk u telefoon al ingesteld. Voor dat u wijzigingen aanbrengt is het aan te raden om dit in overleg met uw Systeembeheerder te doen.</p>
	<p>Hold key – (Wachtstand toets)</p> <p>Plaats een actief gesprek in de wacht. Om een wachtend gesprek terug te halen drukt u op de toets waar het lichtje knippert Dit zijn de lijn toetsen aangegeven met L1, L2 en L3.</p>
	<p>Redial key – (Herhaal toets)</p> <p>Hiermee kunt u een nummer herhalen, dit tot 100 laatst gebelde nummers in het verleden. Als u de Redial of te wel herhaal toets twee maal indrukt belt u het laatst gebelde nummer.</p>
	<p>Volume control key – (Volume toets)</p> <p>Hiermee past u het volume aan voor de hoorn, headset, beltoon en ook de handsfree (handenvrije) speaker.</p> <p>Om het volume van de hoorn aan te passen neemt u de hoorn op en kunt u het volume instellen. Voor de headset en/of handsfree drukt u de headset/handsfree toets in en past u het volume aan. Om het volume van de beltoon aan te passen hoeft u niets te doen alleen de volume minimaal of maximaal toets te gebruiken. In het LCD display ziet u welk volume u aanpast en welke hoogte deze heeft.</p>

Toetsen	Toetsen beschrijving
  	<p>Line/Call Appearance key – (Lijn/Gespreks indicatie toets)</p> <p>Met deze toets kunt u zich verbinden met een gesprek of een specifieke lijn. De Aastra 6753i IP telefoon ondersteunt tot drie lijn toetsen.</p>
	<p>Handsfree key – (Handenvrije toets)</p> <p>Activeert handenvrij voor het maken van gesprekken zonder de telefoon hoorn vast te houden of op te nemen. Wanneer u de audio mode optie is ingesteld kunt u deze toets gebruiken om te schakelen tussen een hoofdtelefoon en handenvrij.</p>
	<p>Mute key – (Stilte toets)</p> <p>Deze toets dempt uw microfoon zodat de beller u niet langer kan horen (De licht indicator knippert wanneer de microfoon van uw telefoon gedempt is.)</p>
	<p>Navigation keys – (Navigatie toetsen)</p>



Met de omhoog en naar beneden toetsen navigeert u op het LCD display door de status en tekst boodschappen (alleen als er meer dan 1 regel met status/tekst boodschappen zijn).

Met deze toetsen scrolt/beweegt u ook door de menu selecties zoals de Optie lijst. Met de links en rechts toetsen kunt u de verschillende lijn en gespreksverschijnselen bekijken. Als u zich in de optie lijst bevindt kunt u terug gaan of een optie activeren. Wanneer u tekst bewerkt in het LCD display kunt u met de linker navigatie toets een tekst karakter verwijderen aan de linkerkant van uw cursor. Wanneer u de rechter navigatie toets indrukt accepteert u een optie.

Programmeerbare toetsen

Het toestel heeft 6 programmeerbare toetsen.

De volgende zijn de standaard functies voor de programmeerbare toetsen op de 6753i IP Telefoon:



- | | |
|-----------|---|
| Toets 1 → | Beschikbaar
Met deze toets stelt u uw status in als <i>Beschikbaar</i> . |
| Toets 2 → | Niet storen
Met deze toets stelt u uw status in als <i>Niet storen</i> . |
| Toets 3 → | In vergadering
Met deze toets stelt u uw status in als <i>In vergadering</i> . |
| Toets 4 → | Buiten kantoor
Met deze toets stelt u uw status in als <i>Buiten kantoor</i> . |
| Toets 5 → | Call Pick-Up
Met deze toets neemt u een oproep over van een rinkelend toestel van een collega. |
| Toets 6 → | Flash (R)
Met deze toets kunt u een gesprek in de wacht plaatsen en doorverbinden (intern/extern) via een gesproken menu. |


2. Telefoonfuncties

Hieronder worden de belangrijkste telefoonfuncties beschreven.

