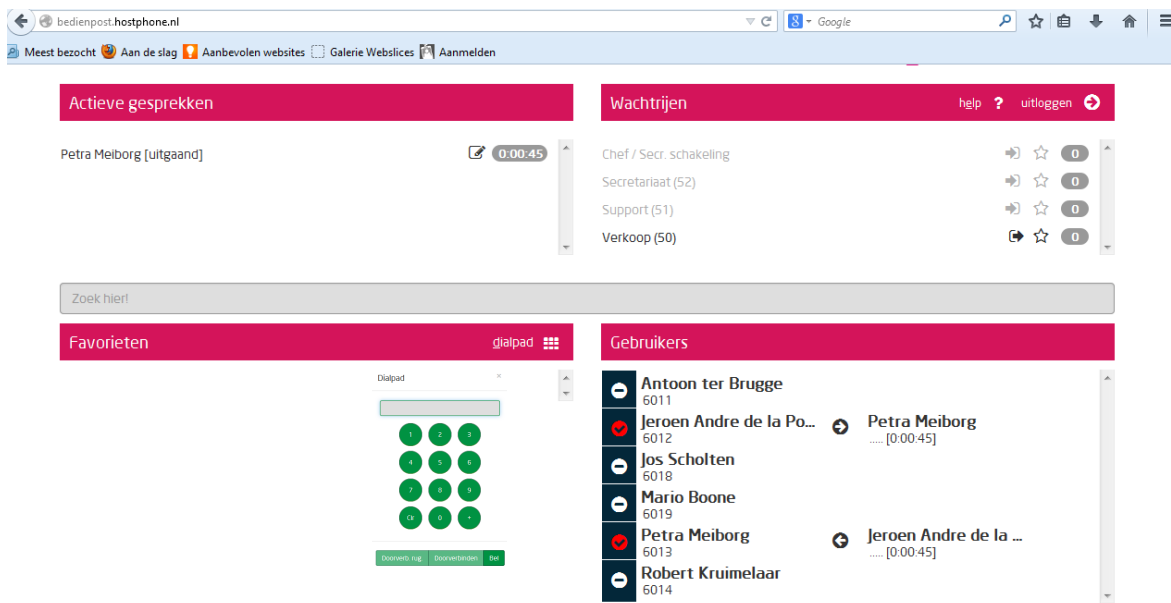


## Hostphone Bedienpost

De meest innovatieve online telefooncentrale van dit moment!

### Uw eigen bedienpost online beschikbaar?

Dat kan met de bedienpost toepassing van HostPhone! De HostPhone bedienpost stelt u in staat uw inkomend telefoonverkeer op de juiste manier te behandelen. Inkomende oproepen worden in uw browser getoond en kunnen handmatig of automatisch (via een IVR menu) worden beantwoord. U kunt gesprekken in de wacht zetten of doorverbonden met of zonder ruggespraak.



The screenshot shows the HostPhone web interface in a browser window. The address bar shows 'bedienpost.hostphone.nl'. The interface is divided into several sections:

- Actieve gesprekken:** Shows an active call for Petra Meiborg [uitgaand] with a duration of 0:00:45.
- Wachtrijen:** Lists queues: 'Chef / Secr. schakeling', 'Secretariaat (52)', 'Support (51)', and 'Verkoop (50)'. Each queue has a 'help' icon, a question mark, and an 'uitloggen' button.
- Favorieten:** A section with a 'Dialpad' icon and a numeric keypad.
- Gebruikers:** A list of users with their names and extension numbers: Antoon ter Brugge (6011), Jeroen Andre de la Po... (6012), Jos Scholten (6018), Mario Boone (6019), Petra Meiborg (6013), and Robert Kruijelaar (6014). Some users have status indicators (e.g., a red dot for 'online' or a blue dot for 'offline').

### Overzicht HostPhone bedienpost functies:

- ✓ Overzicht van uw lopende gesprekken
- ✓ Overzicht van alle gebruikers binnen de organisatie en hun telefonische bereikbaarheid
- ✓ Overzicht van wachtrijen en het aantal wachtenden
- ✓ Contacten bellen via snel toetsen
- ✓ Lijst met favoriete contacten
- ✓ Terugbelnotities aanmaken
- ✓ Simpel inloggen met uw HostPhone-account

Optioneel: integratie met SNOM-toestellen voor het handsfree afhandelen van gesprekken

### HostPhone bedienpost - gemakkelijk in gebruik!

De HostPhone bedienpost applicatie is webbrowser georiënteerd en benaderbaar waar en wanneer u maar wenst. Naast het reguliere telefoonverkeer ziet u ook de wachtrijen en haar beschikbaarheid. Desgewenst kan er meegedaan worden met de beantwoording. Een gebruikerslijst bevat de namen en toestelnummers van gebruikers binnen uw organisatie. De kleur van het icoon geeft de status (presence) van deze gebruikers aan.

### Meer weten of een oriënterend gesprek?

Neem dan contact met ons op: Telecom Services | Almelo  
Telefoon: 0546-546.546 | email: [info@telecomservices.nl](mailto:info@telecomservices.nl)

### Wie zijn wij?

Telecom Services, gevestigd te Almelo, is al meer dan 15 jaar nationaal actief als gerenommeerde, in communicatie gespecialiseerde (ICT) dienstverlener. Zij adviseert, levert, implementeert en onderhoudt merk gebonden communicatieoplossingen toebehorende aan de dag van vandaag.

#### Telecom Services

Twentepoort Oost 51  
7609 RG Almelo  
Tel.: 0546-546 546



#### [www.telecomservices.nl](http://www.telecomservices.nl)

[info@telecomservices.nl](mailto:info@telecomservices.nl)  
IBAN: NL57ABNA 058.90.01.736  
KvK Enschede 34149818