2.1. Uitgaand bellen via de hoorn


Toets het telefoon nummer in via het numerieke keypad. Als u het nummer volledig hebt ingetoetst neem dan de hoorn op. Het toestel gaat nu de verbinding opbouwen.

2.2. Uitgaand bellen via de handsfree functie


Toets het telefoon nummer in via het numerieke keypad. Als u het nummer volledig hebt ingevoerd, druk dan vervolgens op de  toets om de verbinding op te bouwen. Het gesprek is dan te horen via de luidspreker van uw toestel.

2.3. Bellen via de headset

Dit is alleen van toepassing als er een headset op uw toestel is aangesloten!





Toets het telefoon nummer in via het numerieke keypad. Als u het nummer volledig hebt ingevoerd, druk dan vervolgens op de  toets om de verbinding op te bouwen.

2.4. Wisselen tussen hoorn en luidspreker

Als u het gesprek via de hoorn voert, kunt u op elk moment over schakelen op de luidspreker, door de  toets in te drukken. U kunt nu de hoorn weer op het toestel leggen. Het gesprek wordt dan via de luidspreker en ingebouwde microfoon voortgezet. Dit is handig als u in de wacht wordt gezet, of uw collega mee wil laten luisteren tijdens het gesprek. Neem vervolgens de hoorn weer op als u het gesprek weer verder wilt voeren via de hoorn.


2.5. Wisselen tussen headset, luidspreker en hoorn

Dit is alleen van toepassing als er een headset op uw toestel is aangesloten!

Als u het gesprek via de headset voert, kunt u op elk moment overschakelen op de luidspreker, door de  toets in te drukken. Druk nogmaals op de  toets, om het gesprek weer via de headset voort te zetten. Als u de hoorn van het toestel neemt, schakelt het gesprek automatisch over naar de hoorn. U kunt ook een gesprek starten via de hoorn en dan het gesprek voort zetten op de headset door de  toets te drukken. Afhankelijk van de configuratie van de  toets, is het ook mogelijk dat er geschakeld wordt tussen de headset en de luidspreker. Vraag uw systeembeheerder als u andere instellingen wenst.

2.6. Een telefoongesprek beëindigen

Een gesprek beëindigen als u via de hoorn belt:



1. U legt de hoorn op uw toestel, het gesprek wordt beëindigd.
2. U drukt de verbreek  toets in, en daarna legt u de hoorn neer.

Een gesprek beëindigen als u handsfree belt of via uw headset belt:

1. U drukt de verbreek  toets in.


2.7. Een gesprek dempen met de Mute toets




In sommige gevallen is het gemakkelijk als u in een telefoon gesprek zit de tegenpartij u niet kan horen, hierbij denkend dat u even wat met een collega zou moeten overleggen wat uw gesprekspartner niet mag horen. Wel is dan belangrijk om te weten dat als u deze functie gebruikt uw gesprekspartner **NIETS** hoort, hij hoort geen wachtmuziek en voor hem lijkt het of de lijn dood is. Verstandig is dus om deze optie alleen te gebruiken als u uw gesprekspartner **kort** wilt laten wachten, voor langere tijd wordt aangeraden om de **wacht** functie te gebruiken, dan hoort uw gesprekspartner wel een wachtmuziek (indien een externe muziekbron is aangesloten!).

- 1) Druk op de  toets om de microfoon uit te schakelen. Het lampje naast de toets begint te knipperen ten teken dat u de mute functie heeft ingeschakeld.
- 2) Druk nogmaals op de  om de functie weer uit te schakelen.


BELANGRIJK: De tegenpartij kan u niet horen maar u hem/haar wel.

2.8. Nummerherhaling


Wilt u snel een nummer herhalen die u eerder gebeld heeft dan kunt u deze vinden onder de redial  toets, als u hier 1 maal op drukt ziet u het laatst gekozen nummer dat via uw toestel gebeld is. Echter kunt u tot 100 laatst gebelde nummers nakijken en bellen.

- Stap 1 → Druk op de redial  toets om de lijst te openen met de gekozen nummers.
- Stap 2 → Via de navigatie  toetsen kunt u omhoog en naar beneden gaan in de lijst. Wilt u in de lijst omhoog kijken drukt u op de toets met het pijltje naar boven. Wilt u in de lijst naar beneden kijken drukt u op de toets met de pijl naar beneden.
- Stap 3 → Heeft u het nummer gevonden die u wilt bellen dan kunt u direct de hoorn op nemen om de verbinding op te bouwen of via de  handsfree/headset toets.

2.9. Volume instellen

Met de volume toetsen  past u het volume aan voor de hoorn, headset, beltoon en ook de handsfree speaker. Om het volume van de hoorn aan te passen neemt u de hoorn op en kunt u het volume instellen. Voor de headset en/of handsfree drukt u de headset/handsfree toets in, en past u het volume aan. U kunt ook tijdens een gesprek op de volume toetsen drukken, om het volume van het actieve gesprek aan te passen. Om het volume van de beltoon aan te passen, kunt u op de volume toetsen drukken terwijl de hoorn op het toestel ligt. U kunt nu ingeven hoe hard uw toestel rinkelt bij een inkomende oproep. In het LCD display ziet u welk volume u aanpast en welke niveau deze heeft.

2.10. Wachtstand toets (niet aanbevolen methode)

Drukt u tijdens het gesprek op de wachtstandtoets  dan wordt uw gesprekspartner in de wacht gezet. In uw display verschijnt 'Oproep wacht'. U kunt nu de hoorn weer op uw toestel leggen, of op een andere manier de verbinding verbreken. Om het gesprek weer tot stand te brengen druk dan op de lijntoets (L1, L2 of L3), waarvan het lampje knippert. Het

gesprek wordt bij deze methode op het toestel in de wacht gezet, en niet op de telefooncentrale. Uw toestel is voor inkomende oproepen gewoon bereikbaar. Het kan dus voorkomen dat terwijl u iemand in de wacht plaatst, er een nieuwe oproep wordt aangeboden op het toestel. Wilt u dit niet, zet dan het toestel in de wacht via het gespreksafhandelingsmenu. Dit staat verderop in de handleiding beschreven.

U kunt ook niet doorverbinden nadat u het gesprek in de wacht hebt gezet, middels de wachtstandtoets. U moet dan eerst het gesprek terugpakken, en vervolgens via het gespreksafhandelingsmenu doorverbinden.


2.11. Call Pick-up

Deze functie is standaard niet ingesteld op uw toestel!

Om een oproep bij een ander toestel over te nemen, kunt u gebruik maken van de Call pick-up toets. U kunt dan een rinkelend toestel overnemen, en zodoende een gesprek beantwoorden die niet op uw toestel over gaat.

2.12. Optie toets

Via deze toets komt u in het optie menu van uw telefoon. *Gebruik dit alleen wanneer u weet wat de opties betekenen.* U toestel is volledig geconfigureerd door uw systeem beheerder. Het optie menu ziet er als volgt uit.

1. oproep omleiding. (niet gebruiken, dit moet via het gesproken menu of Petit Viewpoint gebeuren.
2. voorkeuren:
 - 1) oproepsignaal
 - A. ringtoon aanpassen
 - B. signaal configuratie (niet gebruiken)
 - 2) contrast instellingen aanpassen
 - 3) speeddial edit (niet gebruiken, uw toetsen zijn al geconfigureerd)
 - 4) toetsenbord is uitgeschakeld. (niet gebruiken)
 - 5) set audio
 - 1: audio mode, hiermee programmeert u de  toets.
 - 2: volume microfoon hoorn (niet gebruiken)
 - 6) tijd en datum (niet gebruiken, dit wordt centraal geregeld)
 - 7) taal (niet gebruiken)
3. telefoon status (niet gebruiken)
4. gebruikers wachtwoord (niet gebruiken)
5. administrator menu (alleen voor de systeembeheerder toegankelijk)
6. toestel opstarten. Hiermee kunt u uw toestel opnieuw opstarten. LET OP, hiermee verliest uw pc even de verbinding met het netwerk. Sluit alle openstaande programma's en sla uw gegevens op
7. toestelblokkering (niet gebruiken)

3. Gebruik maken van het gespreksafhandelingsmenu

Toets tijdens het gesprek op de “flash toets R” om in het gesproken menu te komen. In dit keuze menu heeft u de volgende mogelijkheden.

Menu opties van de “flash (R)” toets:

- Om door te schakelen **kies 1;**
- Om het naar voicemail te sturen **kies 2;**
- Om op te hangen **kies 3;**
- Om de verbinding opnieuw tot stand te brengen **kies 4;**
- Om een conferentie op te bouwen **kies 5;**
- Om het gesprek te parkeren **kies 6;**
- Om te wachten met stilte **kies 7;**
- Om berichten en instellingen te beheren **kies 9;**
- Om een ander gesprek op te bouwen **kies #;**

De meest belangrijke functies vanuit het Gespreksafhandelingsmenu worden hieronder omschreven.

3.1. Doorverbinden (optie 1)

Toets tijdens het gesprek op de flash toets om in het gespreksafhandelingsmenu te komen. Toets een 1, en vervolgens het toestelnummer in van de persoon die u probeert te bereiken. Als u vervolgens ophangt voordat de andere partij heeft opgenomen, dan gaat het gesprek direct door naar dat toestel. Dit wordt blind doorverbinden genoemd. U kunt ook wachten totdat de andere partij heeft opgenomen, en de beller aankondigen. Daarna kunt u ophangen om het gesprek door te verbinden. Dit wordt aangekondigd doorverbinden genoemd.

Wilt u doorverbinden naar een externe partij, geef dan eerst een 0 in voor de buitenlijn, gevolgd door de rest van het nummer. U kunt dan ook weer aangekondigd en blind doorverbinden.

Wil degene waarnaar u wilt doorverbinden het gesprek niet, wacht dan tot deze persoon de verbinding verbreekt, u wordt dan automatisch weer verbonden met het gesprek welke in de wacht stond. Neemt de persoon waarnaar u wilt doorverbinden niet op, of is in gesprek, druk dan op de flash toets. U komt weer in een gesproken menu. Toets nu een 1 om terug te keren naar het oorspronkelijke gesprek.

3.2. Wachtstand (optie 4)

Toets tijdens het gesprek op de flash toets om in het gespreksafhandelingsmenu te komen. De beller staat nu automatisch in de wacht, en hoort wachtmuziek. Om weer terug te gaan naar de persoon die in de wacht staat, drukt u nogmaals op de flash toets. Hebt u de hoorn weer op het toestel gelegd, of op een andere manier de verbinding verbroken, dan kunt u weer terugkeren naar het gespreksafhandelings- menu door *95 in te toetsen, en de hoorn op te nemen. Kies nu voor de optie 4 om weer terug te gaan naar het oorspronkelijke

gesprek. Hebt u een persoon langer dan 45seconden in de wacht staan, dan gaat automatisch uw toestel rinkelen ten teken dat u nog iemand in de wacht hebt. Als u de hoorn opneemt, dan komt u weer in het gespreksafhandelingsmenu. U kunt dan weer bepalen wat u met het gesprek wilt doen. Let op, op het moment dat u de hoorn weer op het toestel heeft gelegd, dan bent u weer bereikbaar voor u collega's en externe oproepen. Wilt u dit niet, leg dan de hoorn niet op het toestel, uw toestel is dan bezet.

Bent u in het gespreksafhandelingsmenu, en u legt de hoorn niet neer, dan blijft het systeem alle opties herhalen. Wilt u dit niet horen, omdat u bijvoorbeeld handsfree belt, toets dan een 7 om te wachten met stilte. U hoort dan het gesproken menu niet meer. Om weer in het gespreksafhandelingsmenu te komen kunt u op elke willekeurige cijfertoets drukken. Druk vervolgens 4 om weer terug te keren naar het oorspronkelijke gesprek.

3.3. Conferentie (optie 5)

Wilt u een gesprek voeren met meerdere gesprekspartners, dan kunt u een conferentie opbouwen. Toets tijdens het gesprek op de flash toets om in het gespreksafhandelingsmenu te komen. De beller staat nu automatisch in de wacht, en hoort wachtmuziek. Toets een # om een derde persoon te bellen. Op het moment dat de verbinding tot stand is gekomen kunt u op de flash toets drukken om weer in het gespreksafhandelingsmenu te komen. Dit gesprek staat nu ook in de wacht. Druk nu op de 5 om de gesprekken in conferentie te plaatsen. U belt nu met drie personen. Herhaal bovenstaande handelingen om nog een gesprek toe te voegen.

Als je een conferentie gesprek beëindigt, dan gaat het conferentie gesprek verder zonder jou. Gebruik de optie 3 (ophangen) om elk afzonderlijke gesprekspartner te verbreken. Zo weet u zeker dat het gesprek niet voort wordt gezet zonder u.

3.4. Parkeren (opties 6)

Je kunt in plaats van gesprekken in de wacht plaatsen, ook gesprekken parkeren. Het grote verschil is dat je geparkeerde gesprekken weer op kunt halen bij elk ander intern toestel. Dit hoeft dus niet je eigen toestel te zijn. Toets tijdens het gesprek op de flash toets om in het gespreksafhandelingsmenu te komen. De beller staat nu automatisch in de wacht, en hoort wachtmuziek. Toets vervolgens een 6 om het gesprek te parkeren. Het systeem geeft nu een nummer door waar het gesprek geparkeerd staat, en verbreekt de verbinding. Onthoudt dit nummer, want deze is nodig om door middel van het *93 commando het gesprek weer tot stand te brengen. Je kunt nu op elk ander toestel het gesprek weer tot stand brengen.

4. Toegang tot het gesproken toestelmenu

Uw telefooncentrale biedt een gesproken menu, om uw toestel te beheren. Hierbij moet u denken aan oproep doorschakelen en status wijziging. U kunt in toestelmenu komen door in te loggen onder uw toestel nummer. Dit gaat als volgt:

- Toets een # en neem de hoorn op, of druk op de luispreker/headset toets.
- Toets uw toestelnummer in gevolgd door de # toets. Indien u inlogt op uw eigen toestel kunt u gelijk weer een # toetsen.
- Toets uw pincode in gevolgd door de # toets. Indien u geen pincode heeft, kunt u gelijk een # toetsen. U zit nu in het hoofdmenu.

U kunt op elk intern toestel inloggen, om in uw eigen toestelmenu te komen. U kunt dus een oproep doorschakeling instellen vanaf elk willekeurig toestel. U hoeft dus niet altijd naar uw toestel te lopen, op het moment dat u uw status wilt aanpassen of een doorschakeling wilt (de-) activeren. Het gesproken menu is interactief, en past zich aan, aan de toestand waarin de gebruiker zich bevindt. Bijvoorbeeld de optie om een doorschakeling te deactiveren is niet aanwezig, op het moment dat er geen doorschakeling actief is. Zo kunnen in de menu's soms opties hoorbaar zijn die op andere momenten niet hoorbaar zijn.

4.1. Oproepomleiding activeren

- Toets een # en neem de hoorn op, of druk op de luispreker/headset toets.
- Toets uw toestelnummer in gevolgd door de # toets. Indien u inlogt op uw eigen toestel kunt u gelijk weer een # toetsen.
- Toets uw pincode in gevolgd door de # toets. Indien u geen pincode heeft, kunt u gelijk een # toetsen. U zit nu in het hoofdmenu.

Vanuit het hoofdmenu kiest een 5 om door te schakelen. Om uw toestel door te schakelen naar een toestel op kantoor kies een 2. Om uw gesprekken door te schakelen naar een toestel buiten kantoor toets een 3. Geef afhankelijk van uw keuze een intern of een extern telefoonnummer in. Voor de receptie gebruik toestelnummer 9. In de Televantage ViewPoint is nu voor uw collega's zichtbaar dat u uw toestel hebt doorgeschakeld.

4.2. Oproepomleiding deactiveren

- Toets een # en neem de hoorn op, of druk op de luispreker/headset toets.
- Toets uw toestelnummer in gevolgd door de # toets. Indien u inlogt op uw eigen toestel kunt u gelijk weer een # toetsen.
- Toets uw pincode in gevolgd door de # toets. Indien u geen pincode heeft, kunt u gelijk een # toetsen. U zit nu in het hoofdmenu.

Vanuit het hoofdmenu kiest u een 5 om door te schakelen. Toets nu een 4 om de doorschakeling te annuleren.

4.3. Status wijzigen via het toestelmenu

- Toets een # en neem de hoorn op, of druk op de luispreker/headset toets.
- Toets uw toestelnummer in gevolgd door de # toets. Indien u inlogt op uw eigen toestel kunt u gelijk weer een # toetsen.
- Toets uw pincode in gevolgd door de # toets. Indien u geen pincode heeft, kunt u gelijk een # toetsen. U zit nu in het hoofdmenu.

De eerste vier statussen zijn onder de programmeerbare toetsen van uw toestel geprogrammeerd. Wilt u 1 van de andere statussen activeren, doe het dan zoals hieronder beschreven.

Vanuit het hoofdmenu kiest u optie 6 (programmeer settings veranderen). Kies vervolgens 1 om uw persoonlijke status te wijzigen. U krijgt nu de volgende mogelijkheden:

- 1** voor beschikbaar
- 2** voor niet storen
- 3** voor in een vergadering
- 4** voor buiten kantoor
- 5** voor op vakantie.
- 6** voor beschikbaar (wachtrij)
- 7** voor beschikbaar (niet wachtrij)
- 8** voor pauze

Hebt u uw status aangepast, dan meldt het systeem u welke status actief is, en er volgt opnieuw een keuze menu. U kunt nu de verbinding verbreken. Dit geldt ook als u doormiddel van de voorgeprogrammeerde toetsen uw status aanpast. U moet zelf de verbinding verbreken, ander blijft het systeem het gesproken menu herhalen.

5. Quick Call Commando's

*0	U hoort uw Toestelpositie en toestelnummer. Toets *00 om uw toestel te resetten naar de default gebruiker
*10	Handsfree beantwoording aan- en uitzetten.
*11	Voer een account code in.
*12	Spraak eerst beantwoording aan- en uitzetten.
*15	Intercom oproep (zie handboek "using TeleVantage")
*16	Starten en stoppen van gespreksopname.
*50	Persoonlijke status "available"
*51	Persoonlijke status "available Queue only"
*52	Persoonlijke status "available Non-Queue"
*53	Persoonlijke status "on break"
*54	Einde nawerktijd.
*55	Beluister de statistieken van de Queue.
*56	In of uit de Queue loggen.
*57	Monitor een gesprek.
*58	Coach een gesprek.
*59	Join een gesprek.
*66	Opnieuw bellen van het laatst gekozen nummer.
*69	Bel het nummer van het laatste gesprek dat u heeft ontvangen.
*91	Neem een rinkelende telefoon over.
*92	Haal een gesprek uit de parkeerstand.
*95	Beheer uw gesprekken in de wacht.
*99	Neem een gesprek over uit uw werkgroep.
*5x commando's zijn alleen beschikbaar voor Call Center agenten.	